

إبراز إثبات الهوية الشخصية		
التاريخ 02 JAN 2014	الرقم المرجعي 201401021	تاريخ التطبيق IMMEDIATELY

من منطلق حرص الخطوط السعودية على التقيد بسياسة وقوانين المملكة العربية السعودية و تطبيقاً للإجراءات الأمنية المتبعة في جميع القطاعات الحكومية والقطاعات الخاصة، وكذلك المحافظة على إيرادات الخطوط السعودية، وحفظ حقوق عملاءها.

لذا فإننا نهيىب بجميع وكلاء السفر بضرورة التنبيه على موظفيهم بإتباع الإجراءات التالية وذلك لتجنبهم المساءلة القانونية:-

إجراءات البيع عن طريق الهاتف، الموبايل أو الإنترنت:

إبلاغ العملاء بضرورة إحضار الهوية لإبرازها للموظفين عند إنهاء إجراءات السفر من خلال مكاتب المبيعات ولدى موظفي المطارات.

إجراءات مكاتب المبيعات:

- التأكد من إثبات الهوية الشخصية للعملاء والتأكد من صلاحيتها.
- التأكد من مطابقة الاسم الموجود بسجل الحجز بإثبات الهوية الشخصية قبل إصدار التذاكر.
- تنبيه العملاء بضرورة إحضار الهوية لإبرازها للموظفين عند إنهاء إجراءات السفر من خلال مكاتب المبيعات ولدى موظفي المطارات.

الرحلات الدولية	الرحلات الداخلية	إثبات الهوية الشخصية
جواز السفر	بطاقة الهوية الوطنية أو كرت العائلة	السعوديين
جواز السفر	الإقامة	غير السعوديين