

Update Revalidating Tickets & EMDs expired during the Coved-19 pandemic period		تحديث التذاكر والقوائم المنتهية الصلاحية خلال فترة جائحة كوفيد-19
Date التاريخ 21 SEP 2020	Reference / الرقم المرجعي 202009211	Effective date / تاريخ التطبيق Immediately
	Affected bulletin / النشرات المتأثرة 202006221	

Introduction:-

SAUDIA decided to deal with domestic and international tickets & EMDs, which have expired during the lockdown period.

مقدمة: -

قررت السعودية التعامل مع التذاكر الداخلية والدولية المنتهية الصلاحية خلال فترة إلغاء الرحلات وإغلاق مكاتب مبيعات السعودية.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالا	بداية التطبيق
Procedures	<ul style="list-style-type: none"> Domestic tickets & EMDs According to form of payment, which have expired during the period from March 01, 2020 to June 01, 2020. International tickets & EMDs According to form of payment, which have expired during the period from Mar 01, 2020 to Jan 01, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> التذاكر والقوائم للرحلات الداخلية بحسب طرق الدفع التي انتهت صلاحيتها خلال الفترة من تاريخ 01 مارس 2020م إلى 1 يونيو 2020م. التذاكر والقوائم للرحلات الدولية بحسب طرق الدفع التي انتهت صلاحيتها خلال الفترة من تاريخ 01 مارس 2020م إلى 01 يناير 2021م. 	الاجراءات
After sales services	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to extend the Domestic ticket validity and linked to the new flight without collecting fees fare differences shall apply if any, the new travel date must not exceed the date of 31 DEC 2020. It is allowed to extend the International ticket validity and linked to the new flight with collecting fees and differences if any, the new travel date must not exceed the date of 30 June 2021. It is allowed to refund TKTs or EMDs for Domestic and International flights, which have expired during the period mentioned above, and apply the fees according to the applicable regulations for accepting the orders with 31 DEC 2020 final date. It is not allowed to accept any order for refund or usage Domestic tickets & EMDs which have expired after the date of 31DEC 2020. It is not allowed to accept any order for refund or usage International tickets & EMDs which have expired after the date of 30 JUN 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بتمديد صلاحية التذكرة المنتهية للرحلات الداخلية وربطها بالرحلة الجديدة بدون رسوم مع استحصا الفروقات ان وجدت، بحيث لا يتجاوز موعد السفر الجديد 31 ديسمبر 2020م. يسمح بتمديد صلاحية التذكرة المنتهية للرحلات الدولية وربطها بالرحلة الجديدة بدون رسوم مع استحصا الفروقات ان وجدت، بحيث لا يتجاوز موعد السفر الجديد 30 يونيو 2021م. يسمح باسترداد التذكرة أو القسيمة المنتهية الصلاحية للرحلات الداخلية والدولية خلال الفترة المنوه عنها اعلاه مع تطبيق الرسوم حسب الأنظمة المتبعة لقبول الطلبات وبحد اقصى 31 ديسمبر 2020م. لا يسمح بقبول أي طلب للاسترداد أو الاستخدام للتذاكر أو القوائم الداخلية المنتهية صلاحيتها بعد تاريخ 31 ديسمبر 2020م. لا يسمح بقبول أي طلب للاسترداد أو الاستخدام للتذاكر أو القوائم الدولية المنتهية صلاحيتها بعد تاريخ 30 يونيو 2021م. 	خدمات ما بعد البيع
Notes	<p>A note must be added in the endorsement box when reissuing the expired ticket:</p> <ul style="list-style-type: none"> Domestic tickets :- DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2020 International tickets:- DUE TO COVID19 TKT N.V.A 30 JUN 2021 	<p>يجب إضافة ملاحظة في خانة التظهير عند إعادة إصدار التذكرة منتهية الصلاحية:</p> <ul style="list-style-type: none"> الرحلات الداخلية: - DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2020 الرحلات الدولية: - DUE TO COVID19 TKT N.V.A 30 JUN 2021 	ملاحظات

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزَمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.