



نشرة

استخدام التذاكر المنتهية الصلاحية في سجلات حجز الركاب

إشارة إلي خطاب مساعد المدير العام التنفيذي للشؤون المالية رقم
2012/216/11602130 وتاريخ 1433/04/11هـ الموافق 2012/03/04م والذي
ينص على العنوان المذكور أعلاه.

وبناء عليه فان ملاحظة الخطوط السعودية تكرر اضافة تذاكر منتهية الصلاحية الى سجلات الركاب من
العديد من وكالات السفر (داخل المملكة وخارجها) و العاملة بنظام الحجز والتذاكر أماديوس، و بنظم
الحجز والتذاكر الأخرى . هذا التصرف يعتبر مخالفة لسياسات و انظمة السعودية يهدف ال حرمان
السعودية من ايراداتها المستحقة .

لذا فان استخدام التذاكر المنتهية الصلاحية في سجلات حجز الركاب تعتبر مخالفة
مقصودة تلزم وكيل السفر بتسديد قيمتها كاملة ، و يتحمل ما يترتب عليه من مسائلة
قانونية. لذلك جرى التنويه على الجميع.

وتقبلوا شكري وتقديري،،،


6 APR 2012

عبدالله بن عبدالله القثامي

مدير أنظمة وكالات السفر وتطوير السياحة



Bulletin

Using expired tickets in passenger reservation records.

Reference to the letter of EVP of Finance number 11602130/216/2012, dated 11/04/1433 AH corresponding to 04/03/2012 G, stipulates at the above address.

Saudi Arabian Airlines has been noticed from many travel agencies working (inside and outside the Kingdom) from those using AMADEUS system, or other systems they were adding expired tickets in the passenger records, this is considered a violation of the Saudia policies and its procedures, aiming prohibit Saudia of get its own revenue.

Therefore, the use of expired tickets in passenger reservation records is a violation committed to the travel agent to pay the total value, and consequent legal action.

Please accept my thanks and appreciation ,,,

06 APR 2012

Abdulelah Abdullah Alquthami

Manager travel agency policy & tourism DEV