

<b>Update general waiving for all international flights departing From\To kingdom of Saudi Arabia</b>		<b>تحديث إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من إلى المملكة العربية السعودية</b>
<b>Date \ التاريخ</b> 17 December 2020	<b>Reference \ المرجعي</b> 202012171	<b>Effective date \ تاريخ التطبيق</b> 18 December 2020
	<b>Affected bulletin \ المنشورات المتأثرة</b> <a href="#">202003242\202003031 \ 202002251 \ 20200221\202002271</a> <a href="#">202009021\202003291\202003011\202003041\202003082\202003111 \ 202004141\202006021</a>	

**Introduction:-**

SAUDIA decided to STOP waiving all tickets and EMDs restrictions for flights departing From\To (Kingdom of Saudi Arabia) and apply the below procedure.

**مقدمة:-**

قررت السعودية إيقاف العمل بإعفاء جميع التذاكر والقوائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من/إلى (المملكة العربية السعودية) مع تطبيق الإجراءات الموضحة أدناه.

<b>Procedures</b>		<b>الإجراءات</b>	
<b>Effective date</b>	<b>18 December 2020</b>	<b>18 ديسمبر 2020</b>	<b>بداية التطبيق</b>
<b>Applicable to</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All international Flights From\To.</li> <li>Apply all conditions and restrictions per the previous waiving bulletins on all EMDs &amp; Tickets with confirmed bookings before the date of circulating the bulletin.</li> <li>Apply all conditions and pricing rules on all EMDs &amp; Tickets with confirmed bookings from / after the date of circulating the bulletin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جميع الرحلات الدولية من / إلى.</li> <li>جميع القوائم و التذاكر الصادرة برحلات مؤكدة الحجز قبل (تاريخ توزيع النشرة) يتم تطبيق جميع الشروط والقيود بحسب نشرات الإعفاء السابقة.</li> <li>جميع القوائم و التذاكر الصادرة برحلات مؤكدة الحجز من/بعد تاريخ توزيع النشرة يتم تطبيق جميع شروط واحكام الاسعار.</li> </ul>	<b>مجال التطبيق</b>
<b>After sales services For EMDs &amp; tickets with confirmed bookings valid for travel on/before (11 Mar 2020)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All tickets issued on/before March 11, 2020 with a confirmed booking, the change must be made at the same route and class without any restrictions to the new date of travel and without collecting fees or fare difference for one time only (The ticket is valid for one year from the ticket first unused segment), in case the class of service is unavailable send a request to SAUDIA office in your area for confirmation on the same class of service.</li> <li>Apply all conditions and restrictions per the previous waiving bulletins for all EMDs.</li> <li>Refund EMDs &amp; Tickets without fees (except for E3 security fees, non-refundable taxes and airline fees), in involuntary cases caused by SAUDIA, Refund full ticket, EMD according to the original method of payment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جميع التذاكر الصادرة من/قبل 11 مارس 2020م بحجز مؤكد، يجب أن يتم التغيير على نفس درجة الحجز وفئة الخدمة دون قيود لموعد السفر الجديد ودون تحصيل رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط ( تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة واحدة فقط من تاريخ أول خط سير لم يتم استخدامه والمحدد في التذكرة )، وإن لم تكن الدرجة متوفرة يتم إرسال الطلب إلى مكتب السعودية ليتم التأكيد على نفس الدرجة.</li> <li>يتم تطبيق جميع الشروط والقيود بحسب نشرات الإعفاء السابقة لجميع القوائم الإلكترونية EMD.</li> <li>استرداد القوائم و التذاكر بدون رسوم (باستثناء الضريبة الأمنية E3 والضرائب الأخرى الغير مُستردة ورسوم الإصدار)، في الحالات الاجبارية والتي تكون "السعودية" قد تسببت فيها فإنه يتم الاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع.</li> </ul>	<b>خدمات ما بعد البيع للقوائم و التذاكر الصادرة برحلات مؤكدة الحجز للسفر من/ قبل (11 مارس 2020م)</b>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>After sales services for tickets EMDs issued with confirmed booking for travel on/after 12 MAR 2020 till the date before publishing the bulletin</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apply all conditions and restrictions prescribed in the previous waiving bulletins</li> <li>➤ Refund EMDs &amp; Tickets without fees (except for E3 security fees, non-refundable taxes and airline fees), in involuntary cases caused by SAUDIA, Refund full ticket, EMD according to the original method of payment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ يتم تطبيق جميع الشروط والقيود بحسب نشرات الإلغاء السابقة</li> <li>➤ استرداد القسائم والتذاكر بدون رسوم (باستثناء الضريبة الأمنية E3 والضرائب الأخرى الغير مُستردة ورسوم الإصدار)، في الحالات الاجبارية والتي تكون "السعودية" قد تسببت فيها فإنه يتم الاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع.</li> </ul>	<p>خدمات ما بعد البيع للقسائم والتذاكر الصادرة برحلات مؤكدة الحجز للسفر من/ بعد (12 مارس 2020 م) حتى قبل تاريخ توزيع النشرة</p>
<p>After sales services for EMDs &amp; tickets issued with confirmed booking on/after bulletin date till 31 MAR 2021 And Travel period till the bulletin published date to 30 OCT 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ It's allowed to change (Rebook – reissue) without fees for one time only and collect difference if any.</li> <li>➤ Cancel the booking while the guest keep the amount of the ticket in form of EMD valid for utilization , it's allowed to (Rebook – Reissue) without fees for one time only and collect difference if any , the ticket is considered valid for one year from the commence date of travel specified in the ticket and non-refundable afterwards.</li> <li>➤ Apply all ticket conditions and restrictions on refund request, in case of involuntary cases caused by SAUDIA, Refund full ticket, EMD according to the original method of payment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ يسمح بالتغيير ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار) من غير رسوم لمرة واحدة مع استحصال الفروقات ان وجدت.</li> <li>➤ إلغاء الحجز مع احتفاظ الضيف بقيمة التذكرة كقسيمة صالحة للاستخدام، ويمكن تغيير موعد السفر/ إعادة الإصدار دون رسوم لمرة واحدة مع استحصال الفروقات ان وجدت. (تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة من بداية السفر المحدد بالتذكرة وغير قابلة للاسترداد بعد ذلك).</li> <li>➤ يتم تطبيق جميع شروط وقيود التذكرة لطلبات الاسترداد، أما في الحالات الاجبارية والتي تكون "السعودية" قد تسببت فيها فإنه يتم الاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع.</li> </ul>	<p>خدمات ما بعد البيع للقسائم والتذاكر الصادرة من/بعد تاريخ النشرة حتى 31 مارس 2021 وفترة سفر من/بعد تاريخ النشرة حتى 30 أكتوبر 2021</p>
<p>Certificate of medical examination (PCR)</p>	<p>It is allowed to change (Revalidate – Reissue – No-show – GO-show) <u>without fees for one time only with collecting difference if any</u> on all cases emanating from countries required to issue (PCR) certificate for passengers departing from/to or through, A note must be added in the endorsement box:-</p> <p><b>INVO DUE TO PCR TEST</b></p>	<p>يسمح بالتغيير ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار - التخلف عن السفر -Go -Show ) بدون رسوم لمرة واحدة مع استحصال الفروقات ان وجد لجميع الحالات التي ترد من أي دولة يلزم توفير شهادة مخبرية (PCR) للمسافرين من/الى أو من خلالها، مع اضافة الملاحظة التالية بالتذكرة:</p> <p><b>INVO DUE TO PCR TEST</b></p>	<p>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR)</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p><b>COVID -19 Evacuation Tickets</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ All Waiving bulletins are not applicable to evacuation tickets.</li> <li>➤ All involuntary change and Refund regulations and procedures are applicable to evacuation tickets.</li> <li>➤ Procedures for guests who are refused for travel due to suspected infection or infected with covid19 are applicable.</li> <li>➤ <b>Certificate of medical examination (PCR):-*</b> It is allowed to change (Revalidate - Reissue) <u>without fees for one time only with collecting difference if any</u> on all cases emanating from countries required to issue (PCR) certificate for passengers departing from or through, A note must be added in the endorsement box:- <b>INVO DUE TO PCR TEST</b> *And that through SAUDIA office in your area</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ لا تنطبق نشرات الاعفاء على تذاكر الاجلاء.</li> <li>➤ تطبق أنظمة وإجراءات التغيير أو الاسترداد الاجباري على تذاكر الاجلاء.</li> <li>➤ تطبق إجراءات الضيوف المرفوض سفرهم بسبب الاشتباه أو الإصابة بفيروس كورونا COVID19.</li> <li>➤ <b>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR):-*</b> يسمح بالتغيير ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار ) <u>بدون رسوم لمرة واحدة مع استحصال الفروقات ان وجد لجميع الحالات</u> التي ترد من أي دولة يلزم توفير شهادة مخبرية (PCR) للمسافرين منها أو من خلالها، مع اضافة الملاحظة التالية بالندوة: <b>INVO DUE TO PCR TEST</b> *وذلك من خلال مكتب السعودية</li> </ul>	<p>تذاكر رحلات الاجلاء <b>COVID-19</b></p>
<p><b>Tickets of SAUDIA 75th anniversary campaign</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ All Waiving bulletins are not applicable to Tickets of SAUDIA 75th Anniversary Campaign</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ لا تنطبق نشرات الاعفاء على تذاكر عروض ذكرى 75 لـ السعودية.</li> </ul>	<p>تذاكر عروض ذكرى 75 لـ السعودية</p>
<p><b>Important point</b></p>	<p>If any another cases were found which were not mentioned in bulletin, an authorization request must be sent to SAUDIA office in your area.</p>	<p>في حالة ظهور حالات مشابهة اخرى يتوجب استئناؤها ولم يتم ذكرها بالنشرة، يجب ارسال طلب تفويض من مكتب السعودية.</p>	<p>نقطة مهمة</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.