

Mechanism for the amendment of names in the booking record		آلية تعديل الأسماء بسجل الحجز
Date / التاريخ 23 October 2018	Reference / المرجعي 201810232	Effective date / تاريخ التطبيق IMMEDIATELY

Update Chapter 5.2 for passenger information:

❖ **Names change completely:-**

- Some offices in Jeddah and Riyadh have authorities for seats reserved by Revenue Department of some government sectors on all domestic flights, the office numbers and the names of the supervisors authorized should be determined to make such an amendment, such as (National Guard seats--the seats of the Crown Prince's office).
- It is permitted to change the name of a passenger on the booking record only in cases of medical escorts, unaccompanied child escorts, Carrier of extra bags and special needs (before ticket issuance).
- Giving authorization to some employee that are authorized to change name by SAUDIA Manger.

❖ **Names change Partially :-**

❖ **Errors committed by the staff**

- The name of the passenger may be corrected if an error occurs by staff . The amendment shall be limited to a maximum of three letters without name modification,(first name, middle name or family name) (no fees).
- It is not permitted to modify the passenger's name for tickets issued by travel agencies through sales offices (not completely used).
- If the change is more than three letters, MUST contact SAUDIA for approval with attachments of :-
- International flights = Passport Copy (fees apply).
- Domestic flights = a copy of the national identity or resident identity (fees apply).
- The name of the passenger may be corrected for ticket issued by travel agencies with a maximum of three letters only through ATOs within 24 hours of departure time (fees apply).
- It is permitted to amendment or add passenger description by staff without fees.

تحديث الفصل 5.2 الخاص بمعلومات المسافرين :

❖ **تغيير الأسماء بالكامل**

- تقرر إعطاء صلاحيات لبعض مكاتب جدة والرياض بالنسبة للمقاعد التي تم حجزها من قبل إدارة العائد لبعض القطاعات الحكومية على جميع الرحلات الداخلية ، على أن يتم تحديد أرقام المكاتب وأسماء المشرفين المخولين لإجراء هذا التعديل مثل (مقاعد الحرس الوطني - مقاعد مكتب صاحب السمو ولي العهد).
- يسمح بتغيير اسم المسافر بسجل الحجز فقط في حالات الحجز الخاصة بالمرافقين الطبيين ومرافقي الأطفال غير المصحوبين وحاملي الحقايب (الاضافية) و نوى الاحتياجات الخاصة (قبل اصدار التذكرة).
- اعطاء صلاحيات لبعض الموظفين المخولين بتغيير الاسماء في مكاتب المبيعات من قبل مدير السعودية.

❖ **تغيير الأسماء جزئياً:**

❖ **الايخطاء المرتكبة من قبل الموظفين :**

- يسمح بتصحيح اسم المسافر إذا حدث خطأ من قبل الموظف، ويكون التعديل بحد أقصى ثلاثة أحرف فقط دون تحويل للاسم (الاسم الأول أو الأوسط أو العائلة) (بدون رسوم).
- لا يسمح بتصحيح اسم المسافر للتذاكر الصادرة من الوكالات السياحية عبر مكاتب المبيعات (الغير مستخدمة كلياً).
- في حال التغيير أكثر من ثلاثة احرف يجب مراسلة السعودية لأخذ الموافقة مع ارفاق المستندات:-
- الرحلات الدولية = صورة جواز السفر (تطبيق الرسوم)
- الرحلات الداخلية = صورة من الهوية الوطنية أو هوية مقيم (تطبيق الرسوم)
- يسمح بتصحيح اسم المسافر للتذاكر الصادرة من الوكالات السياحية بحد أقصى ثلاثة أحرف وذلك عبر جميع مكاتب مبيعات المطارات فقط خلال 24 ساعة من موعد الاقلاع (تطبيق الرسوم).
- يسمح بتعديل أو اضافة صفة المسافر بدون رسوم.

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<ul style="list-style-type: none"> • It is permitted to modify the passenger description from adult to child and vice versa with the collection of the price difference if any and (collecting reissuance fees). • A complete name change is permitted if the names are repeated in the booking record, or Refund one of the two tickets (without fees) • It is permitted to add the middle name (re-issuance fee is not applied) and make sure that all the information of passport, national identity or resident ID is matched. • If the reservation record contains more than one passenger and the employee repeats the last name of more than one passenger (by mistake), the family name will be changed (without fees), subject to matching of the name information according to (passport / national identity or resident ID). • It is not permitted to modify the name in the booking record if there are routes on other airlines (OAL). 	<ul style="list-style-type: none"> • يسمح بتعديل صفة المسافرين من بالغ إلى طفل والعكس مع استحصا لفرق السعر إن وجد (مع تحصيل رسوم إعادة الإصدار). • يسمح بتغيير الاسم كاملاً في حال تم تكرار الأسماء بسجل الحجز، أو استرداد احدى التذكريتين (بدون الرسوم). • يسمح بإضافة الاسم الأوسط (بدون رسوم إعادة الإصدار) مع ضرورة التأكد من مطابقة كامل معلومات الاسم بحسب (الجواز / الهوية الوطنية أو هوية مقيم) • يسمح بتغيير اسم العائلة في حال احتوى سجل الحجز على أكثر من مسافر وقام الموظف بتكرار اسم العائلة لأكثر من مسافر (بالخطأ) يتم تعديل اسم العائلة (بدون الرسوم) مع مراعاة مطابقة كامل معلومات الاسم بحسب (الجواز / الهوية الوطنية أو هوية مقيم). • لا يسمح بتعديل الاسم بسجل الحجز في حال وجود خطوط سير على شركات طيران أخرى OAL.
<p>❖ Errors committed by the passenger: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • The name of the passenger may be corrected if there is an error by passenger, so that three or less letters (First, Middle or Family) can be modified by staff directly without changing the name (without fees). • In case of more than three letters changed, MUST contact SAUDIA for approval and attach the documents:- <ul style="list-style-type: none"> • International Flights = Passport Copy (Fees apply). • Domestic Flights = Copy of National ID or Resident ID (Fees apply). • It is permitted to amendment or add passenger description without fees. • Middle name addition is allow (no re-issuance fees apply), Ensuring that complete information of passport , national identity or resident ID is identical • A complete name change is not allowed if the names are repeated in the booking record by passenger, so that one of the two tickets will be refunded (no fees) • Swapping between first and family name is permitted, (without fees), Ensure that the full name information is matched by (Passport/national ID/resident ID). • It is not permitted to modify the name in the booking record if there are routes on other airlines (OAL). 	<p>❖ الاطء المرتكبة من قبل المسافر :</p> <ul style="list-style-type: none"> • يسمح بتصحيح اسم المسافر إذا حدث خطأ ، بحيث يتم تعديل ثلاثة أحرف أو أقل من (الاسم الأول أو الأوسط أو العائلة)، وذلك يتم عن طريق الموظف مباشرة دون التحويل في الاسم (بدون رسوم). • في حال التغيير أكثر من ثلاثة احرف يجب مراسلة السعودية لأخذ الموافقة مع ارفاق المستندات:- <ul style="list-style-type: none"> • الرحلات الدولية = صورة جواز السفر (تطبيق الرسوم) • الرحلات الداخلية = صورة من الهوية الوطنية أو هوية مقيم (تطبيق الرسوم) • يسمح بتعديل أو اضافة صفة المسافرين بدون رسوم. • يسمح بإضافة الاسم الأوسط (بدون رسوم إعادة الإصدار) مع ضرورة التأكد من مطابقة كامل معلومات الاسم بحسب (الجواز / الهوية الوطنية / هوية مقيم). • لا يسمح بتغيير الاسم كاملاً إذا حدث خطأ من قبل المسافر في حال تم تكرار الأسماء بسجل الحجز، بحيث يتم استرداد احدى التذكريتين (بدون رسوم). • يسمح بعكس الاسم الأول مع اسم العائلة (بدون رسوم) مع التأكد من مطابقة كامل معلومات الاسم بحسب (الجواز / الهوية الوطنية / هوية مقيم). • لا يسمح بتعديل الاسم بسجل الحجز في حال وجود خطوط سير على شركات طيران أخرى OAL.

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

NOTE:

- All the procedures for correcting the names are done according to the origin of (passport / national identity / resident identity) to match the data of the passenger.
- The value of E3 tax must be collected in all re-issuance cases.

ملاحظة :

- جميع إجراءات تصحيح الاسماء تتم وفق اصل (الجواز / الهوية الوطنية / هوية مقيم) لمطابقة البيانات الخاصة بالمسافر.
- يجب استحصل قيمة ضريبة E3 في جميع حالات اعادة الاصدار

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact
SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.