

إجراءات الحجز وإصدار التذاكر لمخطط السفر حول العالم

التاريخ 25 يونيو 2013	الرقم المرجعي 201306251	تاريخ التطبيق IMMEDIATELY
--------------------------	----------------------------	------------------------------

يسعدنا تقديم إجراءات الحجز وإصدار التذاكر لبرنامج سكاى تيم "مخطط السفر حول العالم"، ويعتبر هذا البرنامج أحد المنتجات التي سيتم تطبيقها بالتنسيق مع باقي شركاء تحالف سكاى تيم.

"مخطط السفر حول العالم": هو أداة غير متصلة بأنظمة الحجز والتذاكر لشركات الطيران، متوفرة على موقع www.skyteam.com (قريباً على www.saudiairlines.com)، والتي تسمح للعميل بإنشاء خطوط سير لرحلة حول العالم (لا تقل عن 3 توقفات للرحلة / ولا تزيد عن 15 توقف)، وذلك لأكثر من 1024 محطة في 178 دولة حيث يبدأ الحجز وينتهي بنفس الدولة، ودائماً يكون السفر في اتجاه واحد (شرقاً أو غرباً)، ويسمح للعميل بإختيار احدى خطوط الطيران المعتمدة لتركييب السعر والتي من ضمنها الخطوط السعودية وذلك عبر البريد الإلكتروني لمركز الاتصال الخاص بمخطط السفر حول العالم في المدينة المنورة وعمان. ويمكن لوكلاء السفر استخدام "مخطط السفر حول العالم" أعلاه لتركييب خط السير والتأكد من امكانية عرض خطوط سير معينة للعميل ومن ثم الشروع في عمل الحجز وتقديم البدائل للعميل حسب امكانية الرحلات وتركييب الأسعار ألياً أو يدوياً واصدار التذكرة للعميل عبر نظم التوزيع الشامل.

هذا النوع من الحجوزات يتطلب الالتزام بشروط وقوانين محددة لكل شركة طيران، ويساهم برنامج "مخطط السفر حول العالم" بتسهيل وتحسين الخدمة الذاتية لبناء الحجز للعميل، مما يتيح لوكلاء السفر سهولة إنشاء الحجز وتركييب السعر المناسب وعرض خيارات طرق الدفع لإصدار التذاكر.

مخطط السفر حول العالم (RTW) :ROUND THE WORLD PLANNER

- يقوم وكلاء السفر بإنشاء مخطط السفر عبر أداة برنامج "مخطط السفر حول العالم" على موقع www.skyteam.com حسب متطلبات السعر الخاص بالسفر حول العالم لسكاى تيم (قريباً ستتوفر تلك الأداة على موقع السعودية www.saudiairlines.com).
- حال إنتهاء الوكيل من التحقق من خط سير الرحلة عبر "مخطط السفر حول العالم"، يقوم الوكيل بالتأكد من إمكانية الحجز على الرحلات ودرجات الحجز المختارة وعمل أي تعديلات لتوفير السعر المناسب وإتمام عملية إصدار التذاكر.
- يمكن لوكلاء السفر زيارة موقع www.skyteam.biz للاطلاع والحصول على المعلومات الخاصة حول التسعير ودرجة الحجز وغيرها. ويمكن الرجوع الى الادخالات الخاصة بكل نظام توزيع بزيارة صفحة عروض السفر < اذهب حول العالم من خلال الموقع أعلاه. كما يمكن الرجوع الى الشروط/القيود والقواعد الخاصة بدرجات الحجز المطلوبة للسفر حول العالم من خلال نظام التوزيع الشامل المستخدم.

شركات الطيران المشاركة :

شركة الطيران الناقل	رمز الشركة	شركة الطيران الناقل	رمز الشركة
AIR FRANCE	AF	KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	KL
AEROMEXICO	AM	XIAMEN AIRLINES	MF
AEROLINEAS ARGENTINAS	AR	MIDDLE EAST AIRLINES	ME
ALITALIA C.A.I. S.P.A.	AZ	CHINA EASTERN AIRLINES	MU
CHINA AIRLINES	CI	CZECH AIRLINES CSA	OK
CHINA SOUTHERN AIRLINES	CZ	TAROM	RO
DELTA AIR LINES	DL	AEROFLOT	SU
SHANGHAI AIRLINES	FM	SAUDI ARABIAN AIRLINES	SV
KENYA AIRWAYS	KQ	AIR EUROPA	UX
KOREAN AIR	KE	VIETNAM AIRLINES	VN

المحطات	1024 محطة في 178 دولة
الناقلات الجوية	AF, AM, AR, AZ, CI, CZ, DL, FM, KQ, KE, KL, MF, ME, MU, OK, RO, SU, SV, UX, VN (لا يسمح الحجز على رحلات الرمز المشترك لغير أعضاء سكاي تيم)
مسار الرحلة	<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن تبدأ الرحلة وتنتهي في نفس الدولة. • يجب أن تتضمن الرحلة: <ul style="list-style-type: none"> ○ رحلة عبر المحيط الأطلسي ○ رحلة عبر المحيط الهادي ○ رحلة بين المنطقة 2 والمنطقة 3
الأسعار المتاحة	<ul style="list-style-type: none"> • تتوفر أربع مستويات لتكوين السعر كحد أقصى للأميال الى: <ul style="list-style-type: none"> ○ 26,000 ميل (تركيبية السعر : RTWSKY4) ○ 29,000 ميل (تركيبية السعر : RTWSKY3) ○ 33,000 ميل (تركيبية السعر : RTWSKY2) ○ 38,000 ميل (تركيبية السعر : RTWSKY1) <p>ويتم احتساب الأميال الخاصة بالرحلات السطحية (الغير جوية) والمعروفة بمصطلح (ARNK) ضمن الحد الأقصى للأميال المسموح بها.</p>
الرسوم الإضافية	<p>لتركيب هذا السعر يتم تطبيق رسم إضافي واحد (Q surcharge) بدلا من ضريبة YQ/YR (باستثناء ضرائب الحماية والتأمين)</p> <p>وللمزيد من المعلومات حول قوانين تطبيق الرسوم الإضافية يرجى الرجوع اليها عبر موقع الشركة المصدرة للتذكرة.</p>
عدد الكوبونات	4-16 كوبون
الحجوزات / التذاكر	<ul style="list-style-type: none"> • يجب ان تكون جميع الحجوزات مؤكدة قبل السفر • سبعة أيام للرحلة القارية الأولى فقط. • يتم إصدار التذاكر خلال 72 ساعة ولا تزيد عن سبعة أيام بعد تأكيد الحجز
الحد الأدنى / الأعلى للبقاء	ما بين 10 أيام من بعد إقلاع أول رحلة دولية الى سنة.
التوقيفات والعبور	<ul style="list-style-type: none"> • يسمح بثلاث نقاط توقف على الأقل و15 نقطة توقف كحد أقصى. <ul style="list-style-type: none"> ○ (*ماعدا الرحلات الخاصة بالسعر RTWSKY4 فلا بد من وجود ثلاث نقاط توقف على الأقل و يسمح الى خمس نقاط توقف كحد أقصى) • يسمح بالعبور مرتين من نفس المدينة ولا يسمح الا بنقطة توقف واحدة عليها.
درجة الخدمة	الضيافة، ودرجة الأعمال، والدرجة الأولى
صلاحية العبور	يمكن لباقي أعضاء سكاي تيم الاستفادة من موقع مخطط السفر حول العالم في عملية الإصدار.
الأطفال	<ul style="list-style-type: none"> • الرضيع (بدون مقعد) : 10% من قيمة التذكرة • رضيع (بمقعد) : 75% من قيمة التذكرة • طفل من 2-11 سنة (بمرفق) : 75% من قيمة التذكرة • طفل من 2-11 سنة (بدون مرفق): غير مسموح به • القصر بدون مرفق بالغ : غير مسموح به
التغييرات	• 125 دولار أمريكي في حال عدم السفر أو إعادة الإصدار للتذكرة:

<ul style="list-style-type: none"> ○ تشمل التغييرات لأول خط سير (نقطة البداية). ○ تشمل التغييرات لخطوط السير (بالإضافة لفرق السعر). <ul style="list-style-type: none"> ● 150 دولار أمريكي للإلغاء أو الاسترجاع ● يتم تغيير التاريخ/ الوقت/ رقم الرحلة بدون رسوم (عدا المذكور في البند الاول) (كما يمكن إضافة الضرائب المحلية ان وجدت). ● يتم تطبيق التخفيض الخاص بأسعار التذاكر للأطفال والرضع ● رسوم الـ (Q surcharge) غير مسترجعة. 	
	الامتعة المسموح بها الضيافة : قطعة واحدة الأعمال : قطعتين الأولى : ثلاثة قطع
<p>أماديوس: عرض الأسعار: FQDCDGDG/AAF للتسعير الآلي: FXP/S2RW ملاحظة (1): تم استخدام مدينة باريس، ورمز شركة الطيران كمثال للتوضيح فقط ملاحظة (2): قد لا يتوفر التسعير الآلي للحصول على المزيد من المعلومات يمكن الرجوع إلى صفحة المساعدة: HERW</p> <p>جاليليو: عرض الأسعار: FDCDGDG/AF-RTW للتسعير: FQ@S2RW (بافتراض أن S2RW هو الـ FBC)</p> <p>ملحوظة مهمة: يقوم أعضاء سكاى تيم بنشر شروط وأحكام الأسعار الخاصة بالسفر حول العالم بصيغة نصية فقط، وبالتالي لا يمكن لنظام جاليليو أو أبولو التحقق من تلك الشروط والأحكام. وعليه فإن هذين النظامين غير قادرين على ضمان تلك الأسعار ويقوم هذين النظامين بعرض رسالة تحذيرية مع كل تسعيرة من هذا النوع للإشارة بأن السعر غير مضمون وبأنه يجب على الوكيل التحقق من شروط وأحكام تلك الأسعار قبل اصدار التذاكر.</p> <p>سيقوم النظام بتحديد ما إذا كان خط السير صالح للسفر حول العالم بناءً على المعايير التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● يجب أن لا يكون السفر عبر نقطة المنشأ. ● يجب أن يكون السفر عبر كلا المحيطين الأطلسي والهادي، ولكن يجب أن يحتوي خط السير على رحلة واحدة فقط عبر الأطلسي وأخرى عبر الهادي. ● يجب أن يستمر السفر خلال مناطق 1، 2 و3 ولايسمح بالعودة الى الورا من خلال تلك المناطق. ● أسعار السفر حول العالم تقتصر على خطوط السير ذات 16 قطاع فأقل. <p>أبولو: عرض الأسعار: \$DCDGDG-RTW+AF للتسعير: \$B@S2RW</p> <p>سايبر: عرض الأسعار: FQCDGDG15JUNRW-AF تكرر مدينة الإقلاع متبوعة بتاريخ السفر ومن ثم يتم إضافة رمز التضمين RW متبوعاً برمز شركة الطيران. التسعير الآلي غير مدعوم لدى سايبر. وبالتالي، يتم بناء مرحلة رابعة (Phase IV) بواسطة وكلاء السفر وذلك باتباع الإرشادات الموضحة في شروط وأحكام السعر والمتوفرة في عرض التسعيرة وعند التشكك يتم الاتصال بشركة الطيران مباشرة.</p> <p>وردسبان: عرض الأسعار: 4FATLATLRW-DL للتسعير: 4P*</p>	أمثلة للإبحالات

أباكس:
FQPARPAR15JUN-AF لعرض الأسعار:

التسعير الآلي غير مدعوم لدى أباكس، وبالتالي فعلى وكلاء السفر استخدام التسعير اليدوي كما يلي:

1. يقوم وكيل السفر بإنشاء سجل الحجز لخطوط السير حول العالم.
2. يقوم وكيل السفر بإنشاء تسعيرة يدوية "fare shell" بواسطة الإدخال «W¥C» وذلك حسب خطوط السير في سجل الحجز.
3. يقوم وكيل السفر بإدخال بيانات السعر المطلوبة يدويا في الـ "fare shell" لإكمال التسعير اليدوي.

أكسس:
FDTYOTYO15JUN-RWCT/AF لعرض الأسعار:

التسعير الآلي غير مدعوم لدى أكسس، وبالتالي فعلى وكلاء السفر استخدام التسعير اليدوي لسجل الحجز باستخدام الأسعار الخاصة بالسفر حول العالم كما يلي:

1. يقوم وكيل السفر بإنشاء سجل الحجز لخطوط السير حول العالم.
2. يقوم وكيل السفر بتسعير خطوط السير باستخدام سعر Y ذهابا وإيابا بواسطة الإدخال "FQ".
3. يقوم وكيل السفر بتخزين حساب السعر في سجل الحجز بواسطة الإدخال "FQ" ومن ثم تقفيل السجل بواسطة الإدخال "E*R".
4. يقوم وكيل السفر بتعديل حساب السعر بحسب معلومات الأسعار الخاصة بالسفر حول العالم بواسطة الإدخالات الخاصة بذلك.
5. يقوم وكيل السفر بإصدار التذكرة.

ترافل سكاى:
XS FSD CDGCDG/15JUN/AF/RTWF لعرض الأسعار:

QTE:/AF/RTWF للتسعير:

درجات الحجز الخاصة بتذاكر السفر حول العالم:

كما هو مبين أدناه، فإنه لا بد من استخدام درجة حجز مختلفة حسب الناقل المصدر للتذكرة.

مثال:

- عند إجراء حجز خط سير على الخطوط الإيطالية (AZ)، ويتم إصدار التذكرة بواسطة ناقل آخر فإنه يجب استخدام درجات الحجز المحددة بأسعار خطوط الطيران الأخرى (OAL FARE) كما هو موضح في الجدول أدناه.
- وعند حجز خط سير على الخطوط الإيطالية والمصدر للتذكرة الخطوط الإيطالية، فإنه لا بد من استخدام درجات الحجز الخاصة بالخطوط الإيطالية (AZ FARE) وهكذا...
- وعندما لا تتم الإشارة إلى فئة الحجز للشركة الناقلة فيستخدم فئة الحجز المدرجة تحت أسعار مخطط السفر حول العالم (RTW Fare).

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

Airline	Fare:	Economy				Business				First
		Y RTWSKY (1-4)				C RTWSKY (1-4)				F RTWSKY
		1	2	3	4	1	2	3	4	ALL
AF		L	L	Q	Q	I/Y	I/Y	Z/Y	Z/Y	F J - w/in Europe
AM		S	S	K	K	A	A	D	D	-
AR	Int'l	W	W	W	S	C	C	C	C	-
	South America	W	W	W	S	Z*	Z*	Z*	Z*	-
	Argentina Domestic	G	G	G	G	Z*	Z*	Z*	Z*	-
AZ	AZ Fare	K	K	K	V	D	D	D	I	-
	OAL Fare	N/K/V				I/D				C/Y
CI	CI Fare	M				C/D/Y				-
	OAL Fare	M				C/D/Y				A/C
CZ	CZ	M	M	M	G	D - International				D
						D/P - Domestic				P - Domestic
DL	DL Fare	K	K	L	L	I/A/K [†]	I/A/K [†]	Z/A/K [†]	Z/A/K [†]	-
	OAL Fare	L	L	U	U	I/A/K [†]	I/A/K [†]	Z/A/K [†]	Z/A/K [†]	A/Z/K
FM		B	B	H	H	C/Y				F
KE	**	H				D				F/P
		Y - w/in Korea								
KL		L	L	Q	Q	I	I	Z	Z	-
KQ		Q				Z				Z/Y
		L - w/in Europe								
ME		V				D/Z				J/D
		K - to/from Iraq				J - to/from Iraq				J - to/from Iraq
MF		T				D				-
MU		B	B	H	H	C/Y				F
OK	OK Fare	L	L	Q	Q	C				
	OAL Fare	Q	Q	Q	Q	D				
RO		L	L	Q	Q	D				C
SU		T	T	E	E	D	D	I	I	D
SV		B	B	M	M	D	D	C	C	-
UX		S	S	R	R	D	D	I	I	C
VN	On/Before 30MAR13	N				D				D
	On/After 31MAR13	N				C				C

*رحلات الخطوط الأرجنتينية (AR): يتم تطبيق أسعار الضيافة المميزة للرحلات الداخلية ورحلات جنوب أمريكا معاداً مطار الدو رادو ومطار سان

رحلات الدلتا (DL): إذا كانت درجة الأعمال (I أو S) غير متاحة في/ بين الولايات المتحدة وكندا فإنه يتم احتساب 100 دولار أمريكي رسوم خدمة لكل خط سير على الدرجة الأولى (A). ويمكن للمسافر الحجز على درجة الضيافة (K).

**رحلات الخطوط الكورية (KE) والتي أرقامها ما بين 2701 - 2801/2799 - 2899 غير مسموح بالحجز عليها.

دور وكلاء السفر:

- مساعدة العميل في اختيار خط سير الرحلة التي تليبي رغبته باستخدام أداة "مخطط السفر حول العالم" للتحقق من خطوط السير التي يمكن تقديمها للعميل، أو استلام طلبات العملاء مطبوعة أو عبر البريد الإلكتروني بعد أن يختار العميل مخطط السفر الذي يلبى رغبته عبر موقع www.skyteam.com.
 - مراجعة خط السير وعرض البدائل في حالة عدم توفر خط السير المطلوب أو الدرجة، وذلك بالتنسيق مع العميل وإيضاح جميع الخيارات والمعلومات المطلوبة.
 - إنشاء سجل الحجز للعميل وتركيب السعر آلياً أو يدوياً كما هو متاح باستخدام الإدخالات الموضحة أعلاه لكل نظام توزيع شامل.
 - إصدار التذاكر في حال اكتمال شروط الرحلة وموافقة العميل عليها، وعرض خيارات طرق الدفع المتاحة للعميل.
 - في حالات التغيير الاختياري فإنه يتم إعادة إصدار التذكرة وذلك بعد الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بأعضاء تحالف سكاى تيم والموجودة في الصفحة الإلكترونية www.skyteam.biz وذلك على النحو التالي:
 - يتم إعادة الإصدار للتذاكر بعد تحصيل الرسوم و فرق السعر (إن وجد).
 - لإعادة إصدار التذكرة فإنه يتم عمل التغييرات اللازمة وحفظ السعر وإضافة الملاحظة أدناه التي توضح فرق السعر والرسوم في سجل الحجز، ثم توجيه العميل لأقرب مكتب مبيعات:
- (THE CHANGE FEE AND FARE DIFFERENCE IS SAR)**

ملاحظات هامة:

- في حالات التغيير الاجباري فإنه يتم إعادة إصدار التذكرة دون دفع رسوم.
- في حالات التغيير الاختياري يتوجب إضافة الملاحظة أعلاه في سجل الحجز والتي توضح فرق السعر ورسوم التغيير المحصلة.

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل
 مثال (1): كيفية إصدار تذكرة باستخدام مخطط السفر حول العالم:

- استعراض الحجز

```

--- RLR SFP ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AS/SU  13FEB13/0633Z    6SSX9N
  1.ALMOHAMMADI/ABDURAHMAN MR
  2  SV 127 M 20MAY 1 JEDCDG HK1      S  0045 0610    *1A/E*
  3  AF 066 Q 28MAY 2 CDGLAX HK1    0930 2E 1030 1305  *1A/E*
  4  DL 637 U 11JUN 2 LAXHND HK1      5   1935 2330+1  *1A/E*
  5  CZ 386 G 16JUN 7 NRTCAN HK1      1   1555 1950      E*
  6  SV 881 M 21JUN 5 CANJED HK1      1350 2015    *1A/E*
  7 AP N M
  8 AP M05
  9 TK OK13FEB/JEDSV0907
 10 SSR OTHS 1A RLOC/NDG0G1
 11 OPW JEDSV0907-14FEB:1000/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    14FEB:1000/S3
 12 OPW JEDSV0907-24FEB:1000/1C7/SV REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    27FEB:0900/S2,6
 13 OPC JEDSV0907-15FEB:1000/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S3
 14 OPC JEDSV0907-27FEB:1000/1C8/SV CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S2,6
    
```

- تركيب وتسعير الحجز

```

>FXP/S2RW
FXP/S2RW
01 ALMOHAMMA*/ABDUR*
LAST TKT DTE 16FEB13 - SEE ADV PURCHASE
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
JED
PAR SV   127 M   20MAY 0045  YRTWSKY4      20MAY 1P
LAX AF    66 Q   28MAY 1030  YRTWSKY4      20MAY 1P
TYO DL   637 U   11JUN 1815  YRTWSKY4      20MAY 2P
CAN CZ   386 G   16JUN 1530  YRTWSKY4      20MAY 2P
JED SV   881 M   21JUN 1350  YRTWSKY4      30MAY20MAY 2P

SAR 13649.00      20MAY13JED SV PAR AF LAX Q520.00DL TYO CZ
                  CAN SV JED3119.60NUC3639.60END ROE3.750160
SAR   50.00UR     XT SAR 21.00IZ SAR 39.00FR SAR 64.00FR SAR
SAR  139.00QX     21.00YC SAR 19.00XA SAR 27.00XY SAR 10.00
SAR   360.00XT    AY SAR 83.00SW SAR 21.00OI SAR 55.00CN
SAR 14198.00
SAR   50.00      AIRLINE FEES
    
```

- إدخال وتغيير عدد القطع المسموح بها

```

>TTI/T1/A1PC
>S TST 00001 JEDSV0907 AS/13FEB I 0 LD 16FEB13 OD JEDJED SI .... T-AL SV.
1.ALMOHAMMADI/ABDURAHMAN MR
) CTY CR FLT/CLS DATE TIME ST PC F/B TKT/D NVB NVA BG
1 . JED SV 127 M 20MAY 0045 OK YRTWSKY4..... 20MAY 1PC
2 O CDG AF 066 Q 28MAY 1030 OK YRTWSKY4..... 20MAY 1PC
3 O LAX DL 637 U 11JUN 1935 OK YRTWSKY4..... 20MAY 1PC
4 . HND ARNK .....
5 O NRT CZ 386 G 16JUN 1555 OK YRTWSKY4..... 20MAY 1PC
FARE F SAR 13649.00 EQUIV TX001X SAR50.00URDP TX002 X SAR139.00QXAP
TX003X SAR21.00IZEB TX004 X SAR 39.00FRSE
TOTAL SAR 14198.00 BR ..... NF
COMMISSION ..... TOUR CODE .....
FORM OF PAYMENT CCVIXXXXXXXXXXXXX8483/0715/N12345.....
FARE CALCULATION JED SV PAR AF LAX Q520.00DL TYO CZ CAN SV
JED3119.60NUC3639.60 END ROE3.750160.....
EN VLD SKYTEAM ONLY/NONREF.....PR .....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE ..... MORE
    
```

- إضافة طريقة الدفع

```
>FP CCVIXXXXXXXXXXXXX8483/0715/N12345
```

- إصدار التذكرة

```

>TTP/RT
OK ETICKET WELL ISSUED
>
    
```

- استعراض التذكرة الإلكترونية

```

>TWD/TKT065-2400001110
TKT-0652400001110-111 RCI- 1A LOC-6SSX9N
OD-JEDJED SI- FCMI-0 POI-JED DOI-13FEB13 IOI-71492610
1.ALMOHAMMADI/ABDURAHMAN MR ADT S I
1 OJED SV 127 M 20MAY0045 OK YRTWSKY4 O 20MAY 1PC
2 OCDG AF 66 Q 28MAY1030 OK YRTWSKY4 A 20MAY 1PC
3 OLAX DL 637 U 11JUN1935 OK YRTWSKY4 A 20MAY 1PC
4 HND ARNK .....
5 ONRT CZ 386 G 16JUN1555 OK YRTWSKY4 A 20MAY 1PC
6 OCAN SV 881 M 21JUN1350 OK YRTWSKY4 O 30MAY20MAY 1PC
JED
FARE F SAR 13649.00
TAX SAR 50.00UR
TAX SAR 139.00QX
TAX SAR 360.00XT
TOTAL SAR 14198.00
/FC JED SV PAR AF LAX Q520.00DL TYO CZ CAN SV JED3119.60NUC3639.
60END ROE3.750160XT21.00IZ39.00FR64.00FR21.00YC19.00XA27.00XY10.
00AY83.00SW21.00OI55.00CN
FE VLD SKYTEAM ONLY/NONREF
FP CCVIXXXXXXXXXXXXX8483/0715/N12345
PRESENT CREDIT CARD
    
```


• استعراض الحجز

```

--- RLR SFP ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AS/SU  13FEB13/0724Z   6STE6D
  1. ALMOHAMMADI/ABDURAHMAN MR
  2  SV 127 M 20MAY 1 JEDCDG HK1      S  0045 0610   *1A/E*
  3  AF 066 Q 28MAY 2 CDGLAX HK1    0930 2E 1030 1305  *1A/E*
  4  DL 637 U 11JUN 2 LAXHND HK1      5   1935 2330+1  *1A/E*
  5  CZ 386 G 16JUN 7 NRTCAN TK1      1   1555 1950      E*
  6  SV 881 M 21JUN 5 CANJED HK1      1350 2015   *1A/E*
  7  AP N M
  8  AP M05
  9  AP M05
 10 TK OK13FEB/JEDSV0907
 11 SSR OTHS 1A RLOC/NL62DY
 12 OPW JEDSV0907-14FEB:1100/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    14FEB:1100/S3
 13 OPW JEDSV0907-24FEB:1100/1C7/SV REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    27FEB:1000/S2,6
 14 OPC JEDSV0907-15FEB:1100/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S3
 15 OPC JEDSV0907-27FEB:1100/1C8/SV CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S2,6

```

• استعراض التذكرة

```

TKT-0652400001112-113   RCI-          1A LOC-6STE6D
OD-JEDJED SI-          FCMI-0   POI-JED   DOI-13FEB13   IOI-71492610
  1. ALMOHAMMADI/ABDURAHMAN MR ADT      S I
  1 OJED SV 127 M 20MAY0045 OK YRTWSKY4 O 20MAY 1PC
  2 OCDG AF 66 Q 28MAY1030 OK YRTWSKY4 A 20MAY 1PC
  3 OLAX DL 637 U 11JUN1935 OK YRTWSKY4 A 20MAY 1PC
  4 HND ARNK
  5 ONRT CZ 386 G 16JUN1555 OK YRTWSKY4 A 20MAY 1PC
  6 OCAN SV 881 M 21JUN1350 OK YRTWSKY4 O 30MAY20MAY 1PC
    JED
FARE F SAR 13649.00
TAX SAR 50.00UR
TAX SAR 139.00QX
TAX SAR 360.00XT
TOTAL SAR 14198.00
/FC JED SV PAR AF LAX Q520.00DL TYO CZ CAN SV JED3119.60NUC3639.
60END ROE3.750160XT21.00IZ39.00FR64.00FR21.00YC19.00XA27.00XY10.
00AY83.00SW21.00OI55.00CN
FE VLD SKYTEAM ONLY/NONREF
FP CCVIXXXXXXXXXXXXX8483/0715/N12345
PRESENT CREDIT CARD
>

```

• تغيير التاريخ على خطوط الصين الجنوبية 386 CZ إلى 17 يونيو وتسعير الحجز من جديد

GDS Sales Strategies

استراتيجيات المبيعات عبر نظم التوزيع الشامل

)>FXP/S2RW
FXP/S2RW

01 ALMOHAMMA*/ABDUR*

LAST TKT DTE 16FEB13 - SEE ADV PURCHASE

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
JED									
PAR	SV	127	M	20MAY	0045	YRTWSKY4		20MAY	1P
LAX	AF	66	Q	28MAY	1030	YRTWSKY4		20MAY	1P
TYO	DL	637	U	11JUN	1815	YRTWSKY4		20MAY	2P
CAN	CZ	386	G	17JUN	1530	YRTWSKY4		20MAY	2P
JED	SV	881	M	21JUN	1350	YRTWSKY4	30MAY	20MAY	2P
SAR 13649.00 20MAY13JED SV PAR AF LAX Q520.00DL TYO CZ									
CAN SV JED3119.60NUC3639.60END ROE3.750160									
SAR	50.00UR	XT SAR 21.00IZ SAR 39.00FR SAR 64.00FR SAR							
SAR	139.00QX	21.00YC SAR 19.00XA SAR 27.00XY SAR 10.00							
SAR	360.00XT	AY SAR 83.00SW SAR 21.00OI SAR 55.00CN							
SAR 14198.00									
SAR	50.00	AIRLINE FEES							

تحديث الأسعار المخزنة وطريقة الدفع

The screenshot shows a TST Webpage Dialog window with the following details:

- Check country taxes:** TST 4 Change, Loc., sign, date JEDSV0907 AS/, Type M, Orig/dest JEDJED, TKT type, Valid carrier SV
- Last date to ticket:** 16FEB13, Passenger 1.ALMOHAMMAD/ABDURAHMAN, Calculation Mode 1
- Flight Segments:**

#	Stop	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	O	JED	SV	127	M	20MAY	00:45	OK	YRTWSKY4			20MAY14	1PC
2	O	CDG	AF	66	Q	28MAY	10:30	OK	YRTWSKY4			20MAY14	1PC
3	O	LAX	DL	637	U	11JUN	19:35	OK	YRTWSKY4			20MAY14	1PC
4		HND						ARNK					
5	O	NRT	CZ	386	G	17JUN	15:55	OK	YRTWSKY4			20MAY14	1PC
6	O	CAN	SV	881	M	21JUN	13:50	OK	YRTWSKY4		30MAY13	20MAY14	1PC
- Fare Calculation:**
 - Base fare SAR 13649.00
 - Equivalent Banker's rate
 - Taxes
 - Airline Fees
 - Total SAR 419.00
 - Net fare
- Form of payment:** O/CC+/CCVXXXXXXXXXXXXXXXX8483/0715/N12345
- Fare calculation:** JED SV PAR AF LAX Q520.00DL TYO CZ CAN SV JED3119.60NUC3639.60END ROE3.750160
- Endorsements / restrictions:** VLD SKYTEAM ONLY/NONREF pen 125 usd payed for chg rev|

إدخال بيانات التذكرة الأصلية

>FO065-2400001112JED13FEB13/71492610/065-2400001112E1

إصدار التذكرة

```

>TTP/RT
OK ETICKET WELL ISSUED
>RT
--- TST RLR SFP ---
RP/JEDSV0907/JEDSV0907          AS/SU  13FEB13/0842Z  6STE6D
 1. ALMOHAMMADI/ABDURAHMAN MR
 2 SV 127 M 20MAY 1 JEDCDG HK1          S  0045 0610  *1A/E*
 3 AF 066 Q 28MAY 2 CDGLAX HK1      0930 2E 1030 1305  *1A/E*
 4 DL 637 U 11JUN 2 LAXHND HK1          5  1935 2330+1  *1A/E*
 5 CZ 386 G 17JUN 1 NRTCAN HK1          1  1555 1950      E*
 6 SV 881 M 21JUN 5 CANJED HK1          1350 2015  *1A/E*
 7 AP N M
 8 TK OK13FEB/JEDSV0907//ETSV
 9 SSR OTHS 1A RLOC/NL62DY
10 SSR DOCS SV HK1 P/GBR/012345678/GBR/30JUN73/M/14APR15/ALMOHA
   MMADI/ABDULRAHMAN/H
11 SSR DOCS AF HK1 P/GBR/012345678/GBR/30JUN73/M/14APR15/ALMOHA
   MMADI/ABDULRAHMAN/H
12 SSR DOCS DL HK1 P/GBR/012345678/GBR/30JUN73/M/14APR15/ALMOHA
   MMADI/ABDULRAHMAN/H
13 SSR DOCS CZ HK1 P/GBR/012345678/GBR/30JUN73/M/14APR15/ALMOHA
   MMADI/ABDULRAHMAN/H
14 FA PAX 065-2400001114-15/ETSV/SAR419.00/13FEB13/JEDSV0907/71
15 FB PAX 1300000010 TTP/RT OK ETICKET WELL ISSUED/S2-6
16 FE PAX *M*VLD SKYTEAM ONLY/NONREF PEN 125 USD PAYED FOR CHG
   RESV/S2-6
17 FO 065-2400001112JED13FEB13/71492610/065-24000011125E1
>

```