

Transit passenger through Dubai		الركاب المواصلين عبر دبي
DATE/التاريخ 29 JUL 2014	Reference Number/الرقم المرجعي 2014072901	Implementation/تاريخ التطبيق IMMEDIATELY

To adhere to the transit rules of the UAE and avoid any penalties or extra charges on SAUDIA, we are kindly requesting all Travel Service Providers when creating a PNR or issuing tickets for passengers with connecting flights via another carrier in the UAE to do the following:

- Inform passengers wishing to transfer between DXB airport & Al-Maktom airport (DWC), or any other airport in the UAE, to get a valid entry visa for UAE, or to get a visa on arrival for those who are eligible to it, or be exempted from visa such as GCC nationals.
- SAUDIA isn't responsible to transfer baggage between the two airports and passengers should pick their baggage & transfer it.
- Inform passengers that the minimum & maximum waiting time for a connecting flight is as follows:
  - Minimum time:  
Not less than 90 minutes between flights.
  - Maximum time:  
Not more than 24 hours.

Travel Service Provider will be susceptible to legal penalties in case they did not pass the above information to their customers.

تطبيقاً لأنظمة العبور المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ، ولتقديم الخدمة على الوجه الأمثل دون تكبد السعودية أي غرامات أو رسوم إضافية ، لذا نهيى بوكلاء السفر الكرام عند القيام بعمل حجز أو إصدار تذاكر لركاب لديهم رحلة مواصله عبر ناقل آخر في دولة الإمارات إتباع الآتي :

- تنبيه العملاء الذين يرغبون الإنتقال بين مطار دبي DXB و مطار آل مكتوم DWC أو أي مطار آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة لإكمال رحلة المواصله، بوجوب حصولهم على تأشيرة صالحة للدخول لدولة الإمارات، أو يكونوا ممن يحق لهم الحصول على تأشيرة عند الوصول، أو أن يكونوا من المعفيين من التأشيرة مثل مواطني مجلس التعاون الخليجي.
- أن السعودية غير مسؤولة عن نقل الأمتعه بين المطارين و يتوجب على الركاب إستلام الأمتعه ونقلها .
- تنبيه العملاء بأن وقت الإنتظار المسموح به كحد أدنى أو أقصى لرحلة المواصله هو على النحو التالي :

- الحد الأدنى:  
لا يقل عن 90 دقيقة بين الرحلتين.

- الحد الأقصى :  
لا يزيد عن 24 ساعة بين الرحلتين.

وسيكون وكيل السفر مسؤول قانونيا ومعرض للغرامات في حال عدم ابلاغ العملاء بالمعلومات أعلاه.