

Update (2) The Institutional Quarantine mechanism for Guests Arriving in KSA		تحديث (2) الية الحجر المؤسسي للضيوف القادمين الى المملكة	
Date التاريخ 08 JUN 2021	Reference الرقم المرجعي 202106081	Effective date تاريخ التطبيق Immediately	
		Affected bulletin النشرات المتأثرة 202105201/ 202105271	

Procedures		الإجراءات	
Effective date	20 MAY 2021	20 مايو 2021	بداية التطبيق
Forms of payment	All Forms of Payments Accredited by SAUDIA	جميع طرق الدفع المعتمدة من قبل السعودية	طرق الدفع
Purchase period	72 hours or more before the date of travel	72 ساعة أو أكثر قبل موعد السفر	فترة شراء الباقية
Issuing of Quarantine Packages through SAUDIA Holidays Web Site	First Method (Optimal method: Directly through SAUDIA Holidays Web Site): Advise the Guests to purchase the Institutional Quarantine Packages from SAUDIA special Web Site and review conditions and rules. https://www.saudia.com/quarantine (Payment options available for the Guests holding Credit Cards & MADA Cards only)	الطريقة الأولى (الأمثل: عن طريق موقع العطلات مباشرة): توجيه الضيوف الى الشراء من الموقع الخاص بباقيات الحجر المؤسسي والاطلاع على الشروط والاحكام من موقع السعودية.	اصدار باقيات الحجر عن طريق موقع العطلات مباشرة
	The guest should be informed that his quarantine package is purchased on the same arrival date and for the first arrival destination. Failure to commit to this rule may subject to offload the guest and lose the value of the package.	(الدفع حالياً متاح للضيوف فقط بالبطاقة الائتمانية وبطاقات مدى) يجب تبليغ الضيف التأكد من شراء الباقية بحيث يكون تاريخ حجز الفندق في نفس يوم الوصول وللوجهة الأولى القادم إليها. في حين انه عدم الالتزام بذلك قد يترتب عليه عدم تصعيد الضيف وفقدان ثمن الباقية.	

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>The Procedures to issue EMD – Deposit amount and Packages through SAUDIA Holidays</p>	<p>Second Method: (Issuing EMD Deposit Amount)</p> <p>Travel agencies can issue institutional Quarantine Packages by collecting Deposit Amount by issuing EMD and deposit the amount into Electronic Deposit Wallet by following the below steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- The employee specify the amount for the package/s and determine the amount through SAUDIA Packages Web Site. 2- Travel agencies office should create an account through SAUDIA Holidays Web Site link : 	<p>الطريقة الثانية: (إصدار قسيمة مقدم مالي)</p> <p>من الممكن إصدار باقات الحجر المؤسسي عن طريق استحصال قيمة مقدم مالي من خلال إصدار قسيمة تبادل آلية يودع في المحفظة الالكترونية في موقع عطلات السعودية وذلك بالقيام بالخطوات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. يقوم الموظف بتحديد المبلغ المطلوب لعدد باقة او باقات، وللتعرف على المبالغ يمكنه الرجوع الى موقع الباقات. 2. يقوم المكتب بإنشاء حساب من خلال موقع عطلات السعودية عبر الرابط: 		
	<p>https://holidaysbysaudia.com/ar-SA/static/jeddah_quarantine_package</p> <p>The account must be under the responsibility of Travel agencies office manager. (The account must be identified by Travel agencies e-mail domain)</p>	<p>ويكون الحساب تحت مسؤولية مدير المكتب. (يجب ان يكون الحساب بمعرف خاص بايميل ومعرف الوكالة)</p>		
	<p>3- The employee issue (HEWD) EMD for the amount and add in the FE endorsement Box extra information if needed. E.g.:</p>	<p>3. يقوم الموظف بإصدار قسيمة EMD من نوع (HEWD) بالمبلغ المطلوب لإصدار القسائم، ويضاف للقسيمة في خانة التظهيرات المعلومات الإضافية ان لزم. مثال:</p>		
	<p>TMI/FE-QUARANTINE E-WALLET CREDIT... 24 PASSENGER... 3 STAR HOTEL JEDDAH</p> <p>4- Travel agencies employee send by e-mail a copy of the EMD and user name which created in SAUDIA Holidays Web Site to the Saudia Holidays Department and Command Center via e-mail:</p>	<p>4. يقوم موظف الوكالة بإرسال صورة من القسيمة بالإضافة الى اسم المستخدم الخاص بالمكتب (User Name) الذي تم انشائه في موقع العطلات بالاييميل الى إدارة العطلات ومركز القيادة:</p>		
	<p>QEMDE-Wallet@saudia.com / CommandCenter@saudia.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may take up to 72 hours for the amount to be reflected. <p>5- Saudia Holidays employee will ensure the issuance of the EMD and coordinate to reflect the amount, then change the EMD status to (F) By sending a request to technical support unit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • قد يستغرق عكس المبلغ في المحفظة الى 72 ساعة. <p>5. يقوم موظف عطلات السعودية بالتأكد من إصدار ال EMD والتنسيق لعكس المبلغ ثم تحويل حالة القسيمة الى (F) عبر إرسال طلب الى وحدة الدعم الفني.</p>		
	<p>6- Travel agencies office employee uses SAUDIA Holidays institutional Quarantine Website, to create Package Booking for each passenger by using the same user name and select the (e-Wallet Credit) form of payment and confirm adding the PNR or ticket number with all flight information when completing the package procedures issuing steps.</p>	<p>6. يقوم موظف الوكالة باستخدام موقع العطلات والخاص بباقات الحجر المؤسسي المشار اليه سابقا بإنشاء حجوزات الباقات اللازمة لكل مسافر باستخدام نفس اسم المستخدم واختيار طريقة الدفع "المحفظة الالكترونية" مع ضرورة التقيد بإضافة رقم الحجز او التذكرة مع كافة معلومات الرحلة خلال خطوات إصدار الباقة</p>		

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

How to issue an EMD:	طريقة إصدار القسيمة:
Displaying the guest PNR & Ticket	استعراض حجز الضيف المؤكد و التذاكر المصدرة
Add SSR by command:	إدخال عنصر SSR الخاص بعالم السعودية ويتم ربط العنصر برقم سطر خط السير و برقم المسافر في الحجز وذلك بالإدخال
	SR HEWD/S2/P1
Create TSM by command:	إنشاء صندوق سعري
	TMC/L4 (4 is line number of SSR)
Add amount by command:	إدخال المبلغ وقيمة الكوبون.
	TMI/F20000/CV-20000 (the amount which will be deposited to client)
Add form of payment by command:	إدخال طريقة الدفع المتاحة لتحصيل المبلغ.
	TMI/FP-CASH (CASH or any other accepted method)
Issue EMD by command:	إصدار القسيمة بواسطة الإدخال
	TTM
<pre> EMD-0654201420336 TYPE-A SYS-1A LOC-QTKUZI INT- FCI-1 1 POI-JED DOI-03JUN21 IOI-71494290 PAX- ABDULHADI/MAJED M MR ADT RFIC-I INDIVIDUAL AIRLINE USE REMARKS- CPN-1 RFISC-HEW SV JEDDXB S-V SAC- 065F31XLW3A5S VALUE-1.00 DESCRIPTION-SAUDIA HOLYDAYS E-WALLET DEPOSIT PRESENT TO- PRESENT AT- ICW-0652127837700E1 (D) SERVICE REMARKS- FARE F SAR 1.00 EXCH VAL SAR 1.00 RFND VAL TAX- TOTAL SAR 1.00 /FC FP CCVIXXXXXXXXXXXXX2519/1223/A013675 FOID- NON-ENDORSABLE </pre>	

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact
SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>General conditions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.If the passenger tested Positive in PCR or one of his accompanying in PNR, the Team can change the booking and package and deal with it as involuntary case. 2.If the Guest purchased the package offered by Saudia and not recorded in the PNR, it can be added manually in PNR after presenting the (voucher) to the employee by the station agent through communicating with the Command Center for verification. 3.If a human or electronic error occurred, the Command center team will handle the case as involuntary and communicate with the concerned entities whether departments or contractors. 4.If the guest has a domestic connecting flight: Example: KRT – RUH –BHH – the guest can change the connecting booking from RUH to BHH without fees or difference and treated as involuntary case to undergo the institutional Quarantine in RUH city. 5.Voluntary refund is not permitted after issuing the package 	<p>شروط وأحكام عامة :-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. في حال كانت نتيجة فحص PCR إيجابية للمسافر أو إحدى المرافقين بسجل الحجز فإنه يمكن للفريق تعديل الحجز و الباقية والتعامل معها كحالة إجبارية. 2. في حال قام الضيف بشراء الباقية المقدمة من قبل "السعودية" ولم تسجل في سجل الحجز فإنه يتم اضافة الباقية يدويا في سجل الحجز بعد تزويد الموظف بالقسيمة (voucher) من قبل موظف المحطة بالتواصل مع مركز القيادة للتحقق. 3. في حال وجود أي خطأ آلي أو بشري سيتم تناول الحالة كحالة إجبارية من قبل فريق مركز القيادة بجدة ويتم التواصل مع الجهات المعنية لاحتواء الحالة من إدارات أو متعهدين، 4. في حال كان لدى الضيف رحلة مواصلة داخلية مثال: حجز من الخرطوم / الرياض / ببشة يحق للضيف تعديل حجز المواصلة من الرياض إلى ببشة من غير رسوم أو فروقات ويعامل معاملة الحالة الإجبارية لتطبيق الحجر المؤسسي في مدينة الوصول الأولى في المثال (الرياض). 5. لا يسمح بالإسترداد الاختياري للباقية بعد الإصدار.
--	---

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact
SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.