

إضافة رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني للعميل في سجل الحجز

التاريخ 01 أكتوبر 2014م	الرقم المرجعي 201410011	تاريخ التطبيق حالياً
----------------------------	----------------------------	-------------------------

يتوجب على جميع وكلاء السفر والسياحة التأكد من إضافة معلومات الراكب (رقم الهاتف المحمول / عنوان البريد الإلكتروني) في سجل الحجز بطريقة صحيحة، وذلك حتى تتمكن "السعودية" من إبلاغ الراكب في حال حدوث أي تغيير طارئ على جدول الرحلات أو تعديل في سجل الحجز وكذلك ليتمكن الراكب من الاستفادة من خدمات "السعودية" التي تعتمد على وسائل الإتصال أعلاه.

وقد اعتمدت "السعودية" مؤخراً توزيع رموز الدخول إلى الإنترنت على الطائرة عبر وسائل البريد الإلكتروني ورسائل الهاتف المحمول القصيرة وقامت بعمل إحصائية لعدد الركاب الذين تلقوا تلك الرموز عبر وسائل الإتصال أعلاه وتبين أن 78% فقط من ركاب درجتي الأولى والأعمال قد تلقوا تلك الرموز، ويرجع سبب عدم تلقي 22% من هؤلاء الركاب لتلك الرموز إلى عدم وجود رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني في سجلات الحجز الخاصة بهم والمنشأة أصلاً بواسطة وكلاء السفر والسياحة. ونظراً لاستمرار ورود الشكاوي والملاحظات من العملاء ومطالبتهم بالتعويض نظراً لعدم الاستفادة من هذه الخدمة وحرصاً من "السعودية" لتقديم أفضل الخدمات للعملاء الكرام لذا نأمل من جميع وكلاء السفر والسياحة التقيد بضرورة إدخال رقم الهاتف المحمول الخاص بالراكب مبتدئاً برمز الدولة وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بالراكب بالشكل الصحيح في سجل الحجز وعدم إدخال رقم الهاتف الثابت أو المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالوكالة بتاتاً في سجل الحجز.

وتحتفظ "السعودية" بحقها في إلغاء أي حجز لا يحتوي على رقم الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني للراكب و/أو رفع مذكرة مدينة للوكالة التي لا تتقيد بإدخال المعلومات أعلاه الخاصة بالراكب في سجل الحجز و/أو تمرير أي طلب تعويض من راكب بسبب عدم الاستفادة من خدمات "السعودية" أو عدم الإبلاغ عن حدوث أي تغيير طارئ على رحلته إلى الوكالة المتسببة في ذلك.

ويوضح الجدول التالي صيغة إدخال رقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني وأمثلة على ذلك لكل نظام توزيع عالمي:

نظام التوزيع العالمي	صيغة وأمثلة لإدخال رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني
أمادياوس	الصيغة:- APN-M+<mobile number>/<Language>/P<Pax No> APE-<Email address> أمثلة:- APN-M+966543210987/AR/P1 إضافة هاتف محمول سعودي APN-M+639052944175/EN/P1 إضافة هاتف محمول غير سعودي APE- XXXXX@YYYYYY.COM
جاليليو	الصيغة:- SI.SV*CTCM <mobile number>/<Language> SI.SV*CTCE EMAIL//BUSINESS.COM أمثلة:- SI.SV*CTCM 966543210987/AR SI.SV*CTCE XXXXX//YYYYYYYY.COM

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

<p>3OSI SV CTCM <mobile number>/<Language> 3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>أمثلة:-</p> <p>3OSI SV CTCM 966543210987/AR 3OSI SV CTCE XXXXX//YYYYYY.COM</p>	<p>الصيغة:-</p> <p>أمثلة:-</p>	<p>سايبير / أباكس</p>
<p>3OSI SV CTCM-<mobile number>/<Language> 3OSI SV CTCE- EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>أمثلة:-</p> <p>3OSI SV CTCM-966543210987/AR 3OSI SV CTCE-XXXXX//YYYYYY.COM</p>	<p>الصيغة:-</p> <p>أمثلة:-</p>	<p>وورلدسبان / أكسس</p>
<p>@:3OSI SV CTCM <Mobile No>/<Language> @:3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>أمثلة:-</p> <p>@:3OSI SV CTCM 966543210987/EN @:3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p>	<p>الصيغة:-</p> <p>أمثلة:-</p>	<p>أبولو</p>

Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies

إذا كان لديكم أي استفسارات أو تعليقات على هذه النشرة، يرجى الإتصال على:

If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com