

|                                                            |                                                       |                                                        |  |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|
| Waiving of international flights departing from\To (Sudan) |                                                       | إعفاء جميع الرحلات الدولية المغادرة من/الى ( السودان ) |  |
| Date   التاريخ<br>05 Nov 2021                              | Reference   الرقم المرجعي<br>202111051                | Effective date   تاريخ التطبيق<br>25 October 2021      |  |
|                                                            | Affected bulletin   النشرات المتأثرة<br>لا يوجد - Non |                                                        |  |

Introduction: -

SAUDIA decided to waive all ticket and EMDs resection for flights departing from\To (Sudan) with applying the below.

مقدمة: -

قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقسائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من/الى ( السودان ) مع تطبيق الإجراءات الموضحة أدناه.

| Procedures           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | الإجراءات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Effective date       | Starting from 25 Oct 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | اعتباراً من تاريخ 25 أكتوبر 2021م                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | بداية التطبيق      |
| End of Applicable    | Until further notice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | حتى إشعار آخر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | نهاية التطبيق      |
| Applicable on        | Flight From\To or Connecting via Sudan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | الرحلات من\إلى أو المواصله عبر السودان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | مجال التطبيق       |
| After sales services | <input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees.<br><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/Reissue/Go-show) without fees for one time only.<br><input checked="" type="checkbox"/> (NO-SHOW) without fees or difference for two times only.<br><input checked="" type="checkbox"/> Refund/revalidation for ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only. | <input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم الاسترداد.<br><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز -إعادة الإصدار-Go-Show) بدون رسوم او فروقات لمرة واحدة فقط.<br><input checked="" type="checkbox"/> (التخلف عن السفر - No-show) بدون رسوم لمرتين فقط.<br><input checked="" type="checkbox"/> (استرداد /إعادة الحجز) للقسائم EMD للخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة ، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط. | خدمات ما بعد البيع |

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.