

تحديث للنشرة السابقة الخاصة بشروط التذاكر للرحلات الداخلية		
التاريخ 29 ديسمبر 2014م	الرقم المرجعي 201412293	تاريخ التطبيق 01 يناير 2015م

تحديث للنشرة السابقة [201301303](#) والصادرة بتاريخ 01 فبراير 2013م الخاصة بشروط التذاكر للرحلات الداخلية

اعتباراً من 01 يناير 2015 م سيتم تطبيق الرسوم والشروط الجديدة على تذاكر الرحلات الداخلية .

*الجدول أدناه يوضح الرسوم والشروط الجديدة "الرسوم بالريال السعودي (SAR)"

رسوم التخلف عن السفر (NO SHOW)	الإسترداد	إعادة الإصدار/تغير خط السير	إعادة الحجز/تغير موعد السفر بنفس درجة السفر	صفة الراكب	درجة السفر
50% من قيمة الكوبون	90	90	50	بالغ	درجة الضيافة (Q,U)
	45	45	25	طفل	
بدون رسوم	9	9	5	رضيع	
50% من قيمة الكوبون	140	140	70	بالغ	درجة الأعمال (I,D,C,J)
	140	140	70	طفل	
بدون رسوم	28	28	14	رضيع	
50% من قيمة الكوبون	140	140	70	بالغ	الدرجة الأولى (A/P/F)
	140	140	70	طفل	
بدون رسوم	28	28	14	رضيع	

تستثنى التذاكر التالية من جميع الرسوم :

1. تذاكر حالات التغيير الإجباري (Involuntary)

الشروط والقواعد العامة:

- يتم تطبيق الرسوم والشروط الجديدة على التذاكر الخاصة بالرحلات الداخلية على شبكة السعودية للتذاكر الصادرة من/بعد تاريخ 01 يناير 2015 م .
- تمديد صلاحية التذاكر للرحلات الداخلية لتصبح صالحة لمدة سنة واحدة من تاريخ بداية السفر بدلاً من 6 أشهر وذلك للتذاكر الصادرة من/بعد تاريخ 01 يناير 2015 م .
- التذاكر الصادرة بحجز مؤكد قبل تاريخ 01 يناير 2015م سيتم قبولها حسب الشروط المتبعة سابقاً.
- في حالة مراجعة الراكب ولديه تذكرة مصدرة قبل 01 يناير 2015م ويملك حجز من/بعد تاريخ 01 يناير 2015 م فإنه يتم تطبيق الشروط و الرسوم القديمة باستخدام المبدل الآلي للتذاكر أو يدوياً في حال عدم عمل المبدل الآلي مع ضرورة إضافة تاريخ صلاحية التذكرة (N.V.A) .
- يفضل الاعتماد على المبدل الآلي للتذاكر في عملية إعادة الإصدار/ إعادة الحجز وتحصيل الرسوم .
- يتم تطبيق الرسوم أعلاه لركاب الانتظار بالمطار (GO SHOW) ويتم إعادة اصدار التذكرة على الدرجة حسب الإمكانية مع تحصيل فرق السعر بين الدرجتين إن وجد و تحصيل رسوم (إعادة الإصدار/إعادة الحجز) وذلك باستخدام المبدل الآلي للتذاكر.
- يجب على جميع وكلاء السفر والسياحة التحقق دائماً من الملاحظات وشروط السعر والرسوم **FARES RULES** والموجودة بنظام التوزيع الشامل للحجز والتذاكر باستخدام الإدخال التالي قبل البدء بعملية إعادة الإصدار وذلك للتأكد من الرسوم والقيود:

الإدخالات	نظام التوزيع الشامل
FQDxxxxyyy / FQN line_number	أماديوس
FDxxxxyyy / FN*line_number	جاليليو
FQxxxxyyy / RD line_number	سايبير / أباكس
4Fxxxxyyy / 4FR line_number	وورلدسيان / أكسس

9. في حالة عدم عمل المبدل الآلي للتذاكر فإنه يسمح باستخدام الإدخالات اليدوية (ترسل الحالات التي لاتقبل العمل بالمبدل الآلي للتذاكر إلى "السعودية" ليتم تفعيلها).
10. أنواع طرق الدفع (نقدي - البطاقات الائتمانية التي تقبلها "السعودية" في السوق المحلي).
11. لإصدار التذاكر من الإلزامي الحصول على حجز مؤكد على جميع خطوط السير، ولا يسمح بعمل تذاكر لحجوزات مفتوحة.
12. في حال مراجعة العميل لمكاتب وكلاء السفر والسياحة لإلغاء الحجز فإنه يجب عمل حجز بديل له أو يتم إسترداد التذكرة مع تحصيل الرسوم إن وجد ولا تترك التذكرة مفتوحة.
13. في حالة إلغاء الحجز عن طريق نظام الرد الآلي (IVR) أو موقع السعودية على الانترنت (IBE) وطلب العميل عمل حجز جديد لا يتم تحصيل رسوم 25%، ويكتفى بالرسوم في الجدول أعلاه بشرط أن تكون حالة الكوبون (O).
14. إذا رغب العميل ترفيع درجة السفر من درجة الضيافة إلى درجة الأعمال/الأولى أو من درجة الأعمال إلى الدرجة الأولى فإنه يتم تحصيل الفرق بين الدرجتين فقط ولا يتم تحصيل أي رسوم أخرى .
15. في حال عدم السفر (No Show) وحالة الكوبون (S) ويرغب العميل (الإسترداد / إعادة الإصدار/إعادة الحجز) فإنه يجب إستحصال إحدى الرسوم (أيهما أعلى) بشرط أن تتم العملية بنفس تقرير المبيعات الخاص بالوكالة.
16. رسوم عدم السفر (No Show) وحالة الكوبون (S) يتم تحصيلها على الكوبون المقفل فقط وليس على كامل التذكرة.
17. في حال عدم السفر (No Show) وحالة الكوبون (Z) فإن الكوبون يعتبر مستخدم ويحق للعميل الاستفادة من الكوبونات الأخرى وبحسب التسلسل وذلك كما هو مذكور في النشرة رقم [201409161](#) الخاصة بمصادرة كوبونات الركاب اللذين تخلفوا عن السفر FTJ.
18. تعتبر التذكرة غير صالحة (للتجديد/الإسترداد/الإستخدام) وذلك بعد إنتهاء فترة الصلاحية والمحددة بسنة واحدة من تاريخ بداية السفر/أول رحلة بسجل التذكرة.
19. عند إعادة إصدار التذكرة لابد من إضافة تاريخ صلاحية التذكرة الأساسية في خانة (غير صالحة بعد/ N.V.A) في التذكرة الجديدة .
20. في حال طلب العميل دمج أكثر من تذكرة داخلية نقدية لغرض إعادة إصدار تذكرة دوليه فإنه يتم إسترداد التذاكر وإصدار تذكرة جديدة للراكب وذلك لضمان حفظ موارد "السعودية" .

***تركيب الأسعار بالشروط القديمة (المتبعة سابقاً) لتذاكر صادرة قبل 01 يناير 2015م يتم استخدام الإدخالات التالية:**

FXQ/R , Date of issue

الإدخال	التعريف
FXQ/R,	الإدخال الأساسي
Date of issue	تاريخ إصدار التذكرة

التذاكر الحكومية (GTR) للرحلات الداخلية :

21. لا تشمل الرسوم الجديدة التذاكر المصدرة بطريقة الدفع الحكومي ذات الرمز (GTR) عند إجراء (إعادة الحجز) .
22. يتم تطبيق الرسوم الجديدة والمحددة في الجدول أدناه عند إجراء (إعادة الإصدار/تغيير خط السير) وذلك لجميع التذاكر الداخلية الصادرة بطريقة دفع حكومي (GTR).
23. يتم تطبيق رسوم التخلف عن السفر 50% NO-SHOW من قيمة الكوبون ويتم تحصيلها على الكوبون المقفل فقط وليس على كامل التذكرة.

*الجدول أدناه يوضح الرسوم الجديدة للتذاكر الحكومية "الرسوم بالريال السعودي (SAR)"

رسوم التخلي عن السفر (NO SHOW)	إعادة الإصدار/تغيير خط السير	إعادة الحجز/تغيير موعد السفر بنفس درجة السفر	صفة الراكب	درجة السفر
%50 من قيمة الكوبون بدون رسوم	90	بدون رسوم	بالغ	درجة الضيافة (Q,U)
	45		طفل	
	15		رضيع	
%50 من قيمة الكوبون بدون رسوم	140		بالغ	درجة الأعمال (J)
	70		طفل	
	20		رضيع	
%50 من قيمة الكوبون بدون رسوم	140		بالغ	الدرجة الأولى (F)
	70		طفل	
	20		رضيع	

24. ملاحظة : يتم تطبيق ما جاء في النشرة المحدثة رقم [201407132](#) فيما يتعلق بالتذاكر الحكومية (GTR) بإستثناء رسوم الرحلات الداخلية فإنه يتم تطبيق ما تم ذكره أعلاه.

إدخالات تسعير التذاكر الحكومية :

FQDJEDRUH/R,U*GTR
FXP/R,U*GTR
FXQ/R,U*GTR

لطلب إستعراض سعر

لتعسر خط السير في سجل الحجز

لإعادة إصدار التذاكر الحكومية

تذاكر الديوان الملكي (Royal INV)

25. لا تشمل الرسوم الجديدة التذاكر المصدرة على حساب الديوان الملكي (Royal INV) عند إجراء (إعادة الحجز).
26. يتم تطبيق رسوم التخلي عن السفر 50% NO-SHOW من قيمة الكوبون ويتم تحصيلها على الكوبون المقفل فقط وليس على كامل التذكرة.

مكافآت الفرسان:

27. تذاكر مكافآت الفرسان مستثناة من الرسوم أعلاه ، ويتم التعامل معها بحسب الشروط والأحكام الخاصة باستبدال أميال الفرسان بتذاكر المكافآت.

Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies

إذا كان لديكم أي استفسار أو تعليق على هذه النشرة، نرجو التواصل على البريد الإلكتروني التالي:

If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com