

Maximum connecting time for transit passengers		تحديد وقت العبور لركاب الترانزيت
Date/التاريخ 02 فبراير 2015م	Reference/الرقم المرجعي 201502021	Effective date/تاريخ التطبيق IMMEDIATELY

<p>Based on the letter issued by The Deputy of the General Authority of Civil Aviation in the Kingdom of Saudi Arabia No. 617/23/1/2/256 dated 30/02/1436H corresponding to 22/12/2014G, about changing the connecting time for transit passengers who don't have visa (TWOV) to 12 hours instead of 18 hours.</p> <p>Therefore, all Travel Service Providers inside and outside the Kingdom of Saudi Arabia are kindly requested NOT to make/accept PNRs or issue tickets for transit passengers via KSA if the connecting time is more than 12 hours unless they are granted a transit visa issued by Saudi embassies/consulates.</p> <p>For more information, kindly refer to the TIMATIC guide to ensure that the visa requirements are fulfilled.</p> <p><u>Procedures for tickets issued before changing connecting time:</u></p> <p>Apply involuntary rerouting procedures:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rebook them on a connecting flight, where it has to be 12 hours at least via the kingdom without collecting revalidation or reissuing fees. <u>OR</u> • Refund the ticket without collecting refund fees 	<p>بناءً على خطاب معالي نائب الهيئة العامة للطيران المدني بالمملكة العربية السعودية رقم 617/23/1/2/256 بتاريخ 30/02/1436 هـ الموافق 22/12/2014م بخصوص الركاب العابرين (الترانزيت) والذي ينص على تغيير وقت العبور للركاب الذين لا يحملون تأشيرة (TWOV) إلى 12 ساعة بدلاً من 18 ساعة.</p> <p>لذا نهيب بجميع وكلاء السفر والسياحة داخل وخارج المملكة العربية السعودية بعدم قبول الحجزات واصدار التذاكر للركاب العابرين (الترانزيت) المواصلين سفرهم عبر المملكة إذا كان زمن الانتظار بمحطة المواصلات أكثر من 12 ساعة ما لم يتم الحصول على تأشيرة عبور من سفارات/قنصليات خادم الحرمين الشريفين.</p> <p>وللمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الدليل الآلي للسفر (TIMATIC) للتأكد من متطلبات التأشيرة للمملكة العربية السعودية.</p> <p><u>الاجراءات للتذاكر الصادرة قبل تغيير وقت العبور:</u></p> <p>يطبق عليهم اجراءات حالات التغيير الإجباري :</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم إعادة الحجز لهم على رحلة مواصلات بحيث تكون رحلة المواصلات عبر المملكة أقل من 12 ساعة، بدون تحصيل رسوم إعادة الحجز/ إعادة الإصدار. <u>أو</u> • استرجاع التذكرة واسترداد قيمتها ، بدون تحصيل رسوم الاسترجاع.
--	--

Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies

إذا كان لديكم أي استفسارات أو تعليقات على هذه النشرة، يرجى الإتصال على:

If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com