

<b>Tickets &amp; EMDs expired during the Covid-19 pandemic period</b>		<b>التذاكر والقسائم المنتهية الصلاحية خلال فترة جائحة كوفيد-19</b>	
<b>Date   التاريخ</b> 22 JUN 2020	<b>الرقم المرجعي / Reference</b> 202006221		<b>Effective date / تاريخ التطبيق</b>
	<b>Affected bulletin / النشرات المتأثرة</b> NIL		

**Introduction:-**

SAUDIA decided to deal with domestic and international tickets & EMDs that has expired during lockdown.

**مقدمة:-**

قررت السعودية التعامل مع التذاكر الداخلية والدولية المنتهية الصلاحية خلال فترة إلغاء الرحلات وإغلاق مكاتب مبيعات السعودية.

<b>Procedures</b>		<b>الإجراءات</b>	
<b>Effective date</b>	Immediately	<b>حالا</b>	<b>بداية التطبيق</b>
<b>procedures</b>	Domestic and international tickets & EMDs According to form of payment that have expired during the period from March 01, 2020 to June 01, 2020	التذاكر والقسائم الداخلية والدولية بحسب طرق الدفع التي انتهت صلاحيتها خلال الفترة من تاريخ 01 مارس 2020م إلى 1 يونيو 2020م.	الاجراءات
<b>After sales services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ It's allowed to extend The ticket validity and linked to the new flight with collecting fees and differences if any , doesn't exceed the date 31 DEC 2020.</li> <li>➤ It's allowed to refund TKTs or EMDs witch have expired during the period mentioned above an Apply the fees according to the applicable regulations for accepting the orders with maximum 31 DEC 2020.</li> <li>➤ It's not allowed to accept any order for refund or usage after the date 31DEC 2020.</li> </ul>	<p>يسمح بتمديد صلاحية التذكرة وربطها بالرحلة الجديدة مع استحصاال الرسوم والفروقات ان وجدت، بحيث لا يتجاوز موعد السفر الجديد 31 ديسمبر 2020 م.</p> <p>يسمح باسترداد التذكرة او القسيمة المنتهية الصلاحية خلال الفترة المنوه عنها اعلاه مع تطبيق الرسوم حسب الأنظمة المتبعة لقبول الطلبات وبعده اقصى 31 ديسمبر 2020 م.</p> <p>لا يسمح بقبول أي طلب للاسترداد او الاستخدام بعد تاريخ 31 ديسمبر 2020 م.</p>	خدمات ما بعد البيع
<b>notes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A note must be added in the endorsement box when reissuing the expired ticket: FE** DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ يجب إضافة ملاحظة في خانة التظهير عند إعادة إصدار التذكرة منتهية الصلاحية: FE** DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2020.</li> </ul>	ملاحظات

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.