

Minimum Connection Time for Umrah Pax Holding International Tickets with KSA Domestic Connection		الحد الأدنى لوقت المواصلة للمسافرين بتأشيرة عمره وتذاكر دولية ومواصلة عبر رحلة داخل المملكة العربية السعودية
Date \ التاريخ 01 May 2022	Reference \ المرجعي 202205011	Effective date \ تاريخ التطبيق 01 May 2022
Affected bulletin \ المنشورات المتأثرة NIL		

Introduction: -

SAUDIA decided to issue tickets for passengers holding UMRAH visas on international flights within kingdom connection flights as the following:

مقدمة: -
قررت السعودية أن يتم إصدار التذاكر للمسافرين حاملي تأشيرة العمرة على الرحلات دولية وبها خط سير مواصلة داخل المملكة العربية السعودية حسب الاجراءات موضحة أدناه:

Procedures		الإجراءات	
Applicable to	International flights	الرحلات الدولية	مجال التطبيق
<p>To issue tickets for passengers holding UMRAH visas on international flights within kingdom connection flights, providing that the connection time is 4 hours or more. Therefore, all travel agencies are required to ensure that the minimum connection time for UMRAH passengers is not less than 4 hours when issuing international tickets with domestic connection flights to facilitate traveling procedures and to ensure joining the connection flight.</p> <p>It has been decided to waive rebooking fees one time only for tickets issued with less than 4 hours (connection time) according to the below conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ The ticket must be valid. ➤ The passenger is holding UMRAH visa or the ticket is issued on UMRAH fare bases. ➤ The ticket must be an international ticket within kingdom connection flight issued before 01 MAY 2022. ➤ The minimum connection time in the original ticket must be less than 4 hours. 		<p>أن يتم إصدار التذاكر للمسافرين حاملي تأشيرة العمرة على الرحلات دولية وبها خط سير مواصلة داخل المملكة العربية السعودية أن يحدد وقت المواصلة الأدنى بين الرحلة الدولية والرحلة الداخلية 4 ساعات فأكثر. فعليه؛ يجب على وكالات السفر والسياحة التأكد عند إصدار التذاكر الدولية لركاب العمرة بأن الحد الأدنى لرحلات المواصلة للرحلات داخل المملكة العربية السعودية لا يقل عن 4 ساعات وذلك لتسهيل إجراءات السفر وضمان اللحاق برحلة المواصلة.</p> <p>كما تقرر الإعفاء من رسوم تغيير الحجز لمرة واحدة فقط لمن تم إصدار التذاكر لهم برحلات مواصلة أقل من 4 ساعات حسب الشروط التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ أن تكون التذكرة سارية الصلاحية. ➤ أن يكون قاعدة السعر في التذكرة محددة لرحلات العمرة أو أن يكون المسافر يحمل تأشيرة عمرة. ➤ أن تكون التذكرة دولية وفيها خط سير مواصلة داخل المملكة العربية السعودية أصدرت قبل 01 مايو 2022 م . ➤ أن يكون وقت المواصلة بالتذكرة الأصلية أو الحد الأدنى لرحلة المواصلة أقل من 4 ساعات. 	

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.