

Update general waiving for all international flights departing from \To kingdom of Saudi Arabia	تحديث إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من إلى المملكة العربية السعودية	
Date \ التاريخ 14 June 2021	Reference \ الرقم المرجعي 202106141	Effective date \ تاريخ التطبيق Immediately
Affected bulletin \ المنشورات المتأثرة <a href="#">202104271</a> <a href="#">202012221</a> <a href="#">202012171</a> <a href="#">202009021</a> <a href="#">202006021</a> <a href="#">202004141</a> <a href="#">202003291</a> <a href="#">202003242</a> <a href="#">202003082</a> <a href="#">202003041</a> <a href="#">202003011</a>		

**Introduction: -**

SAUDIA decided to update the procedures for all tickets & EMDs for international flights to apply the below procedure.

**مقدمة: -**

قررت السعودية تحديث إجراءات التذاكر والقوائم للرحلات الدولية وتطبيق الإجراءات موضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	➤ 27 APR 2021	➤ 27 أبريل 2021 م	بداية التطبيق
Applicable to	➤ All international Flights.	➤ جميع الرحلات الدولية	مجال التطبيق
Tickets/EMDs Issued between 24 Jan 2020 to 27 Apr 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>After Sales Service (Re-issue / Re-booking / Re-routing)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tickets issued between 24 Jan and 18 Dec 2020 are exempted from fare difference collection for one time only with the permission to change multiple times without fees for confirmed bookings up to 31 Dec 2021.</li> <li>○ Tickets issued after 18 Dec 2020, it is permitted to change multiple times without fees for confirmed bookings up to 31 Dec 2021 and fare difference to be collected if any.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>No-Show</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Waiving of all applicable conditions and rules for one time only in case of no-show and not canceling the booking.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Refund</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Voluntary Refund: All fees and restrictions to be waived (except for non-refundable taxes such as E3; and OB issuance fees.</li> <li>○ Involuntary Refund: apply the procedures outlined in bulletin <a href="#">201801281</a>, where it is allowed to refund the full paid amount according to the form of payment.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>خدمات ما بعد البيع (إعادة الحجز / إعادة الإصدار / تغيير خط السير)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ عدم استحقاق فرق السعر لمرة واحدة إن وجد للتذاكر الصادرة بين 24 يناير إلى 18 ديسمبر 2020م مع السماح بالتغيير من غير رسوم لأكثر من مره لجميع التذاكر للرحلات المقرر سفرها حتى 31 ديسمبر 2021م.</li> <li>○ استحقاق فرق السعر إن وجد للتذاكر الصادرة بعد 18 ديسمبر 2020م مع السماح بالتغيير من غير رسوم لأكثر من مره لجميع التذاكر للرحلات المقرر سفرها حتى 31 ديسمبر 2021م.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>التخلف عن السفر</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ الإعفاء من تطبيق الشروط والأحكام في حال التخلف عن السفر وعدم إلغاء الحجز لمرة واحدة.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>الاسترداد</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ الاسترداد الاختياري: إعفاء من تطبيق جميع الرسوم والشروط (باستثناء الضرائب الغير مُستردة والضريبة الأمنية (E3) ورسوم الإصدار)</li> <li>○ الاسترداد الإجباري: يتم تطبيق الإجراءات الواردة بالنبشة رقم <a href="#">201801281</a> حيث يسمح بالاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع.</li> </ul> </li> </ul>	
Tickets/EMDs Issued from/after 27 Apr 2021 <b>until further notice &amp;</b> Travelling Period from/after 27 APR 2021 Until 31 DEC 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>After Sales Service (Re-issue / Re-booking / Re-routing)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ It has been decided that it is permitted to change multiple times without fees for confirmed bookings up to 31 Dec 2021 and fare difference to be collected if any.</li> <li>○ The Guest can keep the ticket amount as (voucher) valid for utilization (for all RBDs). This should be done if the guest cancelled the booking before the departure date.</li> <li>○ The travel date for outbound and inbound flight must be within the application period to grant the waiving.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>القوائم والتذاكر الصادرة من/بعد 27 أبريل 2021 م حتى إشعار آخر</b></li> <li>➤ <b>وفترة السفر من/بعد 27 أبريل 2021 م حتى 31 ديسمبر 2021 م</b></li> <li>➤ <b>خدمات ما بعد البيع (إعادة الحجز / إعادة الإصدار / تغيير خط السير)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ فإنه قد تقرر السماح بالتغيير من غير رسوم لأكثر من مره مع استحقاق الفروقات السعرية إن وجدت.</li> <li>○ إمكانية احتفاظ الضيف بقيمة التذكرة (voucher) كرسيد صالح للاستخدام (لجميع درجات السفر) وذلك بإلغاء الحجز قبل موعد الرحلة.</li> <li>○ يجب ان تكون فترة السفر لرحلة الذهاب والعودة ضمن نطاق فترة التطبيق ليتم الاعفاء.</li> </ul> </li> </ul>	

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النبشة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

## Sales Procedures for Travel Agencies

## إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

<p>➤ <b>No-Show</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apply No-show conditions and rules when not cancelling the booking.</li> </ul> <p>➤ <b>Refund</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Voluntary Refund: apply all fees and conditions.</li> <li>○ Refund is permitted for Tickets/EMDs in case of failure to travel due to changes in government's restrictions in regards of COVID-19 in which may affect the guest travel plans. This request must be supported by an official local civil aviation bulletin from the concerned country.</li> </ul> <p>Involuntary Refund: apply the procedures outlined in bulletin <a href="#">201801281</a>, where it is allowed to refund the full paid amount according to the form of payment.</p>	<p>➤ <b>التخلف عن السفر</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تطبيق الشروط والأحكام في حال التخلف عن السفر وعدم إلغاء الحجز.</li> </ul> <p>➤ <b>الاسترداد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ الاسترداد الاختياري: يتم تطبيق جميع الرسوم والشروط.</li> <li>○ يسمح باسترداد مبلغ التذكرة / القسيمة بدون رسوم الاسترداد في حال تعذر على الضيف السفر بسبب المتغيرات في القيود الحكومية للسفر فيما يخص فايروس كورونا والتي قد تؤثر على سفر الضيف، وذلك على ضوء تعميم رسمي صادر من سلطات الطيران المدني لتلك الدولة يثبت ذلك.</li> <li>○ الاسترداد الإجباري: يتم تطبيق الإجراءات الواردة بالفترة رقم <a href="#">201801281</a> حيث يسمح بالاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع.</li> </ul>
<p><b>PCR certificate requirements starting from 27 APR 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Guests must check their eligibility for travel to any country and confirm the accuracy of the information about the conditions and guidelines required for travel from the official and authorized sources, and obtain the required permits and/or permissions, if needed.</li> <li>○ Conditions and guidelines are subject to frequent changes without prior notice.</li> <li>○ Guests must obtain a PCR certificate from an accredited examination centre.</li> </ul>	<p><b>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR) بدءاً من 27 أبريل 2021 م</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ يجب على الضيوف التحقق من أهليتهم للسفر لأي دولة وتحري دقة المعلومات والشروط والإرشادات المطلوبة للسفر من المصادر الرسمية والحصول على التصاريح و/أو الأذونات المطلوبة قبل السفر إن لزم الأمر.</li> <li>○ تخضع الشروط والإجراءات للتحديث بشكل مستمر ودون إشعار مسبق.</li> <li>○ يجب على الضيوف الحصول على شهادة الفحص الطبي PCR من أحد مراكز الفحص المعتمدة.</li> </ul>
<p><b>COVID -19 Evacuation Tickets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ All waiving bulletins are not applicable to evacuation tickets.</li> <li>○ All involuntary change and Refund regulations and procedures are applicable to evacuation tickets.</li> <li>○ Apply the procedures for guests who are refused for travel due to suspected infection or infected with <b>COVID-19</b>.</li> </ul>	<p><b>تذاكر رحلات الإجماء COVID-19</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ لا تنطبق نشرات الإعفاء على تذاكر الإجماء.</li> <li>○ تطبق أنظمة وإجراءات التغيير أو الاسترداد الإجباري على تذاكر الإجماء.</li> <li>○ تطبق إجراءات الضيوف المرفوض سفرهم بسبب الاشتباه أو الإصابة بفايروس كورونا <b>COVID-19</b>.</li> </ul>
<p><b>Important point</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ if other cases occurred which were not mentioned in the bulletin, an authorization request must be sent to SAUDIA office in your area.</li> </ul>	<p><b>نقطة مهمة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ في حالة ظهور حالات مشابهة أخرى يتوجب استئناؤها ولم يتم ذكرها بالفترة، يجب إرسال طلب تفويض لمكتب السعودية.</li> </ul>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.