

Update General waiving for all international flights departing From\To kingdom of Saudi Arabia		تحديث إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من/الى المملكة العربية السعودية
Date التاريخ 02 SEP 2020	الرقم المرجعي / Reference 202009021	تاريخ التطبيق / Effective date IMMEDIATELY
	النشرات المتأثرة / Affected bulletin 202003242\202003031 \ 202002251 \ 20200221\202002271 \202003291\202003011\202003041\202003082\202003111 \ 202004141\202006021	

Introduction:-

SAUDIA decided to waive all tickets, and EMDs restrictions for flights departing From\To (Kingdom of Saudi Arabia) and apply the below procedure.

مقدمة: -
قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقوائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من/الى (المملكة العربية السعودية) مع تطبيق الاجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالا	بداية التطبيق
Waiving period	All international flight tickets with confirmed bookings for future travel.	جميع التذاكر للرحلات الدولية بحجوزات مؤكدة للسفر في المستقبل.	فترة التطبيق
Applicable to	All international Flights From\To or Connecting via KSA	جميع الرحلات الدولية من / إلى أو المواصله عبر المملكة العربية السعودية	مجال التطبيق
After sales services	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Cancel booking with the option to keep the passenger Ticket/EMD as credit valid to be used in the same route and class of service without any restrictions to the new date of travel and without collecting fees or fare difference for one time only (The ticket is valid for one year considered only from the commencement of the specified date of travel ticket). <input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point or final destination to the nearest destination in the same area without fees or fare difference for one time only, and collecting charges manually for any further transaction <input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any and collecting charges manually for any further transaction <input checked="" type="checkbox"/> Refund ticket without fees (except for E3 security fees, non-refundable taxes, and airline fees). <input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only, and collecting charges manually for any further transaction <input checked="" type="checkbox"/> Refund/ Re-associate all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> الغاء الحجز مع امكانية احتفاظ الضيف بالتذكرة أو القسيمة كرسيد صالح للاستخدام على نفس خط السير ودرجة الخدمة دون قيود لموعد السفر الجديد ودون تحصيل رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط (تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة واحدة فقط من تاريخ بداية السفر المحدد بالتذكرة) . <input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية أو الوجهة النهائية الى أقرب محطة بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط . مع استحصل الرسوم يدويا في المرات التالية. <input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصل فرق السعر إن وجد ، و استحصل الرسوم يدويا في المرات التالية. <input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم (باستثناء الضريبة الأمنية E3 و الضرائب الأخرى الغير مُستردة و رسوم الإصدار). <input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار- التخلي عن السفر - Go - Show) بدون رسوم لمرة واحدة فقط . مع استحصل الرسوم يدويا في المرات التالية. <input checked="" type="checkbox"/> (استرداد / إعادة ربط) جميع قسائم EMD الخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط. 	خدمات ما بعد البيع

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزَمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>selection...etc.) for one time only.</p> <p>Note: - It's allowed to change the date of travel during the above specified period without any restrictions to the new travel date.</p> <p style="text-align: center;">Groups</p> <p>Hajj and Umrah Groups:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Don't accept or process any request for Hajj and Umrah Groups, until we receive official notification from the responsible authorities concerning the date of resuming international flights and permission to perform Hajj and Umrah form the concerned responsible authorities.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> It's not permitted to issue advance deposit EMD for Hajj and Umrah group bookings until we receive official notification from the responsible authorities concerning the date of resuming international flights and permission to perform Hajj and Umrah form the concerned responsible authorities.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTs or EMDs) for all groups till further notice.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with collecting the fare difference if any till further notice.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue) without fees for one time only till further notice.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> EMD Deposit for Umrah can be used for HAJJ PNRs and if not matching the value needs in HAJJ they can add more value on another EMD.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Terms and condition for acceptance or rejection Umrah requests will be subject to change according to the situations and will be under the Jurisdiction of Revenue Management department with direction from high managements</p> <p>Other Group :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Don't accept any request for group bookings until we receive official notification from the responsible authorities concerning the date of resuming international flights</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups till further notice.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with collecting the fare difference if any till further notice.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue) without fees for one time only till further notice.</p>	<p>ملاحظة:- يسمح بتغيير مواعيد السفر خلال الفترة المحددة اعلاه دون قيود للمواعيد الجديدة للسفر.</p> <p style="text-align: center;">المجموعات</p> <p>مجموعات الحج و العمرة :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عدم قبول أي طلب لحجوزات مجموعات الحج أو العمرة إلى أن يتم صدور تعميم من قبل الجهات المختصة بموعد تشغيل الرحلات الدولية والسماح من قبل الجهات المختصة لأداء الحج أو العمرة.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يمنع اصدار قسيمة المقدم المالي EMD لحجوزات الحج أو العمرة إلى أن يتم صدور تعميم من قبل الجهات المختصة بموعد تشغيل الرحلات الدولية والسماح من قبل الجهات المختصة لأداء الحج أو العمرة.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القسائم لجميع حجوزات مجموعات العمرة وذلك إلى أشعار اخر.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد لجميع الحجوزات لمجموعات العمرة وذلك إلى أشعار اخر.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار) بدون رسوم لمرة واحدة فقط وذلك إلى أشعار اخر.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> بالإمكان استخدام قسيمة المقدم المالي EMD للعمرة لحجوزات مجموعات الحج وفي حال عدم تطابق المبلغ فإنه يمكن إصدار قسيمة أخرى بالمبلغ الإضافي.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تخضع شروط قبول أو رفض طلبات العمرة للتغيير وفقاً للمستجدات والأوضاع المترتبة وبتمديد من قسم إدارة العائد بحسب التوجيهات من قبل الإدارة العليا.</p> <p style="text-align: center;">المجموعات الأخرى:-</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عدم قبول أي طلب لحجوزات المجموعات إلى أن يتم صدور تعميم من قبل الجهات المختصة بموعد تشغيل الرحلات الدولية.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القسائم لجميع حجوزات المجموعات وذلك إلى أشعار اخر.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد وذلك إلى أشعار اخر.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار) بدون رسوم لمرة واحدة فقط وذلك إلى أشعار اخر.</p>
--	---

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزِمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>NOTE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket</p> <p>Certificate of medical examination (PCR) :- It is allowed to Revalidate – Reissue –no show – GO show) without fees repeatedly for all cases emanating from countries required to issue (PCR) certificate for passengers departing from or through.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> سوف يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الإجمالي FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة الأساسية بالذكرة الأساسية.</p> <p>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR) :- يسمح (إعادة الحجز - إعادة الإصدار -التخلف عن السفر - Go -Show) بدون رسوم لأكثر من مرة لجميع الحالات التي ترد من أي دولة يلزم توفير شهادة مخبرية (PCR) للمسافرين منها أو من خلالها .</p>	<p>ملاحظات</p>
--------------------	--	---	-----------------------

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.