

تحديث درجات الحجز للرحلات الداخلية		
التاريخ 05 فبراير 2014م	الرقم المرجعي 201402051	تاريخ التطبيق حالياً

في إطار توحيد درجات الخدمة مع اعضاء تحالف سكاى تيم وبهدف الإرتقاء بالخدمات التي تقدمها الخطوط الجوية العربية السعودية على الرحلات الداخلية لعملائها الكرام وإتاحة سعة مقعدية أفضل من خلال إنضباط الحجوزات وإصدار التذاكر فقد تقرر تفعيل ما يلي اعتباراً من تاريخ 20 فبراير 2014م:-

- استحدثت "السعودية" درجة حجز جديدة للرحلات الداخلية وذلك على درجة الضيافة وهي درجة "U" والتي ستكون بديلة عن درجة "Y".
- استحدثت "السعودية" درجة حجز جديدة للرحلات الداخلية وذلك على درجة الضيافة وهي درجة "Q"
- درجة الحجز "Q" ستكون متاحة للبيع بفارق ضئيل في السعر عن الدرجة "U".
- أي حجوزات جديدة على درجة الضيافة أو تغيير لحجوزات تلك الدرجة للرحلات الداخلية المجدولة من 20/فبراير/2014م وما بعده يجب أن يتم على درجتى "Q" أو "U" فقط.
- إلغاء درجتى الحجز "W & X"
- إلغاء درجة الحجز "O" للرحلات الداخلية المواصلة لخارج "المملكة".

نقاط:

- درجة الحجز "U" لن تكون متاحة خلال 10 أيام قبل أقلاع الرحلة أو حال إمتلاء الحمولة عليها بنسبة 70% عليها.
- درجة الحجز "Q" مفتوحة للحجز الى ما قبل اقلاع الرحلة.
- لرحلات المواصلة يتم حجز نفس الدرجة على الرحلة الدولية، مثال : راكب أراد السفر من محطة أبها الي محطة لندن عبر محطة الرياض:

01 WA/WA
NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE
LAST TKT DTE 12APR14 - DATE OF ORIGIN

AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
AHB
XRUH SV 1620 V V 12APR 2255 VOWPROGB 12APR12APR 2P
LON SV 107 V V 13APR 0210 VOWPROGB 13APR13APR 2P

SAR 1235.00 12APR14AHB SV X/RUH SV LON M329.28NUC
329.28END ROE3.750580
SAR 50.00UR
SAR 1285.00
SAR 50.00 AIRLINE FEES
SAR 1335.00 TOTAL
AIRLINE FEES INCLUDED

وفي حالة عدم توفر نفس الدرجة لرحلة مواصلة يتم الحجز على درجتي "U" أو "Q" للرحلة الداخلية ويتم احتساب سعرها على اساس رحلة داخلية:

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
AHB										
XRUH	SV	1620	U	U	12APR 2255		U3SVR			2P
LON	SV	107	V	V	13APR 0210		VOWPROGE		13APR13APR	2P
SAR	1515.00						12APR14AHB SV X/RUH74.65SV LON329.28NUC			
	403.93						END ROE3.750580			
SAR	50.00						UR			
SAR	1565.00									
SAR	50.00						AIRLINE FEES			
SAR	1615.00						TOTAL			
							AIRLINE FEES INCLUDED			
							TICKET STOCK RESTRICTION			

- يسمح بالحجز على درجتي Q & U للرحلات الداخلية لأعضاء برنامج الفرسان والتذاكر الحكومية وتذاكر الديوان الملكي (GTR/INV) وجميع أنواع التخفيضات (الطلبة - العسكريين - الخ) وموظفي الخطوط السعودية ووكلائها وشركات الطيران الأخرى.
- تقبل درجتي الحجز Q & U جميع انواع طرق الدفع (نقدي - بطاقات ائتمانية - الخ)
- سوف يتم قبول التذاكر مؤكدة الحجز على الدرجة "Y" كما هي بدون تعديل على نفس درجة السفر "Y".
- في حالة مراجعة الراكب الذي يحمل تذكرة على الدرجة "Y" ولديه حجز على الدرجة "U" سيتم اعادة اصدار تذكرته على الدرجة الجديدة بدون تحصيل رسوم اعادة الاصدار.
- في حالة مراجعة الراكب الذي يحمل تذكرة على الدرجة "Y" ولديه حجز على الدرجة "Q" سيتم اعادة اصدار تذكرته على الدرجة الجديدة "Q" مع تحصيل فرق السعر بين الدرجتين ولا يتم تحصيل رسوم اعادة الاصدار.
- التذاكر الصادرة قبل تاريخ 20 فبراير 2014م سيتم قبولها حسب الشروط المتبعة سابقاً.
- يتم تطبيق جميع شروط التذاكر الداخلية على درجتي الحجز Q & U حسب الشروط المتبعة سابقاً مع ملاحظة التالي في حالة ترفيع أو تنزيل درجتي الحجز الجديدة.

ترفيع درجة الحجز من "U" الى الدرجة "Q":

- في حالة ترفيع درجة الحجز من الدرجة "U" الى الدرجة "Q" بنفس خط السير سوف يتم اعادة اصدار تذكرته مع تحصيل فرق السعر بين الدرجتين ولا يتم تحصيل رسوم اعادة الاصدار.
- في حالة ترفيع درجة الحجز من الدرجة "U" الى الدرجة "Q" مع تغيير خط السير سوف يتم اعادة اصدار تذكرته مع تحصيل فرق السعر بين الدرجتين وتحصيل رسوم اعادة الاصدار.

تنزيل درجة الحجز من " Q " الى الدرجة " U " :

- ❖ في حالة تنزيل درجة الحجز من "Q" الى درجة "U" بنفس خط السير فإنه يجب:
 - استرجاع التذكرة مع تحصيل رسوم الاسترجاع وإصدار تذكرة جديدة للعميل.
- ❖ في حالة تنزيل درجة الحجز من "Q" الى درجة "U" مع تغيير خط السير يجب اتباع احدى الطرق التالية:
 - استرجاع التذكرة مع تحصيل رسوم الاسترجاع وإصدار تذكرة جديدة للعميل.
 - اعادة اصدار التذكرة على خط السير الجديد والدرجة الجديدة وتحصيل فرق السعر بالإضافة لرسوم اعادة الاصدار في حالة سعر التذكرة الجديد أعلى من القديم.
 - اعادة اصدار التذكرة على خط السير الجديد والدرجة الجديدة وإصدار قسيمة الالكترونية بالمتبقي للعميل مع تحصيل رسوم اعادة الاصدار في حالة سعر التذكرة الجديد اقل من القديم.

درجات السفر للرحلات الداخلية

الدرجة الاولى	درجة رجال الاعمال	درجة الضيافة
F3SVR	J3SVR	U3SVR
F2SVR	J2SVR	U2SVR
F1SVR	J1SVR	U1SVR
P3SVR	C3SVR	Q3SVR
P2SVR	C2SVR	Q2SVR
P1SVR	C1SVR	Q1SVR
A3SVR	D3SVR	
A2SVR	D2SVR	
A1SVR	D1SVR	
	I3SVR	
	I2SVR	
	I1SVR	

***مستويات رموز السعر:**

رمز السعر	تعريف
U3SVR	المستوى 3 صالح للبيع على وثائق SV 065 داخل المملكة العربية السعودية
U2SVR	المستوى 2 صالح للبيع على وثائق SV 065 خارج المملكة العربية السعودية
U1SVR	المستوى 1 صالح للبيع على وثائق شركة طيران أخرى في أي مكان

ملاحظة:

للمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على شروط السعر أو التنسيق مع ادارة التعرفه والتسعير JEDQTSV

الخطوط الجوية العربية السعودية، استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل
 إذا كان لديكم أي ملاحظة أو استفسار عن هذه النشرة، نرجو الإتصال بـ: gdssupport@saudiairlines.com