

Waiving of <b>Domestic &amp; international flights</b> departing from King Abdul-Aziz International Airport in Jeddah Terminal (1)		إعفاء الرحلات <b>الداخلية و الدولية</b> المغادرة من مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة الصالة رقم (1)
التاريخ / Date 03 JAN 2020	الرقم المرجعي / Reference 202001031	تاريخ التطبيق / Effective date حالا / Immediately

<p>Further to bulletin number 201908081 &amp; bulletin number SAUDIA decided to waive the tickets restrictions when (Rebooking /changing itinerary / Refunding/ No show) of all flights departing from King Abdul-Aziz International Airport in Jeddah Terminal (1).</p> <p><b>Procedures:-</b></p> <p>1- This procedure applies to the affected flights within 48 hours <b>From the flight closing time</b> of the original departure time specified in the ticket and departing from Terminal 1 at King Abdul-Aziz International Airport in Jeddah only.</p>	<p>الحاقا للنشرة رقم 201908081 والنشرة رقم 201905021 قررت السعودية إلغاء كافة القيود والإعفاء من جميع الرسوم والغرامات عند:(إعادة الحجز / تغيير خط السير / الاسترداد /التخلف عن السفر)، وذلك لجميع التذاكر للرحلات الداخلية و الدولية المغادرة عبر مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة الصالة رقم (1).</p> <p><b>الإجراءات: -</b></p> <p>1- يطبق هذا الإجراء على الرحلة الأساسية المتأثرة خلال 48 ساعة من موعد اغلاق انتهاء اجراءات السفر وبحسب الوقت الأصلي المحدد بالتذكرة والمغادرة عبر الصالة رقم (1) بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة فقط.</p>
--	---

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>2- The guest is allowed to choose any new travel date (re-booking / reissue) without any restrictions provided that the waiving of fees and fines is for one time only.</p>	<p>2- يسمح للضيف اختيار أي موعد جديد للسفر (إعادة الحجز/إعادة الإصدار) دون أي قيود على أن يكون هذا الإجراء للإعضاء من الرسوم والغرامات لمرة واحدة فقط.</p>
<p>3- Ticket will reissued as an involuntary change using <b>FXI</b> without collecting the difference or fees at the same class of service specified in the Ticket and during the period indicated, with the addition of the affected flight information in the endorsements box before the reissue is completed.</p>	<p>3- يتم إعادة الإصدار للتذكرة بالتغيير الإجمالي وباستخدام FXI دون تحصيل الفرق أو الرسوم على نفس درجة الخدمة المحددة بالتذكرة وخلال الفترة المنوه عنها، مع إضافة معلومات الرحلة المتضررة في خانة التظهير FE قبل إتمام عملية إعادة الإصدار.</p>
<p>4- For re-booking use the entry (TTP / ETRV / IVI)</p>	<p>4- لإعادة الحجز فإنه يتم استخدام الإدخال . TTP/ETRV/IVI</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

5- This procedure includes tickets that have been closed due to the boarding pass issuance and the status of the coupon has been changed to **Z** status due to **NO SHOW**, where the coupon status can be change to status ( O ) and take the necessary procedure of alternative flight or refund according to the guest's request, and as per the procedure used in updated bulletin for coupon status change system for tickets and EMD's 201803131.

5- يشمل هذا الإجراء التذاكر التي تم إغلاقها بسبب إصدار بطاقة صعود الطائرة وتم تغير حالة الكوبون إلى الحالة (Z) بسبب التخلف عن السفر، حيث يسمح بتغير حالة الكوبون إلى (O) واتخاذ الاجراء اللازم للرحلة البديلة أو الاسترداد بحسب طلب الضيف، حسب الإجراء المتبع بنشرة تحديث نظام تغيير حالة الكوبونات للتذاكر والقسائم رقم 201803131

6- In case there is no suitable alternative flight available and on guest demand then It is permitted to change the final destination specified in the ticket to the nearest destination in the same area for the affected flight departure from Terminal (1) without collecting any fees or fare difference, provided that this change is to the same class of service specified in the ticket.

6- عند عدم توفر رحلة بديلة مناسبة للضيف وبطلب من الضيف نفسه، فإنه يسمح بتغير الوجهة النهائية المحددة بالتذكرة إلى أقرب وجهة بنفس المنطقة وذلك للرحلة المتأثرة والمغادرة من الصالة رقم (1) دون تحصيل أي رسوم أو فرق للسعر على أن يكون هذا التغير لنفس درجة الخدمة المحددة بالتذكرة .

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.