

| | | | |
|---|---|---|--|
| Updating procedures for Guests who are refused for travel due to suspected infection or infected with COVID19 | | تحديث إجراءات الضيوف المرفوض سفرهم بسبب الاشتباه أو الإصابة بفايروس كورونا COVID19 | |
| Date/التاريخ 22 September 2020 | Reference/الرقم المرجعي 202009221 | Effective date/تاريخ التطبيق IMMEDIATELY | |
| | Affected bulletin / النشرات المتأثرة 202007061 | | |

| Procedures | | الإجراءات | |
|----------------------------------|---|---|---------------------|
| Effective date | Immediately | حالا | بداية التطبيق |
| End of Applicable | Till further notice | حتى إشعار آخر | نهاية التطبيق |
| Applicable on | <ul style="list-style-type: none"> All "SAUDIA" domestic flights. All flights on "SAUDIA" international network originating To/from KSA. | <ul style="list-style-type: none"> جميع رحلات "السعودية" الداخلية. جميع الرحلات على شبكة "السعودية" الدولية من/إلى المملكة العربية السعودية. | مجال التطبيق |
| Refusal of travel at the Airport | <p>In case Refusal for travel due to Suspected infection of COVID19 with an approved letter received from the relevant authorities at the airport confirming the situation, then, In this case, the guest can choose one of the following options :</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Refund of the ticket (according to the original payment without fees). ☐ (Re-issue to the same destination) without fee for one time only, fare difference shall be collected if any. ☐ Change the itinerary to any destination (based on guest request) without fees With collection of fare difference if any and for one time only. | <p>في حالة رفض السفر بالمطار للمسافر المشتبه بإصابته بفايروس كورونا المستجد COVID19 بموجب خطاب رسمي صادر من السلطات المخولة بالمطار يؤكد الحالة، فإن "السعودية" تتيح للمسافر حرية الاختيار بين الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ استرداد قيمة التذكرة دون تحصيل الرسوم (بحسب طريقة الدفع) ☐ إعادة إصدار التذكرة لنفس محطة الوصول النهائية بدون رسوم مع تحصيل فرق السعر إن وجد ولفة واحدة فقط. ☐ تغيير خط السير لمحطة وصول أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم مع تحصيل فرق السعر إن وجد ولفة واحدة فقط. | رفض الاركاب بالمطار |

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>Guests infected with or suspected of being infected with COVID19</p> | <p>Guests infected with or suspected of being infected with COVID19 who had undergone a medical examination and received a conformation text message, or attach related approved medical report within 14 days period before/after the flight date they will be offered to choose one of the following alternatives :</p> <p>☐ Refund of the ticket (according to the original payment without fees).</p> <p>☐ (Re-issue to the same destination) without fee for one time only, fare difference shall be collected if any.</p> <p>☐ Change the itinerary to any destination (based on guest request) without fees With collection of fare difference if any and for one time only.</p> | <p>الضيوف المصابين أو المشتبه إصابتهم بفايروس كورونا المستجد COVID19 والذين اجروا الفحص الطبي وتم استلام رسالة نصية أو إرفاق تقرير طبي معتمد تفيد بذلك خلال 14 يوم قبل/بعد تاريخ الرحلة فإن "السعودية" تتيح للمسافر حرية الاختيار بين الخيارات التالية:</p> <p>☐ استرداد قيمة التذكرة دون تحصيل الرسوم (بحسب طريقة الدفع)</p> <p>☐ إعادة إصدار التذكرة لنفس محطة الوصول النهائية بدون رسوم مع تحصيل فرق السعر إن وجد ولفة واحدة فقط.</p> <p>☐ تغيير خط السير لمحطة وصول أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم مع تحصيل فرق السعر إن وجد ولفة واحدة فقط.</p> | <p>الضيوف المصابين أو المشتبه إصابتهم بفايروس كورونا المستجد COVID19</p> |
|--|---|---|---|

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.