

<b>Waiving of international flights departing From\To (Singapore- Italy)</b>		<b>إعفاء جميع الرحلات الدولية المغادرة من/الى ( سنغافورة- إيطاليا )</b>	
<b>Date   التاريخ</b> 25 FEB 2020	<b>Reference   الرقم المرجعي</b> 202002251	<b>Effective date   تاريخ التطبيق</b> 24 FEB 2020	
	<b>Affected bulletin   النشرات المتأثرة</b> Non لا يوجد-		
<b>VP Sales</b>		<b>Approved By   تمت بموافقة</b>	

**Introduction:-**

SAUDIA decided to waive all ticket and EMDs restrictions for flights departing From\To (Singapore) and flights departing From\To (Italy) with applying the below.

**مقدمة:-**

قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقسانم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من/الى ( سنغافورة) والرحلات المغادرة من/الى (إيطاليا) مع تطبيق الاجراءات الموضحة بالجدول أدناه.

<b>Procedures</b>		<b>الإجراءات</b>	
<b>Effective date</b>	Starting from 24 FEB 2020 regardless of the original flight date	اعتباراً من تاريخ 24 فبراير 2020م بغض النظر عن موعد السفر أو الرحلة الأساسية	<b>بداية التطبيق</b>
<b>End of Applicable</b>	Till further notice	حتى إشعار آخر	<b>نهاية التطبيق</b>
<b>Applicable on</b>	Flight From\To or Connecting via Singapore Flight From\To or Connecting via Italy	الرحلات من\الى أو المواصله عبر سنغافورة الرحلات من\الى أو المواصله عبر إيطاليا	<b>مجال التطبيق</b>
<b>After sales services</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point without fees or fare difference for one time only. <input checked="" type="checkbox"/> Reroute without fees or fare difference for one time only. <input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees. <input checked="" type="checkbox"/> Changing final destination without fees or fare difference for one time only. <input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only. <input checked="" type="checkbox"/> Refund/revalidation for ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.	<input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط. <input checked="" type="checkbox"/> تغيير الوجهة النهائية بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط. <input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط. <input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم الاسترداد. <input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز -إعادة الإصدار-التخلف عن السفر - Go-Show) بدون رسوم لمرة واحدة فقط. <input checked="" type="checkbox"/> (استرداد/إعادة الحجز) للقسانم EMD للخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.	<b>خدمات ما بعد البيع</b>
<b>NOTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The reissue will by using FXI INVOL to the same class of service named on the original ticket</li> <li>It is allowed to INVOL reissue using FXI on other airliner where an interline agreement exists (the Re-issue will be made to the affected coupon/coupons on the same class of service)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سوف يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة الأساسية بالتذكرة الأساسية.</li> <li>يسمح بإعادة إصدار التذكرة بالتغيير الإجباري على أي طيران آخر لديه اتفاقية مع "السعودية" لإصدار التذاكر (الكوبون/الكوبونات المتضررة فقط و لنفس درجة الخدمة)</li> </ul>	<b>ملاحظات</b>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.