

Update general waiving for all international flights departing From\To kingdom of Saudi Arabia		تحديث إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من الى المملكة العربية السعودية	
Date \التاريخ 22 December 2020	Reference \الرقم المرجعي 202012221	Effective date \ تاريخ التطبيق Immediately	
	Affected bulletin \ المنشورات المتأثرة 202012171		

Introduction:-

SAUDIA decided to waive all tickets & EMDs Affected by the closure of the international flights from all fees and penalties and apply the below procedure.

مقدمة:-
قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقسائم للرحلات الدولية من الرسوم والغرامات و المتأثرة بسبب إيقاف الرحلات مع تطبيق الاجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	20 December 2020	20 ديسمبر 2020	بداية التطبيق
Applicable to	<ul style="list-style-type: none"> All international Flights. Apply all conditions and restrictions per the previous waiving bulletins on all EMDs & Tickets with confirmed bookings (before the date of circulating the bulletin). Apply all conditions and pricing below rules on all EMDs & Tickets with confirmed bookings from / after 20 December 2020 till further notice. 	<ul style="list-style-type: none"> جميع الرحلات الدولية. جميع القسائم و التذاكر الصادرة برحلات مؤكدة الحجز قبل (تاريخ توزيع النشرة) يتم تطبيق جميع الشروط والقيود بحسب نشرات الاعفاء السابقة. جميع القسائم والتذاكر الصادرة برحلات مؤكدة الحجز من/بعد 20 ديسمبر 2020م وحتى اشعار اخر يتم تطبيق جميع الشروط والاحكام المحددة أدناه. 	مجال التطبيق
After sales services for EMDs & tickets issued with confirmed booking on/after 20 December 2020 till further notice	<ul style="list-style-type: none"> It's allowed to change (Rebook – reissue) without fees for one time only and collect difference if any. Cancel the booking while the guest keep the amount of the ticket in form of EMD valid for utilization , it's allowed to (Rebook – Reissue) without fees for one time only and collect difference if any , the ticket is considered valid for one year from the commence date of travel specified in the ticket and non-refundable afterwards. Refund EMDs & Tickets without fees (except for E3 security fees, non-refundable taxes and airline fees), in involuntary cases caused by SAUDIA, Refund full ticket, EMD according to the original method of payment. 	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بالتغيير (إعادة الحجز - إعادة الإصدار) من غير رسوم لمرة واحدة مع استحصل الفروقات ان وجدت. الغاء الحجز مع احتفاظ الضيف بقيمة التذكرة كقسيمة صالحة للاستخدام،ويمكن تغيير موعد السفر/ اعادة الاصدار دون رسوم لمرة واحدة مع استحصل الفروقات ان وجدت. (تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة من بداية السفر المحدد بالتذكرة وغير قابلة للاسترداد بعد ذلك). استرداد القسائم والتذاكر بدون رسوم (باستثناء الضريبة الأمنية E3 والضرائب الأخرى الغير مستردة ورسوم الإصدار)، في الحالات الاجبارية والتي تكون "السعودية" قد تسببت فيها فإنه يتم الاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع. 	خدمات ما بعد البيع للقسائم والتذاكر الصادرة من/بعد 20 ديسمبر 2020م وحتى اشعار اخر

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>Certificate of medical examination (PCR)</p>	<p>It is allowed to change (Revalidate – Reissue – No-show – GO-show) <u>without fees for one time only with collecting difference if any</u> on all cases emanating from countries required to issue (PCR) certificate for passengers departing from/to or through, A note must be added in the endorsement box:-</p> <p style="text-align: center;">INVO DUE TO PCR TEST</p>	<p>يسمح بالتغيير (إعادة الحجز - إعادة الإصدار - التخليف عن السفر -Go -Show) بدون رسوم لمرة واحدة مع استحصال الفروقات ان وجد لجميع الحالات التي ترد من أي دولة يلزم توفير شهادة مخبرية (PCR) للمسافرين من الى أو من خلالها، مع اضافة الملاحظة التالية بالبنود:-</p> <p style="text-align: center;">INVO DUE TO PCR TEST</p>	<p>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR)</p>
<p>COVID -19 Evacuation Tickets</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ All Waiving bulletins are not applicable to evacuation tickets. ➤ All involuntary change and Refund regulations and procedures are applicable to evacuation tickets. ➤ Procedures for guests who are refused for travel due to suspected infection or infected with covid19 are applicable. ➤ Certificate of medical examination (PCR):-* It is allowed to change (Revalidate - Reissue) <u>without fees for one time only with collecting difference if any</u> on all cases emanating from countries required to issue (PCR) certificate for passengers departing from or through, A note must be added in the endorsement box:- INVO DUE TO PCR TEST *And that through SAUDIA office in your area 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ لا تنطبق نشرات الاعفاء على تذاكر الاجلاء. ➤ تطبق انظمة وإجراءات التغيير أو الاسترداد الاجباري على تذاكر الاجلاء. ➤ تطبق إجراءات الضيوف المرفوض سفرهم بسبب الاشتباه أو الإصابة بفايروس كورونا COVID19. ➤ متطلبات الشهادة المخبرية (PCR):-* يسمح بالتغيير (إعادة الحجز - إعادة الإصدار) بدون رسوم لمرة واحدة مع استحصال الفروقات ان وجد لجميع الحالات التي ترد من أي دولة يلزم توفير شهادة مخبرية (PCR) للمسافرين منها أو من خلالها، مع اضافة الملاحظة التالية بالبنود:- INVO DUE TO PCR TEST *وذلك من خلال مكتب السعودية 	<p>تذاكر رحلات الاجلاء COVID-19</p>
<p>Tickets of SAUDIA 75th anniversary campaign</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ All Waiving bulletins are not applicable to Tickets of SAUDIA 75th Anniversary Campaign 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ لا تنطبق نشرات الاعفاء على تذاكر عروض ذكرى 75 لـ السعودية. 	<p>تذاكر عروض ذكرى 75 لـ السعودية</p>
<p>Important point</p>	<p>If other cases occurred which were not mentioned in the bulletin, an authorization request must be sent to SAUDIA office in your area.</p>	<p>في حالة ظهور حالات مشابهة اخرى يتوجب استئواها ولم يتم ذكرها بالنشرة، يجب ارسال طلب تفويض من مكتب السعودية.</p>	<p>نقطة مهمة</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.