

Updating travel classes and fares conditions concerning domestic flights RBD's and tickets		تحديث درجات السفر وشروط الاسعار الخاصة بتذاكر ودرجات الحجز على الرحلات الداخلية	
Date التاريخ 04 January 2021	Reference المرجعي 202101041	Effective date تاريخ التطبيق 04 January 2021	
Affected bulletin النشرات المتأثرة 201612291/201804291/202007151			

Introduction:-

In line with "Saudia" continuous efforts to improve the service provided on its domestic network by enhancing seats availability through reservation and ticketing, it has been decided to apply new classes of service and prices on all domestic flights effective 4 JAN 2021.

مقدمة:-

في إطار تطوير الخدمات التي تقدمها "السعودية" على شبكة رحلاتها الداخلية، وتوفير سعة مقعديه أفضل من خلال الحجزات وإصدار التذاكر فقد تقرر تطبيق الدرجات والأسعار الجديدة على جميع التذاكر الصادرة للرحلات الداخلية اعتباراً من تاريخ 04 يناير 2021 م.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	4 JAN 2021	4 يناير 2021	بداية التطبيق
Forms of payment	All forms of payment accredited by "SAUDIA"	جميع طرق الدفع المعتمدة من قبل السعودية	طرق الدفع
Conditions and rules	<ol style="list-style-type: none"> Updating and adding new classes of service on all Saudia domestic flights. Reservation and ticketing on all classes of service can be completed through all sales channels with the exception of guest saver class "U". The after sales services (re-booking, Reissuing, rerouting, refund) will vary according to the date of travel (within two days, before two days or more) from the date of travel. Apply new prices and conditions on Saudia domestic network on tickets issued effective 4 JAN 2021 or after. In case the guest who is holding a ticket with confirmed booking before 4 JAN 2021 wishes to travel using same PNR without changes he shall be accepted with the same ticket without collecting fees. 	<ol style="list-style-type: none"> تحديث وإضافة درجات حجز جديد لجميع الرحلات الداخلية. يتم الحجز وإصدار التذكرة على جميع درجات السفر عبر جميع قنوات البيع، باستثناء درجة الضيافة (U). رسوم خدمات ما بعد البيع (إعادة الحجز / إعادة الإصدار / تغيير خط السير / الاسترداد) متغيرة بحسب موعد السفر (خلال يومين / قبل يومين أو أكثر) من موعد إقلاع الرحلة. تطبق الأسعار والشروط الجديدة على شبكة "السعودية" للرحلات الداخلية للتذاكر الصادرة اعتباراً من/ بعد تاريخ 4 يناير 2021. في حالة مراجعة الضيف ولديه تذكرة مصدرة بحجز مؤكد قبل 4 يناير 2021م، ويرغب بالسفر بنفس الحجز بدون إجراء أي تعديل فإنه يتم قبوله بنفس التذكرة بدون استحصال رسوم. في حالة تغيب الضيف عن السفر NO-SHOW وكانت حالة الكوبون الأول "Z" يحق للضيف استخدام كوبون العودة بإعادة الإصدار يدوياً بنفس رحلة العودة والتاريخ دون تحصيل رسوم. التذاكر الصادرة قبل 4 يناير 2021م المستخدمة جزئياً أو الغير مستخدمة عند طلب (إعادة الحجز / إعادة الإصدار / تغيير خط السير) من/بعد تاريخ 4 يناير 2021م فإنه يتم تطبيق النشرات السابقة لهذه النشرة باستخدام المبدل الآلي ATC (WFR)(4P-AR)(DATE,R,FXQ)، أو يدوياً في حال عدم عمل المبدل الآلي مع ضرورة إضافة تاريخ صلاحية التذكرة (N.V.A). 	الشروط والأحكام

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

	<p>6. In case the guest was a "NO SHOW" with the ticket coupon status "Z" he can use the return coupon and reissued manually in the same flight and date without collecting fees.</p> <p>7. Tickets issued before 4 JAN 2021 and partially used or unused, when presented for (rebooking, reissuing, rerouting) after 4 JAN 2021 apply the previous bulletins for this bulletin by using the ATC (FXQ/R,DATE),(4P-AR),(WFR) or manually in case the ATC is not functioning and add the ticket validity date (N.V.A).</p> <p>8. Its' required to constantly verify the notes, fares rules and fees described in GDSs reservation and ticketing by using the entry: FQD, FD, FQ, 4P, \$D, XS FDS followed by the itinerary before reissuing to ensure accuracy of fees and restrictions.</p> <p>9. In case the ATC is not functioning it is permitted to use manual entries (all the manually entered cases shall be sent to : RMPQT@SAUDIA.COM for activation)</p>	<p>8- يجب التحقق دائماً من الملاحظات وشروط السعر والرسوم FARES RULES والموجودة بنظام التوزيع الشامل للحجز والتذاكر باستخدام الإدخال: FQD, FD, FQ, 4P, \$D, XS FDS متبوعاً بخط السير قبل البدء بعملية إعادة الإصدار وذلك للتأكد من الرسوم والقيود.</p> <p>9- في حالة عدم عمل المبدل الآلي ATC فإنه يسمح باستخدام الإدخالات اليدوية (ترسل الحالات التي لا تقبل العمل بالمبدل الآلي وتحويل إلى RMPQT@SAUDIA.COM ليتم تفعيلها)</p>	
<p>Booking cancellation</p>	<p>In case the passenger want to cancel booking, he must make alternative booking or refund ticket with collecting fees and the ticket should not be left open.</p>	<p>في حال مراجعة الضيف لإلغاء الحجز فإنه يجب عمل حجز بديل له أو يتم إسترداد التذكرة مع تحصيل الرسوم ولا تترك التذكرة مفتوحة.</p>	<p>إلغاء الحجز</p>
<p>Upgrading</p>	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to upgrade all guest classes to (business/first) class or from business class to first class and collect two classes difference amount only without collecting fees, whether the upgrading on the same or different itinerary or different date. <p>Example: Upgrading before departure from (H/class) to (J/class) for segment (JEDRUH to JEDDMM) collect the</p>	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بترقية جميع درجات الضيافة إلى درجة الأعمال/الأولى أو من درجة الأعمال إلى الدرجة الأولى، ويتم تحصيل الفرق بين الدرجتين فقط ولا يتم تحصيل الرسوم سواء كانت الترقية بنفس خط السير أو بخط سير مختلف وتاريخ مختلف. <p>مثال:- ترقية درجة السفر قبل الاقلاع من الدرجة (H/Class) إلى الدرجة (J/class)، لخط (جدة - الرياض) إلى (جدة - الدمام) يتم تحصيل الفرق بين الدرجتين ولا يتم تحصيل الرسوم</p> <ul style="list-style-type: none"> لا يسمح بترقية الدرجة الاقتصادية (U). يسمح بترقية درجة السفر بنفس فئة الخدمة وخط السير. 	<p>ترقية درجة السفر</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزِمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

	<p>difference between two classes without collecting fees.</p> <ul style="list-style-type: none"> It's not allowed to upgrade (U/class) It is allowed to upgrade class of service on the same RBD and sector. <p>Example: Upgrade before flight departure from "I/class" to "C/class" and collect the difference amount in addition to reissuing fees.</p>	<p>مثال: - ترقية درجة السفر قبل الاقلاع من الدرجة (I/Class) الى الدرجة (C/class)، يتم تحصيل الفرق بين الدرجتين بالإضافة لرسم إعادة الإصدار.</p>	
<p>Downgrading</p>	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to downgrade from first class to business / guest class or from business class to guest class and collecting the re-issue fees. It is allowed to downgrade class of service on the same RBD. <p>Example: Downgrade from "J" class to "C" class and collecting re-issue fees.</p>	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بتخفيض درجة السفر من الدرجة الأولى إلى درجة الأعمال / الضيافة أو من درجة الأعمال إلى درجة الضيافة مع تحصيل رسوم إعادة الإصدار. يسمح بتخفيض درجة السفر بنفس فئة الخدمة. <p>مثال: - تخفيض درجة السفر من الدرجة (J/Class) الى ال درجة (C/class) مع تحصيل رسوم إعادة الإصدار.</p>	<p>تخفيض درجة السفر</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>After sales services</p>	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to provide after sales services (Refund, Reissue, Rebook) in cases of voluntary changes on ticket class of service with the exception of guest class "U" and apply the class of service relevant fees and conditions with exception of Guest basic class. It's not allowed to provide after sales service to (U/C) Collect the higher fees when re-issuing or refunding (TKT/TKTs) issued on different RBDs. 	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بخدمات ما بعد البيع (التغيير الاختياري) لدرجات السفر (الإسترداد /إعادة الإصدار / إعادة الحجز) لل تذكرة مع تطبيق الرسوم والشروط الخاصة بدرجة السفر عدا درجة الضيافة الإقتصادية. لا يسمح بتقديم خدمات ما بعد البيع لدرجة الـ (U). يتم استحصاا الرسوم الأعلى عند إعادة الإصدار أو الإسترداد لـ (تذكرة / تذاكر) صادرة بدرجات مختلفة. 	<p>خدمات ما بعد البيع</p>																
<p>Validity</p>	<p>Apply procedures described in bulletin number 201802011</p>	<p>يتم تطبيق ما ورد في النشرة رقم 201802011.</p>	<p>الصلاحية</p>																
<p>No show</p>	<p>Apply procedures described in bulletin number 201704272 for NO-SHOW cases</p>	<p>يتم تطبيق ما ورد في النشرة رقم 201704272 الخاصة بـ (NO-SHOW).</p>	<p>التغيب عن (No-Show) السفر</p>																
<p>Accepting (Go show) guest for domestic flights at the airport</p>	<p>Accept (Go show) guest at the airport according to the below table:</p> <table border="1" data-bbox="295 1529 703 1753"> <thead> <tr> <th>Class designator</th> <th>Accepted class</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>First class</td> <td>F</td> </tr> <tr> <td>Business class</td> <td>J</td> </tr> <tr> <td>Guest class</td> <td>Y</td> </tr> </tbody> </table>	Class designator	Accepted class	First class	F	Business class	J	Guest class	Y	<p>سوف يتم قبول الضيوف في المطار (Go-show) بحسب الجدول أدناه:</p> <table border="1" data-bbox="906 1529 1246 1720"> <thead> <tr> <th>الدرجة المقبولة</th> <th>تصنيف الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F</td> <td>الدرجة الأولى</td> </tr> <tr> <td>J</td> <td>درجة الأعمال</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>درجة الضيافة</td> </tr> </tbody> </table>	الدرجة المقبولة	تصنيف الدرجة	F	الدرجة الأولى	J	درجة الأعمال	Y	درجة الضيافة	<p>قبول الضيوف المسافرين (Go-) (show) للرحلات الداخلية عن طريق المطار</p>
Class designator	Accepted class																		
First class	F																		
Business class	J																		
Guest class	Y																		
الدرجة المقبولة	تصنيف الدرجة																		
F	الدرجة الأولى																		
J	درجة الأعمال																		
Y	درجة الضيافة																		

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزِمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>Involuntary downgrading</p>	<p>In case of Involuntary downgrading, apply the specified prices for the following class in cases of refund and class difference:</p> <table border="1" data-bbox="240 521 762 734"> <thead> <tr> <th>Basic booking class</th> <th>Booking class</th> <th>Downgraded to</th> <th>Classes of refund</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>First class</td> <td>F, P, A</td> <td>Business class</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>First class</td> <td>F, P, A</td> <td>Guest class</td> <td>Q</td> </tr> <tr> <td>Business class</td> <td>J,C,D,I</td> <td>Guest class</td> <td>Q</td> </tr> </tbody> </table>	Basic booking class	Booking class	Downgraded to	Classes of refund	First class	F, P, A	Business class	I	First class	F, P, A	Guest class	Q	Business class	J,C,D,I	Guest class	Q	<p>في حالة تخفيض الدرجة الإجمالي، فإنه يتم تطبيق الأسعار الخاصة بالدرجات التالية لغرض استرداد أو احتساب فرق الدرجة:</p> <table border="1" data-bbox="807 479 1347 734"> <thead> <tr> <th>الدرجات الخاصة لاسترداد المبلغ</th> <th>تم تخفيض درجة الحجز إلى</th> <th>درجة الحجز</th> <th>درجة الحجز الأساسية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td> <td>درجة الأعمال</td> <td>F, P, A</td> <td>الدرجة الأولى</td> </tr> <tr> <td>Q</td> <td>الضيافة</td> <td>F, P, A</td> <td>الدرجة الأولى</td> </tr> <tr> <td>Q</td> <td>الضيافة</td> <td>J,C,D,I</td> <td>درجة الأعمال</td> </tr> </tbody> </table>	الدرجات الخاصة لاسترداد المبلغ	تم تخفيض درجة الحجز إلى	درجة الحجز	درجة الحجز الأساسية	I	درجة الأعمال	F, P, A	الدرجة الأولى	Q	الضيافة	F, P, A	الدرجة الأولى	Q	الضيافة	J,C,D,I	درجة الأعمال	<p>تخفيض الدرجة الإجمالي</p>
Basic booking class	Booking class	Downgraded to	Classes of refund																																
First class	F, P, A	Business class	I																																
First class	F, P, A	Guest class	Q																																
Business class	J,C,D,I	Guest class	Q																																
الدرجات الخاصة لاسترداد المبلغ	تم تخفيض درجة الحجز إلى	درجة الحجز	درجة الحجز الأساسية																																
I	درجة الأعمال	F, P, A	الدرجة الأولى																																
Q	الضيافة	F, P, A	الدرجة الأولى																																
Q	الضيافة	J,C,D,I	درجة الأعمال																																
<p>Excess baggage (checked baggage)</p>	<ul style="list-style-type: none"> The number of free allowance checked pieces of baggage for the guest class is determined according to the class of travel and what is specified in the ticket entitlement box. The allowed weight for guest class free baggage allowance is 23kg up to 32kg maximum weight for each piece, collect 70SAR excess weight charges excluding value added tax "VAT". The weight of free baggage allowance for business and first class is a maximum of 32kg per piece. 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تحديد عدد الامتعة المعايينة المجانية للضيف بحسب درجة السفر كما هو موضح بخانة الاستحقاق بسجل التذكرة. وزن الامتعة المعايينة المجانية المسموح بها لدرجة الضيافة (23) كجم لكل قطعة، وكحد أقصى (32) كجم ويتم احتساب 70 ريال كوزن زائد غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. وزن الامتعة المسموح بها لدرجتي الاعمال والاولى (32) كجم كحد أقصى للقطعة الواحدة. 	<p>(الامتعة المعايينة الزائدة)</p>																																

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.