

Sales Procedures for Travel Agencies
إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

Update General waiving for all international flights departing From\To kingdom of Saudi Arabia	تحديث إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من\الى المملكة العربية السعودية	
Date التاريخ 24 MAR 2020	الرقم المرجعي / Reference 202003242	تاريخ التطبيق / Effective date IMMEDIATELY
النشرات المتأثرة / Affected bulletin 202003031 \ 202002251 \ 20200221 \ 202002271 \ 202003011 \ 202003041 \ 202003082 \ 202003111		

Introduction:-

SAUDIA decided to waive all tickets , and EMDs restrictions for flights departing From\To (Kingdom of Saudi Arabia) and apply the below procedure.

مقدمة: -
قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقسائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من\الى (المملكة العربية السعودية) مع تطبيق الإجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالياً	بداية التطبيق
Waiving period	All international flight tickets with confirmed bookings for future travel.	جميع التذاكر للرحلات الدولية بحجوزات مؤكدة للسفر في المستقبل.	فترة التطبيق
Applicable to	All international Flights From\To or Connecting via KSA	جميع الرحلات الدولية من / إلى أو المواصله عبر المملكة العربية السعودية	مجال التطبيق
After sales services	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Cancel booking with the option to keep the passenger Ticket/EMD as credit valid to be used in the same route and class of service without any restrictions to the new date of travel and without collecting fees or fare difference for one time only (The ticket is valid for one year considered only from the commencement of the specified date of travel ticket). <input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point or final destination to the nearest destination in the same area without fees or fare difference for one time only, and collecting charges manually for any further transaction <input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any and collecting charges manually for any further transaction <input checked="" type="checkbox"/> Refund ticket without fees (except for E3 security fees, non-refundable taxes, and airline fees). <input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only, and collecting charges manually for any further transaction 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> إلغاء الحجز مع امكانية احتفاظ الضيف بالتذكرة أو القسيمة كرسيد صالح للاستخدام على نفس خط السير ودرجة الخدمة دون قيود لموعد السفر الجديد ودون تحصيل رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط (تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة واحدة فقط من تاريخ بداية السفر المحدد بالتذكرة) . <input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية أو الوجهة النهائية الى أقرب محطة بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط . مع استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية. <input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد ، و استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية. <input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم (باستثناء الضريبة الأمنية E3 و الضرائب الأخرى الغير مُستردة و رسوم الإصدار). <input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار- التخلف عن السفر - Go - Show) بدون رسوم لمرة واحدة فقط . مع استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية. <input checked="" type="checkbox"/> (استرداد / إعادة ربط) جميع قسائم EMD الخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط. 	خدمات ما بعد البيع

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

Sales Procedures for Travel Agencies

إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

	<p><input checked="" type="checkbox"/> Refund/ Re-associate all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.</p> <p>Note: - It's allowed to change the date of travel during the above specified period without any restrictions to the new travel date.</p> <p>Groups:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Not accepting any new Umrah request up to April 15, 2020.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups up to April 15, 2020.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with collecting the fare difference if any up to the end of 15 APR 2020.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue) without fees for one time only up to the end of 15 APR 2020.</p>	<p>ملاحظة:- يسمح بتغيير مواعيد السفر خلال الفترة المحددة اعلاه دون قيود للمواعيد الجديدة للسفر.</p> <p>المجموعات:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عدم قبول أي طلب لحجوزات مجموعات العمرة وذلك إلى نهاية تاريخ 15 ابريل 2020م.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القسائم لجميع حجوزات المجموعات وذلك إلى نهاية تاريخ 15 ابريل 2020م.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد وذلك إلى نهاية تاريخ 15 ابريل 2020م.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار) بدون رسوم لمرة واحدة فقط وذلك إلى نهاية تاريخ 15 ابريل 2020م.</p>	
<p>NOTE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket.</p> <p>Certificate of medical examination (PCR) :- It is allowed to Revalidate – Reissue –no show – GO show) without fees repeatedly for all cases emanating from countries required to issue (PCR) certificate for passengers departing from or through.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> سوف يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة الأساسية بالتذكرة الأساسية.</p> <p>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR):- يسمح (إعادة الحجز - إعادة الإصدار -التخلف عن السفر - Go -Show) بدون رسوم لأكثر من مرة لجميع الحالات التي ترد من أي دولة يلزم توفير شهادة مخبرية (PCR) للمسافرين منها أو من خلالها .</p>	<p>ملاحظات</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:
SAUDIA manager in your area