

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

Restriction on EMD Void		منع إلغاء القسائم الإلكترونية
التاريخ / Date 24 May 2015	الرقم المرجعي / Reference 201505243	تاريخ التطبيق / Effective date Immediately

This is a replacement for our bulletin No. 201412171 dated 17 December 2014 that effective 19 December 2014, SAUDIA restricted void transactions for Electronic Miscellaneous Documents (EMDs) issued by Travel Service Providers on its stock through Global Distribution Systems in order to eliminate any misuse of this feature by some Travel Service Provides.

Travel Service Providers are urged to use automated ticket exchange tools for calculating change fees and automatically issuing EMDs with correct fees using these tools. They must also be careful when calculating no-show fees and ensure that the no-show EMD is issued with the correct amount.

In case that a miscalculation or feeding error was made while issuing an EMD, the following needs to be done:

- If the value of the EMD that was issued was lower than the correct value that had to be collected, please issue another EMD for the difference amount.
- If the value of the EMD that was issued was higher than the correct value that had to be collected, please issue a new EMD with the proper value and raise a request to SAUDIA's Travel Agency Helpdesk to receive an ACM for the incorrect EMD within one month from raising your request. The following documents need to be attached to this request: BSP copy of old and new EMD, e-Ticket and sales report. The request needs to be sent to the following e-mail address for Travel Service Providers located in the Kingdom of Saudi Arabia: tac@saudiairlines.com and for those located outside the Kingdom, they need to contact the DFO in their local SAUDIA office.

And in case a duplicate EMD was issued by the Travel Service Provider, they need to contact SAUDIA's Travel Agency Helpdesk or the local DFO and submit the required documents as described above.

هذه نشرة بديلة للنشرة السابقة رقم 201412171 بتاريخ 17 ديسمبر 2014 بأن "السعودية" قد قامت بالمنع التلقائي لإلغاء القسائم الإلكترونية المصدرة عليها بواسطة وكلاء السفر والسياحة من خلال نظم التوزيع الشامل ابتداءً من 19 ديسمبر 2014 وذلك للتخلص من إساءة استخدام هذه الخاصية من قبل البعض.

وتحت "السعودية" وكلاء السفر والسياحة على استخدام أدوات التبديل التلقائي لتذاكرها والتي تساعد على حساب رسوم التغيير وإصدار القسائم الإلكترونية بالرسوم الصحيحة تلقائياً. كما يتوجب على وكلاء السفر والسياحة توخي الحذر عند حساب رسوم التخلف عن السفر والتأكد من إصدار القسيمة الإلكترونية بالقيمة الصحيحة لتلك الرسوم.

وفي حال قيام وكيل السفر بعمل خطأ في حساب الرسوم الواجب تحصيلها أو في إدخال القيمة الصحيحة لتلك الرسوم فيرجى اتباع الإجراءات التالية:

- إذا كانت قيمة القسيمة المصدرة أقل من القيمة الصحيحة الواجب تحصيلها، فيجب على الوكيل إصدار قسيمة أخرى بمقدار الفرق.
- إذا كانت قيمة القسيمة المصدرة أعلى من القيمة الصحيحة الواجب تحصيلها، فيجب على الوكيل إصدار قسيمة جديدة بالقيمة الصحيحة ورفع طلب إلى مركز مساندة وكلاء السفر والسياحة لـ "السعودية" لاسترجاع قيمة القسيمة الأولى ذات القيمة الغير صحيحة خلال فترة شهر من تاريخ رفع الطلب. ويجب أن يرفق بالطلب صورة القسيمة الإلكترونية القديمة والجديدة، صورة من التذكرة الإلكترونية وتقرير المبيعات الخاص بالوكالة من الـ BSP ويرسل الطلب إلى البريد الإلكتروني التالي بالنسبة لوكلاء السفر والسياحة داخل المملكة العربية السعودية: tac@saudiairlines.com وبالنسبة لوكلاء السفر والسياحة خارج المملكة يتم الإتصال بالمسؤول المالي بمكتب "السعودية" المحلي.

وفي حالة إصدار قسيمة إلكترونية مكررة، يرجى الإتصال بمركز مساندة وكلاء السفر والسياحة في "السعودية" أو بالمسؤول المالي بمكتب "السعودية" المحلي وتقديم المستندات المطلوبة كما هو موضح أعلاه.

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

<p>The following table shows the EMD types which Travel Service Providers can issue on SV stock and which they will not be able to void after issuance:</p>	<p>ويوضح الجدول أدناه أنواع القسائم الإلكترونية التي يمكن لوكيل السفر والسياحة إصدارها على "السعودية" والتي لن يتمكن وكيل السفر والسياحة من إلغاؤها بعد الإصدار.</p>
---	--

RFIC	RFISC	EMD Type	SVC Code	Description	Purpose	Void/ Refund/ Exchange Allowed?
D	PNF	S	PENF	Penalty Fee	To collect change fees for SV fares.	NO
D	SND	S	SUND	Sundry Charges	To collect sundry charges for IATA fares.	NO
D	NSH	S	NSHW	No-show Penalty	To collect no-show fees.	NO
D	DPS	S	DPST	Deposit	To collect group deposit amount.	NO

Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies
إذا كان لديكم أي استفسار أو تعليق على هذه النشرة، نرجو التواصل على البريد الإلكتروني التالي:
If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:
gdssupport@saudiairlines.com