

Updating travel classes and fares conditions concerning domestic flights RBD's and tickets		تحديث درجات السفر وشروط الاسعار الخاصة بتذاكر و درجات الحجز على الرحلات الداخلية
Date التاريخ 15 July 2020	Reference الرقم المرجعي 202007151	Effective date تاريخ التطبيق 15 July 2020
Affected bulletin المنشورات المتأثرة 201612291/201804291		

Introduction:-

In line with "Saudia" continuous efforts to improve the service provided on its domestic network by enhancing seats availability through reservation and ticketing, it has been decided to apply new classes of service and prices on all domestic flights effective 15 JUL 2020.

مقدمة: -

في إطار تطوير الخدمات التي تقدمها "السعودية" على شبكة رحلاتها الداخلية، وتوفير سعة مقعديه أفضل من خلال الحجوزات وإصدار التذاكر فقد تقرر تطبيق الدرجات والأسعار الجديدة على جميع التذاكر الصادرة للرحلات الداخلية اعتباراً من تاريخ 15 يوليو 2020م.

procedures		الإجراءات	
Effective date	15 July 2020	15 يوليو 2020	بداية التطبيق
Forms of payment	All forms of payment accredited by "SAUDIA"	جميع طرق الدفع المعتمدة من قبل السعودية	طرق الدفع
Conditions and rules	<ol style="list-style-type: none"> Updating and adding new classes of service on all Saudia domestic flights. Reservation and ticketing on all classes of service can be completed through all sales channels with the exception of guest saver class "U". Reservation and ticketing for guest saver class "U" can be completed through all Saudia electronic sales channels only. The guest will lose the coupon value in case of "No show" while having guest saver class ticket "U" and business basic class "I". It is not allowed to combined restricted guest saver class "U" with other RBDs. The after sales services (re-booking, Reissuing, rerouting, refund) will vary according to the date of travel (within two days, before two days or more) from the date of travel. Apply new prices and conditions on Saudia domestic network on tickets 	<ol style="list-style-type: none"> تحديث و اضافة درجات حجز جديد لجميع الرحلات الداخلية . يتم الحجز و اصدار التذكرة على جميع درجات السفر عبر جميع قنوات البيع. باستثناء درجة الضيافة (U). يتم الحجز و اصدار التذكرة على درجة الضيافة (U) عبر جميع قنوات البيع الالكترونية الخاصة "بالسعودية" فقط. يفقد الضيف قيمة الكوبون في حال التغيب عن السفر لدرجة الضيافة (U) و درجة الاعمال (I). لا يسمح بدمج درجة الضيافة (U) المقيدة مع درجات الحجز الاخرى. رسوم خدمات ما بعد البيع (إعادة الحجز/إعادة الإصدار/تغيير خط السير/الاسترداد) متغيرة بحسب موعد السفر (خلال يومين / قبل يومين او اكثر) من موعد إقلاع الرحلة. تطبق الأسعار والشروط الجديدة على شبكة "السعودية" للرحلات الداخلية للتذاكر الصادرة إعتباراً من/ بعد تاريخ 15 يوليو 2020م. في حالة مراجعة الضيف و لديه تذكرة مصدرة بحجز 	الشروط و الاحكام

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>issued effective 15 Jul 2020 or after.</p> <p>8. In case the guest who is holding a ticket with confirmed booking before 15 July 2020 wishes to travel using same PNR without changes he shall be accepted with the same ticket without collecting fees.</p> <p>9. In case the guest was a "NO SHOW" with the ticket coupon status "Z" he can use the return coupon and reissued manually in the same flight and date without collecting fees.</p> <p>10. Tickets issued before 15 Jul 2020 and partially used or unused, when presented for (rebooking, reissuing, rerouting) after 15Jul2020 apply the previous conditions preceding this bulletin by using the ATC (fxq/r,date) or manually in case the ATC is not functioning and add the ticket validity date (N.V.A).</p> <p>11. Apply the imposed fees on all government discounted ticket in cases of (rebooking, reissuing, rerouting, refund, no show) in all domestic flights tickets whether the fees were equal or less than the ticket value.</p> <p>12. It is allowed for domestic flights only to book on (H & Q) class of service and to issue tickets in accordance with government, royal court tickets (GTR, INV) form of payment and all other government discount , like: (military personnel discount, special needs discount, etc.).</p> <p>13. All Agencies are required to constantly verify the notes, fares rules and fees described in Amadeus Altea for reservation and ticketing by using the entry: FQD followed by the itinerary before reissuing to ensure accuracy of fees and restrictions.</p> <p>14. in case the ATC is not functioning it is permitted to use manual entries (Cases that do not work with ATC shall be sent local agency GDS for activation.</p>	<p>مؤكد قبل 15 يوليو 2020م ، ويرغب بالسفر بنفس الحجز بدون إجراء أي تعديل فإنه يتم قبوله بنفس التذكرة بدون استحصال رسوم.</p> <p>9 - في حالة تغيب الضيف عن السفر NO-SHOW وكانت حالة الكوبون الأول "Z" يحق للضيف استخدام كوبيون العودة بإعادة الإصدار يدوياً بنفس رحلة العودة والتاريخ دون تحصيل رسوم.</p> <p>10 - التذاكر الصادرة قبل 15 يوليو 2020م المستخدمة جزئياً او الغير مستخدمة عند طلب (إعادة الحجز/إعادة الإصدار/تغيير خط السير) من/بعد تاريخ 15 يوليو 2020م فإنه يتم تطبيق الشروط السابقة لهذه النشرة باستخدام المبدل الآلي ATC (fxq/r,date) أو يدوياً في حال عدم عمل المبدل الآلي مع ضرورة إضافة تاريخ صلاحية التذكرة (N.V.A).</p> <p>11 - تطبق الرسوم على جميع أنواع تذاكر التخفيض الحكومية عند إجراء (إعادة الحجز/ إعادة الإصدار/ تغيير خط السير/ الإسترداد / التغيب عن السفر NO-SHOW) وذلك لجميع التذاكر الصادرة للرحلات الداخلية سواء كانت هذه الرسوم مساوية أو أقل من قيمة التذكرة.</p> <p>12 - يسمح بالحجز على درجتي (H & Q) فقط للرحلات الداخلية لإصدار التذاكر لطرق الدفع الحكومية وتذاكر الديوان الملكي (GTR/INV) وجميع أنواع التخفيضات الحكومية مثل (التخفيض العسكري، ذوي الاحتياجات الخاصة، الخ...).</p> <p>13 - يجب على جميع الوكالات التحقق دائماً من الملاحظات وشروط السعر والرسوم FARES RULES والموجودة بنظام أماديوس "التيا" للحجز والتذاكر باستخدام الإدخال: FQD متبوعاً بخط السير قبل البدء بعملية إعادة الإصدار وذلك للتأكد من الرسوم والقيود.</p> <p>14 - في حالة عدم عمل المبدل الآلي ATC فإنه يسمح باستخدام الإدخالات اليدوية ترسل الحالات التي لا تقبل العمل بالمبدل الآلي وتحول إلى نظام التوزيع الشامل الخاص بالوكالة ليتم تفعيلها</p>	
---	---	--

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies. تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

Sales Procedures for Travel Agencies

إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

Booking cancellation	In case the passenger want to cancel booking, he must make alternative booking or refund ticket with collecting fees and the ticket should not be left open.	في حال مراجعة الضيف لإلغاء الحجز فإنه يجب عمل حجز بديل له أو يتم إسترداد التذكرة مع تحصيل الرسوم ولا تترك التذكرة مفتوحة.	الغاء الحجز
Upgrading	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to upgrade all guest classes to (business/first) class or from business class to first class and collect class difference amount without collecting fees , except guest saver class (U) . It is allowed to upgrade class of service on the same RBD and sector. <p><u>Example:</u> Upgrade before flight departure from "I" class to "C" class and collect the difference amount in addition to reissuing fees.</p>	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بترقية جميع درجات الضيافة إلى درجة الأعمال/الأولى أو من درجة الأعمال إلى الدرجة الأولى، ويتم تحصيل الفرق بين الدرجتين فقط ولا يتم تحصيل رسوم بإستثناء الدرجة الاقتصادية (U) . يسمح بترقية درجة السفر بنفس فئة الخدمة و خط السير. <p><u>مثال:</u> - ترقية درجة السفر قبل الاقلاع من الدرجة (I/Class) الى الدرجة (C/class)، يتم تحصيل الفرق بين الدرجتين بالإضافة لرسوم إعادة الإصدار</p>	ترقية درجة السفر
Downgrading	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to downgrade from first class to business / guest class or from business class to guest class and collecting the fees. It is allowed to downgrade class of service on the same RBD. <p><u>Example:</u> Downgrade from "J" class to "C" class and collecting fees.</p>	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بتخفيض درجة السفر من الدرجة الأولى إلى درجة الأعمال / الضيافة أو من درجة الأعمال إلى درجة الضيافة مع تحصيل الرسوم. يسمح بتخفيض درجة السفر بنفس فئة الخدمة. <p><u>مثال:</u> - تخفيض درجة السفر من الدرجة (J/Class) الى الدرجة (C/class) مع تحصيل الرسوم</p>	تخفيض درجة السفر
After sales services	<ul style="list-style-type: none"> It is allowed to provide after sales services (refund, reissue, rebook) in cases of voluntary changes on ticket class of service with the exception of guest class "U" and apply the class of service relevant fees and conditions. Collect the higher fees when reissuing, refunding (ticket/tickets) issued with different classes of service. It is not allowed to provide after sales services for guest class. 	<ul style="list-style-type: none"> يسمح بخدمات ما بعد البيع التغير الاختياري لدرجات السفر(الإسترداد / إعادة الإصدار/إعادة الحجز) للتذكرة بإستثناء درجة الضيافة (U) مع تطبيق الرسوم والشروط الخاصة بدرجة السفر . يتم استحصال الرسوم الأعلى عند إعادة الإصدار أو الإسترداد لـ (تذكرة / تذاكر) صادرة بدرجات مختلفة. لا يسمح بتطبيق خدمات ما بعد البيع على درجة الضيافة. 	خدمات ما بعد البيع
Validity	Apply procedures described in bulletin number 201802011	يتم تطبيق ما ورد في النشرة رقم 201802011.	الصلاحية
No show	Apply procedures described in bulletin number 201704272 for no show cases	يتم تطبيق ما ورد في النشرة رقم 201704272 الخاصة بـ (NO-SHOW).	التغيب عن السفر (No-Show)

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies. تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>Accepting (go show) guest for domestic flights at the airport</p>	<p>Accept (go show) guest at the airport according to the below table:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Class designator</th> <th>Accepted class</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>First class</td> <td>F</td> </tr> <tr> <td>Business class</td> <td>J</td> </tr> <tr> <td>Guest class</td> <td>H</td> </tr> </tbody> </table>	Class designator	Accepted class	First class	F	Business class	J	Guest class	H	<p>سوف يتم قبول الضيوف في المطار (Go-show) بحسب الجدول أدناه:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الدرجة المقبولة</th> <th>تصنيف الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F</td> <td>الدرجة الأولى</td> </tr> <tr> <td>J</td> <td>درجة الأعمال</td> </tr> <tr> <td>H</td> <td>درجة الضيافة</td> </tr> </tbody> </table>	الدرجة المقبولة	تصنيف الدرجة	F	الدرجة الأولى	J	درجة الأعمال	H	درجة الضيافة	<p>قبول الضيوف المسافرين Go-(show) للرحلات الداخلية عن طريق المطار</p>																
Class designator	Accepted class																																		
First class	F																																		
Business class	J																																		
Guest class	H																																		
الدرجة المقبولة	تصنيف الدرجة																																		
F	الدرجة الأولى																																		
J	درجة الأعمال																																		
H	درجة الضيافة																																		
<p>Involuntary downgrading</p>	<p>In case of Involuntary downgrading, apply the specified prices for the following class in cases of refund and class difference:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Basic booking class</th> <th>Booking class</th> <th>Downgraded to</th> <th>Classes of refund</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>First class</td> <td>F, P, A</td> <td>Business class</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>First class</td> <td>F, P, A</td> <td>Guest class</td> <td>Q</td> </tr> <tr> <td>Business class</td> <td>J,C,D,I</td> <td>Guest class</td> <td>Q</td> </tr> </tbody> </table>	Basic booking class	Booking class	Downgraded to	Classes of refund	First class	F, P, A	Business class	I	First class	F, P, A	Guest class	Q	Business class	J,C,D,I	Guest class	Q	<p>في حالة تخفيض الدرجة الإجمالي، فإنه يتم تطبيق الأسعار الخاصة بالدرجات التالية لغرض استرداد او احتساب فرق الدرجة:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الدرجات الخاصة لاسترداد المبلغ</th> <th>تم تخفيض درجة الحجز إلى</th> <th>درجة الحجز</th> <th>درجة الحجز الأساسية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td> <td>درجة الأعمال</td> <td>F, P, A</td> <td>الدرجة الأولى</td> </tr> <tr> <td>Q</td> <td>الضيافة</td> <td>F, P, A</td> <td>الدرجة الأولى</td> </tr> <tr> <td>Q</td> <td>الضيافة</td> <td>J,C,D,I</td> <td>درجة الأعمال</td> </tr> </tbody> </table>	الدرجات الخاصة لاسترداد المبلغ	تم تخفيض درجة الحجز إلى	درجة الحجز	درجة الحجز الأساسية	I	درجة الأعمال	F, P, A	الدرجة الأولى	Q	الضيافة	F, P, A	الدرجة الأولى	Q	الضيافة	J,C,D,I	درجة الأعمال	<p>تخفيض الدرجة الاجباري</p>
Basic booking class	Booking class	Downgraded to	Classes of refund																																
First class	F, P, A	Business class	I																																
First class	F, P, A	Guest class	Q																																
Business class	J,C,D,I	Guest class	Q																																
الدرجات الخاصة لاسترداد المبلغ	تم تخفيض درجة الحجز إلى	درجة الحجز	درجة الحجز الأساسية																																
I	درجة الأعمال	F, P, A	الدرجة الأولى																																
Q	الضيافة	F, P, A	الدرجة الأولى																																
Q	الضيافة	J,C,D,I	درجة الأعمال																																
<p>Note</p>	<p>Apply government tickets regulations and procedures according to the updated bulletin # 201710311. Apply royal court tickets regulations and procedures according to the updated bulletin # 201801091</p>	<ul style="list-style-type: none"> تطبق إجراءات وأنظمة التذاكر الحكومية حسب النشرة المحدثه رقم 201710311. تطبق إجراءات وأنظمة تذاكر الديوان الملكي حسب النشرة المحدثه رقم 201801091. 	<p>ملاحظة</p>																																
<p>Excess baggage (checked baggage)</p>	<ul style="list-style-type: none"> The number of free allowance checked pieces of baggage for the guest class is determined according to the class of travel and what is specified in the ticket entitlement box. The allowed weight for guest class free baggage allowance is 23kg up to 32kg maximum weight for each piece, collect 70SAR excess weight charges excluding value added tax "VAT". The weight of free baggage allowance for business and first class is a maximum of 32kg per piece. For more information read the fares conditions 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تحديد عدد الامتعة المعايينة المجانية للضيف بحسب درجة السفر كما هو موضح بخانة الاستحقاق بسجل التذكرة . وزن الامتعة المعايينة المجانية المسموح بها لدرجة الضيافة (23) كجم لكل قطعة، وكحد اقصى (32) كجم ويتم احتساب 70ريال كوزن زائد غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. وزن الامتعة المسموح بها لدرجتي الاعمال و الاولى (32) كجم كحد اقصى للقطعة الواحدة . للمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على شروط السعر 	<p>(الامتعة المعايينة / الزائدة)</p>																																

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies. تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.