

Update Revalidating Tickets & EMDs expired during the Coved-19 pandemic period		تحديث التذاكر والقسائم المنتهية الصلاحية خلال فترة جائحة كوفيد-19
Date التاريخ 08 DEC 2020	Reference / الرقم المرجعي 202012081	Effective date / تاريخ التطبيق Immediately
Affected bulletin / النشرات المتأثرة 202009211 / 202006221		

Introduction:-

SAUDIA decided to deal with domestic and international tickets & EMDs, which have expired during the lockdown period. Therefore it has been decided to extend the validity period of tickets & EMDs for international flights according to the below conditions.

مقدمة: -

قررت السعودية التعامل مع التذاكر الداخلية والدولية المنتهية الصلاحية خلال فترة إلغاء الرحلات وإغلاق مكاتب مبيعات السعودية بتمديد فترة الصلاحية للتذاكر والقسائم الإلكترونية للرحلات الدولية بحسب الشروط أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالا	بداية التطبيق
Procedures	<ul style="list-style-type: none"> Domestic tickets & EMDs According to form of payment, which have expired during the period from MAR 01, 2020 to JUN 01, 2020. Extend the validity of the expired International tickets & EMDs, during the period from MAR 01, 2020 to 30 JUN 2021, according to form of payment. 	<ul style="list-style-type: none"> التذاكر والقسائم للرحلات الداخلية بحسب طرق الدفع التي انتهت صلاحيتها خلال الفترة من تاريخ 01 مارس 2020م إلى 1 يونيو 2020م. تمديد صلاحية التذاكر والقسائم الدولية المنتهية صلاحيتها خلال الفترة من 01 مارس 2020م إلى تاريخ 30 يونيو 2021م، بحسب طرق الدفع. 	الاجراءات
After sales services	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to extend the Domestic ticket validity and linked to the new flight without collecting fees (for one time only), fare differences shall apply if any, the new travel date must not exceed the date of 31 DEC 2020. It is allowed to extend the International ticket validity and linked to the new flight without collecting fees (for one time only), fare differences shall apply if any, the new travel date must not exceed the date of 31 December 2021 (this policy is applicable to all re-issued tickets with the previous extending policy before publication of this bulletin and it's allowed to extend the validity period without fees (for one time only) the new travel date must not exceed the date of 31 DEC 2021, fare differences shall apply if any. 	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بتمديد صلاحية التذكرة المنتهية للرحلات الداخلية وربطها بالرحلة الجديدة بدون رسوم (لمرة واحدة فقط) مع استحصا الفروقات ان وجدت، بحيث لا يتجاوز موعد السفر الجديد 31 ديسمبر 2020 م. يسمح بتمديد صلاحية التذكرة المنتهية للرحلات الدولية وربطها بالرحلة الجديدة بدون رسوم (لمرة واحدة فقط) مع استحصا الفروقات ان وجدت، بحيث لا يتجاوز موعد السفر الجديد 31 ديسمبر 2021 م (يسري هذا النظام على جميع التذاكر المعاد إصدارها بالتمديد السابق قبل اعتماد هذه النشرة و يسمح بتمديد فترة الصلاحية بحيث لا يتجاوز موعد السفر الجديد 31 ديسمبر 2021 م بدون رسوم (لمرة واحدة فقط) مع استحصا الفروقات ان وجدت. 	خدمات ما بعد البيع

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزَمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

Sales Procedures for travel agencies

إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ It is allowed to refund TKTs or EMDs for Domestic and International flights, and apply the fees (tickets affected with involuntary changes or waiving bulletins are exempted from fees) for accepting request with the final following dates : <ul style="list-style-type: none"> • 31 DEC 2020 domestic flights. • 30 JUN 2021 international flights. ➤ The action must be taken to tickets and EMD (reissue-refund) before 31 DEC 2020 where it is not allowed to accept any request for refund or utilization of Domestic tickets & EMDs, which have expired after the date of 31DEC 2020. ➤ The action must be taken to tickets and EMD (reissue-refund) before 30 JUN 2021 where it is not allowed to accept any request for refund or utilization of International tickets & EMDs, which have expired after the date of 30 JUN 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ يسمح باسترداد التذكرة أو القسيمة المنتهية الصلاحية للرحلات الداخلية والدولية مع تطبيق الرسوم (مع عدم تحصيل الرسوم للتذاكر المتأثرة بالتغير الاجباري أو نشرات الإعفاء) لقبول الطلبات و بحد اقصى : <ul style="list-style-type: none"> • 31 ديسمبر 2020 للرحلات الداخلية • 30 يونيو 2021 م للرحلات الدولية ➤ يجب أن يتم اتخاذ الاجراء على التذاكر والقسائم (إعادة إصدار/ استرداد) (قبل تاريخ 31 ديسمبر 2020 م حيث لن يسمح بقبول أي طلب للاسترداد او الاستخدام للتذاكر او القسائم للرحلات الداخلية المنتهية صلاحيتها بعد تاريخ 31 ديسمبر 2020 م . ➤ يجب أن يتم اتخاذ الاجراء على التذاكر والقسائم (إعادة إصدار/ استرداد) قبل تاريخ 30 يونيو 2021 م حيث لن يسمح بقبول أي طلب للاسترداد او الاستخدام للتذاكر او القسائم للرحلات الدولية المنتهية صلاحيتها بعد تاريخ 30 يونيو 2021 م . 	
<p>Notes</p>	<p>A note must be added in the endorsement box when reissuing the expired ticket:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Domestic tickets :- DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2020 ➤ International tickets:- DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2021. 	<p>يجب إضافة ملاحظة في خانة التظهير عند إعادة إصدار التذكرة منتهية الصلاحية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ الرحلات الداخلية:- DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2020 ➤ الرحلات الدولية:- DUE TO COVID19 TKT N.V.A 31 DEC 2021. 	<p>ملاحظات</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزَمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.