

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

Restriction on EMD Void		منع إلغاء القسائم الإلكترونية
التاريخ / Date 19 December 2014	الرقم المرجعي / Reference 201412191	تاريخ التطبيق / Effective date Immediately

This is a reminder for our bulletin 201112011 dated 01DEC2011 that SAUDIA does not allow void transactions for Electronic Miscellaneous Documents (EMDs) issued by Travel Service Providers on its stock in order to eliminate the misuse of this feature by some Travel Service Provides.

SAUDIA is now able to automatically restrict that feature so that the GDS system used by the Travel Service Provider would not allow them to void any of the below EMD types issued on SV stock.

Travel Service Providers are urged to use automated ticket exchange tools for calculating change fees and automatically issuing the EMD with the correct fee through these tools. They must also be careful when calculating no-show fees and ensure that the EMD was issued with the correct amount.

In case that a miscalculation or feeding error was made while issuing an EMD, the following needs to be done:

- If the value of the EMD that was issued was lower than the correct value that had to be collected, please issue another EMD for the difference amount.
- If the value of the EMD that was issued was higher than the correct value that had to be collected, please issue a new EMD with the proper value and raise a request to the SV Finance department to receive an ACM for the incorrect EMD. The following documents need to be attached to this request: BSP copy of old and new EMD and sales report. The request need to be sent to the following e-mail address for Travel Service Providers located in Saudi Arabia: hqbsprefgrp@saudiairlines.com and for those located outside Saudi Arabia, they need to contact the DFO in their local SAUDIA office.

هذه نشرة تذكيرية للنشرة السابقة رقم 201112011 بتاريخ 01 ديسمبر 2011 بأن "السعودية" لا تسمح بإلغاء القسائم الإلكترونية المصدرة عليها بواسطة وكلاء السفر والسياحة وذلك للتخلص من إساءة استخدام هذه الخاصية من قبل البعض.

وستتمكن "السعودية" من الآن فصاعداً من المنع التلقائي لاستخدام تلك الخاصية من خلال نظام التوزيع الشامل المستخدم من قبل وكيل السفر والسياحة.

وتحت "السعودية" وكلاء السفر والسياحة على استخدام أدوات التبديل التلقائي لتذاكرها والتي تساعد على حساب رسوم التغيير وإصدار القسائم الإلكترونية بالرسوم الصحيحة تلقائياً. كما يتوجب على وكلاء السفر والسياحة توخي الحذر عند حساب رسوم التخلف عن السفر والتأكد من إصدار القسيمة الإلكترونية بالقيمة الصحيحة لتلك الرسوم.

وفي حال قيام وكيل السفر بعمل خطأ في حساب الرسوم الواجب تحصيلها أو في إدخال القيمة الصحيحة فيرجى اتباع الإجراءات التالية:

- إذا كانت قيمة القسيمة المصدرة أقل من القيمة الصحيحة الواجب تحصيلها، فيجب على الوكيل إصدار قسيمة أخرى بمقدار الفرق.
- إذا كانت قيمة القسيمة المصدرة أعلى من القيمة الصحيحة الواجب تحصيلها، فيجب على الوكيل إصدار قسيمة جديدة بالقيمة الصحيحة ورفع طلب إلى الإدارة المالية في "السعودية" لاسترجاع قيمة القسيمة الأولى ذات القيمة الغير صحيحة. ويجب أن يرفق بالطلب صورة القسيمة الإلكترونية القديمة والجديدة وتقرير المبيعات من الـ BSP ويرسل الطلب إلى البريد الإلكتروني التالي بالنسبة لوكلاء السفر والسياحة داخل المملكة:

hqbsprefgrp@saudiairlines.com

وبالنسبة لوكلاء السفر والسياحة خارج المملكة يتم الاتصال بالمسؤول المالي بمكتب "السعودية" المحلي.

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

The following table shows the EMD types which Travel Service Providers can issue on SV stock and which they will not be able to void after issuance:

ويوضح الجدول أدناه أنواع القسائم الإلكترونية التي يمكن لوكيل السفر والسياحة إصدارها على "السعودية" والتي لن يتمكن وكيل السفر والسياحة من إلغاؤها بعد الإصدار.

RFIC	RFISC	EMD Type	SVC Code	Description	Purpose	Void/ Refund/ Exchange Allowed?
D	PNF	S	PENF	Penalty Fee	To collect change fees for SV fares.	NO
D	SND	S	SUND	Sundry Charges	To collect sundry charges for IATA fares.	NO
D	NSH	S	NSHW	No-show Penalty	To collect no-show fees.	NO
D	DPS	S	DPST	Deposit	To collect group deposit amount.	NO

Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies

إذا كان لديكم أي استفسار أو تعليق على هذه النشرة، نرجو التواصل على البريد الإلكتروني التالي:

If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com