

Update Waiving of international flights departing From\To Kingdom of Saudi Arabia		تحديث إعفاء الرحلات الدولية المغادرة من/الى المملكة العربية السعودية	
Date التاريخ 03 MAR 2020	Reference الرقم المرجعي 202003031	Effective date تاريخ التطبيق IMMEDIATELY	
		Affected bulletin المنشورات المتأثرة 202002251 \ 20200221 \ 202002271 \ 202003011	
VP Sales		Approved By تمت بموافقة	

Introduction:-

SAUDIA decided to waive all tickets, and EMDs restrictions for flights departing From\To (Kingdom of Saudi Arabia) and apply the below procedure.

مقدمة: -

قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقوائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من/الى (المملكة العربية السعودية) مع تطبيق الاجراءات الموضحة ادناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed tickets , Starting from 26 FEB 2020	<input checked="" type="checkbox"/> التذاكر مؤكدة الحجز اعتبارا من تاريخ 26 فبراير 2020م	بداية التطبيق
End of application	31 Mar 2020	31 مارس 2020م	نهاية التطبيق
Waiving period	Action from effective waiving application date till the end of the last stop waiving date.	الإجراء خلال الفترة من بداية تاريخ التطبيق الى نهاية آخر يوم عند إيقاف الإعفاء	مجال الاعفاء
Applicable to	Flight From\To or Connecting via KSA	الرحلات من\إلى أو المواصله عبر المملكة العربية السعودية	مجال التطبيق
Entitled categories	1- All passengers with Umrah visa. 2- All passengers with tourist visa. 3- Passengers holding confirmed tickets to or from the following countries, or who have visited those countries within the last 14 days. (People's Republic of China, Taiwan, Hong Kong, Iran, Italy, Korea Republic, Macao, Japan, Thailand, Malaysia, Indonesia, Pakistan, Afghanistan, Iraq, Philippines, Singapore, India, Lebanon, Syria, Yemen, Azerbaijan, Kazakhstan, Uzbekistan, Somalia, Vietnam). 4- Saudi and GCC nationals traveling with national ID cards from/to GCC countries (unless currently returning to their country of residence).	1 - جميع المسافرين بتأشيرة عمرة. 2 - جميع المسافرين بتأشيرة سياحية. 3 - المسافرين الذين لديهم حجوزات مؤكدة أو الذين زاروا احدى الدول التالية خلال 14 يوماً. (جمهورية الصين الشعبية، تايوان، هونغ كونغ، إيران، إيطاليا، جمهورية كوريا، ماكاو، اليابان، تايلاند، ماليزيا، إندونيسيا، باكستان، أفغانستان، العراق، الفلبين، سنغافورة، الهند، لبنان، سوريا، اليمن، أذربيجان، كازاخستان، أوزبكستان الصومال وفيتنام). 4- المسافرين بالهوية الوطنية للمواطنين السعوديين	الفئات المستحقة

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

Sales Procedures for Travel Agencies

إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

		<p>ومواطني دول مجلس التعاون للتنقل من /إلى دول مجلس التعاون (بإستثناء المسافرين خارج أوطانهم والراغبون بالعودة لها).</p>	
After sales services	<p> <input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point or final destination to the nearest destination in the same area without fees or fare difference for one time only. <input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any. <input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees <input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only. <input checked="" type="checkbox"/> Refund/revalidation for ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only. </p> <p>Groups:</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Not accepting any new Umrah request up to April 15, 2020. <input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups up to April 15, 2020. </p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية أو الوجهة النهائية الى اقرب محطة بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط. <input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم و لمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد. <input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم الاسترداد. <input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار - التخلي عن السفر - Go-Show) بدون رسوم لمرة واحدة فقط. <input checked="" type="checkbox"/> (استرداد / إعادة الحجز) للقوائم EMD للخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة ، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط. </p> <p>المجموعات:</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> عدم قبول أي طلب لحجوزات مجموعات العمرة وذلك إلى نهاية تاريخ 15 ابريل 2020م. <input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القوائم لجميع حجوزات المجموعات وذلك إلى نهاية تاريخ 15 أبريل 2020م. </p>	خدمات ما بعد البيع
NOTE	<p> <input checked="" type="checkbox"/> The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket. </p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> سوف يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة الأساسية بالتذكرة الاساسية. </p>	ملاحظات

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.