

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

Mandatory Collection of Passenger Contact Information - Update		التحصيل الالزامي لمعلومات الاتصال بالراكب – تحديث للنشرة
Date: 27 AUG 2013	Reference: 201308271	Effective date: IMMEDIATELY
Distribution List: GDSs and Travel Service Providers worldwide		
<p>In reference to our 201201241 bulletin dated 24 JAN 2012 regarding the above subject and as we continue to receive many complaints from the customers that they are not being notified via SMS about important changes to the departure time of their flights, Saudia would like to remind you about the mandatory requirement to add the passenger's mobile number and email address to the PNR using the correct format when the PNR is first created. This is considered as a mandatory requirement as long as the PNR contains one or more Saudia domestic and/or international flights.</p> <p>Travel Service Providers must ensure that they use the correct format in entering the passenger's mobile number and email address, which is illustrated in the bulletin referenced above under the following link: http://www.saudiairlines.com/travelagencies to allow Saudia to automatically read this information and send SMS to the customer to alert him about important changes to his flight.</p> <p>Missing, incorrectly entered or invalid/fake passenger contact details added to the PNR is considered as a violation of Saudia's GDS-CRS Booking & Ticketing Policy and Saudia may raise an ADM for such a violation as stipulated in the above policy and/or pass any penalty applied by civil aviation authorities or any claim by customers as a result of the above violations to the Travel Service Provider. In addition, Saudia may revoke reservation and/or ticketing access for Travel Service Providers due to repeating such violations or not paying the applicable penalties resulted from such violations.</p>		<p>بالإشارة إلى نشرتنا رقم 201201241 بتاريخ 24 يناير 2012 بخصوص الموضوع أعلاه ونظرا لاستمرار الشكاوي من العملاء بعدم اشعارهم برسالة نصية قصيرة بالتغييرات التي قد تطرأ على مواعيد اقلاع رحلاتهم، تود السعودية أن تذكر وكلاء السفر الكرام بالضرورة القصى لادخال رقم الهاتف الجوال وعنوان البريد الالكتروني الصحيحين للراكب في سجل الحجز باستخدام الصيغة الصحيحة وذلك عند انشاء سجل الحجز. ويعتبر ذلك متطلبا لزاميا طالما احتوى سجل الحجز على قطاع دولي أو داخلي على السعودية.</p> <p>ويجب على وكيل السفر التأكد من ادخال المعلومات المطلوبة أعلاه بالصيغة الصحيحة الموضحة في النشرة المشار إليها أعلاه والمتاحة على الرابط التالي: http://www.saudiairlines.com/travelagencies لتتمكن السعودية من قراءة تلك المعلومات أليا والتواصل مع العميل بواسطة الرسائل القصيرة لاشعاره بأي تغيير طارىء على موعد اقلاع رحلته.</p> <p>إن عدم ادخال المعلومات المطلوبة أعلاه أو ادخالها بطريقة غير صحيحة أو ادخال معلومات غير صحيحة أو وهمية في سجل الحجز يعتبر مخالفة لسياسة السعودية للحجز والتذاكر عبر نظم التوزيع الشامل. و بناء عليه يحق للسعودية رفع مذكرة مدينة إلى وكيل السفر حسب السياسة أعلاه و/أو تمرير أي غرامات مالية أو مساءلات قانونية من سلطات الطيران المدني أو مطالبات مالية من العملاء نتيجة لتلك المخالفات إلى وكيل السفر. كما يحق للسعودية ايقاف نظام الحجز والتذاكر على وكيل السفر في حال تكرار تلك المخالفات أو عدم سداد الغرامات المالية المترتبة على هذه المخالفات.</p>