

GDS Procedures

إجراءات نظم التوزيع الشامل

The necessity of entering the Guest's Mobile Number and Email Address in the PNR		ضرورة ادخال رقم الجوال وعنوان البريد الإلكتروني للضيف في سجل الحجز
Date/التاريخ 01 May 2018	الرقم المرجعي/Reference 201805011	تاريخ التطبيق/Effective date IMMEDIATELY
<p>This is a follow up for our bulletin # 201602282 dated 28/Apr/2016 regarding the above subject.</p> <p>It is necessary that all Travel Service Providers (TSPs) enter the guest's mobile number and email address in the correct format in their PNRs in order to enable SAUDIA to notify the guests in case of flight disruption or cancellation and also provide first class and business class guests with the codes for accessing the internet on-board their flights.</p> <p>And in countries where the local law does not permit the guest's contact information to be entered in the PNR, TSPs must enter their own mobile number and email address in their PNRs instead and it then becomes their responsibility to convey any notification from SAUDIA side to the guests.</p> <p>In case that the above information is missing or incorrectly entered in the PNR, SAUDIA reserves the right to take any or all of the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cancel that PNR if it is not already ticketed, and/or Raise a debit memo to the Travel Service Provider, and/or Block reservation and/or ticketing access for the Travel Service Provider, and/or Pass any claim or compensation to guests due to the consequences of not entering the guest's contact information in the correct format in the PNR to the responsible Travel Service Provider. <p>The below table shows the correct formats for entering the guest's mobile number and email address for each GDS.</p> <p>Note: entering the above information in any other format will not be acceptable and SAUDIA will apply the above measures against any PNR that does not contain this information in the</p>		<p>تعتبر هذه النشرة تحديث للنشرة السابقة رقم 201602282 بتاريخ 28/Apr/2016 والتي تخص الموضوع أعلاه.</p> <p>من الضروري أن يقوم مقدمي خدمات السفر والسياحة بإدخال رقم الهاتف الجوال والبريد الإلكتروني للضيف بالشكل الصحيح في سجل الحجز لتتمكن "السعودية" من إشعار الضيف في حالة تغيير موعد الإقلاع أو إلغاء الرحلات وكذلك لإرسال رمز الدخول إلى شبكة الإنترنت لضيوف الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال.</p> <p>وفي البلدان التي لايسمح فيها القانون المحلي بإدخال معلومات الإتصال بالضيوف في سجلات الحجز، فيجب على مقدم خدمة السفر والسياحة إدخال رقم الهاتف الجوال وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بمقدم الخدمة في سجلات الحجز وعندئذ سيكون مقدم الخدمة مسؤول مباشرة عن اخطار الضيوف بأي اشعار أو معلومة مقدمة من "السعودية" للضيف بواسطة الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني.</p> <p>وفي حالة كانت المعلومات المشار إليها أعلاه مفقودة أو مدخلة بشكل غير صحيح في سجل الحجز، فإن "السعودية" تحتفظ بحقها في اتخاذ أي من أو جميع الإجراءات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> إلغاء سجل الحجز في حالة عدم اصدار التذاكر بعد، و/أو رفع مذكرة مدينة إلى الوكالة المعنية، و/أو منع الوكالة من حجز رحلات "السعودية" و/أو اصدار تذاكرها، و/أو تمرير أي مطالبة أو تعويض للضيف بسبب ماقد يترتب على عدم ادخال معلومات الاتصال الخاصة بالضيف بالشكل الصحيح في سجل الحجز إلى الوكالة المعنية. <p>ويوضح الجدول التالي الشكل الصحيح لإدخال رقم الهاتف الجوال والبريد الإلكتروني للضيف في سجل الحجز.</p> <p>ملاحظة: إن ادخال المعلومات المشار إليها أعلاه بأي شكل آخر غير الشكل المذكور هنا سيكون أمر غير مقبول وستقوم "السعودية" بتطبيق الإجراءات المشار إليها أعلاه على سجلات الحجز التي لا تحتوي على هذه المعلومات بالشكل</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

gdssupport@saudia.com

This bulletin is binding application and it is for distribution to Travel Service Providers only and may not be published under any circumstances or traded outside the TSPs. In the case of non-compliance with this the TSP will be subjected to legal accountability.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع إلى مقدمي خدمات السفر والسياحة فقط ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج اطار مقدم الخدمة. وفي حال عدم التقيد بذلك سيتعرض مقدم الخدمة للمساءلة القانونية.

GDS Procedures

اجراءات نظم التوزيع الشامل

correct format.	الصحيح.
-----------------	---------

GDS	Format and examples for entering the guest's mobile number and e-mail address
Amadeus	<p>Recommended Formats:- APN-M+<mobile number>/<Language>/P<Pax No> APE-<Email address> Examples:- Saudi mobile, passenger speaks Arabic: APN-M+966543210987/AR/P1 Non-Saudi mobile, passenger speaks English: APN-M+639052944175/EN/P1 APE-EMAIL@BUSINESS.COM</p> <p>Additionally supported formats:- SRCTCM-<mobile number>/<Language>/P<Pax No> SRCTCE-<Email Address>/<Language>/P<Pax No> Examples:- SRCTCM-966543210987/AR/P1 SRCTCE-EMAIL//BUSINESS.COM/AR/P1</p>
Galileo	<p>Recommended Formats:- SI.SV*CTCM <mobile number>/<Language> SI.SV*CTCE <Email Address> Examples:- SI.SV*CTCM 966543210987/AR SI.SV*CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Additionally supported formats:- SI.P<Pax No>/SSR CTCM SV HK1/<mobile number>/<Language> SI.P<Pax No>/SSR CTCE SV HK1/<Email Address> Examples:- SI.P1/SSRCTCMSVHK1/966543210987/AR SI.P1/SSRCTCESVHK1/EMAIL//BUSINESS.COM</p>
Sabre / Abacus	<p>Recommended Formats:- 3OSI SV CTCM <mobile number>/<Language> 3OSI SV CTCE <Email Address> Examples:- 3OSI SV CTCM 966543210987/AR 3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Additionally supported formats:- 3CTCM/<mobile number>/<Language>-1.<Pax No> 3CTCE/<Email Address>/<Language>-1.<Pax No> Examples:- 3CTCM/966543210987/AR-1.1 3CTCE/EMAIL//BUSINESS.COM-1.1</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

gdssupport@saudia.com

This bulletin is binding application and it is for distribution to Travel Service Providers only and may not be published under any circumstances or traded outside the TSPs. In the case of non-compliance with this the TSP will be subjected to legal accountability.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع إلى مقدمي خدمات السفر والسياحة فقط ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار مقدم الخدمة. وفي حال عدم التقيد بذلك سيتعرض مقدم الخدمة للمساءلة القانونية.

GDS Procedures

إجراءات نظم التوزيع الشامل

<p>Worldspan / Axess</p>	<p>Recommended Formats:- 3OSI SV CTCM-<mobile number>/<Language> 3OSI SV CTCE-<Email Address> Examples:- 3OSI SV CTCM-966543210987/AR 3OSI SV CTCE- EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Additionally supported formats:- 3SSR CTCM SV HK1/<mobile number>/<Language>-1.<Pax No> 3SSR CTCE SV HK1/<Email Address>/<Language>-1.<Pax No> Examples:- 3SSRCTCMSVHK1/966543210987/AR-1.1 3SSRCTCESVHK1/EMAIL//BUSINESS.COM-1.1</p>
<p>Apollo</p>	<p>Recommended Formats:- @:3OSI SV CTCM <Mobile No>/<Language> @:3OSI SV CTCE <Email Address> Examples:- @:3OSI SV CTCM 966543210987/EN @:3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Additionally supported formats:- [:3SSR CTCM SV HK1/N<Pax No>/<Mobile No>/<Language> [:3SSR CTCE SV HK1/N<Pax No>/<Email Address>/<Language> Examples:- [:3SSRCTCMSVHK1/N1/966543210987/EN [:3SSRCTCESVHK1/N1/EMAIL//BUSINESS.COM</p>
<p>Travelsky</p>	<p>Recommended Formats:- 3OSI SV CTCM <mobile number>/<Language> 3OSI SV CTCE <Email Address> Examples:- 3OSI SV CTCM 966543210987/EN 3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Additionally supported formats:- SSR CTCM SV HK1 <mobile number>/<Language>/P<Pax No> SSR CTCE SV HK1 <Email Address>/<Language>/P<Pax No> Examples:- SSRCTCMSVHK1 966543210987/EN/P1 SSRCTCESVHK1 EMAIL//BUSINESS.COM/P1</p>

Notes:-

- The mobile number must begin with the country code without "00" and without the leading "0" of the mobile number as shown in the examples above.
- <Language> can either be EN for English or AR for Arabic.
- For email addresses entered using OSI CTCE element, replace "_" (underscore) with ".." and "@" with "/" and "-" With ".".

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

gdssupport@saudia.com

This bulletin is binding application and it is for distribution to Travel Service Providers only and may not be published under any circumstances or traded outside the TSPs. In the case of non-compliance with this the TSP will be subjected to legal accountability.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع إلى مقدمي خدمات السفر والسياحة فقط ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار مقدم الخدمة. وفي حال عدم التقيد بذلك سيتعرض مقدم الخدمة للمساءلة القانونية.