



السعودية
SAUDIA



Sales Procedures for Travel Agencies

إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

Update waiving for all domestic flights		تحديث إعفاء جميع الرحلات الداخلية	
Date التاريخ 07 JUN 2020	Reference الرقم المرجعي 202006071	Effective date تاريخ التطبيق Immediately	
	Affected bulletin المنشورات المتأثرة 202003112 / 202003051 / 202003081 / 202003241 / 202005311		

Introduction:-

SAUDIA has decided to update waiving all tickets, and EMDs restrictions for domestic flights and apply the below procedure.

مقدمة: -

قررت السعودية تحديث إعفاء جميع التذاكر والقسائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات الداخلية مع تطبيق الإجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	31 May 2020	31 مايو 2020م	بداية التطبيق
Sales period	Till 30 JUN 2020	الى نهاية 30 يونيو 2020م	فترة البيع
Travel period	Open	مفتوح	تاريخ السفر
After sales services	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Cancel booking with the option to keep the passenger Ticket/EMD as credit valid to be used in the same route and class of service and same RBDs for the new date of travel and without collecting fees for one time only with collecting fare difference if any (The ticket is valid for one year considered only from the commencement of the specified date of travel ticket).<input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point or final destination to the nearest destination in the same area without fees for one time only with collecting fare difference.<input checked="" type="checkbox"/> Ticket or EMD fees must be apply.<input checked="" type="checkbox"/> (Reissue /Go-show) without fees for one time only with collecting fare difference if any ,on the same class of service and same RBDs and collecting charges manually for any further transaction<input checked="" type="checkbox"/> Re-associate all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.<input checked="" type="checkbox"/> it's not allowed to change voluntry for (Saver) tickets<input checked="" type="checkbox"/> No-show fees will be collected in case of not cancel the booking.	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> الغاء الحجز مع امكانية احتفاظ الضيف بالتذكرة أو القسيمة كرصيد صالح للاستخدام على نفس خط السير ودرجة الخدمة ودرجة الحجز لموعد السفر الجديد ودون تحصيل رسوم لمرة واحدة فقط مع استحصال فرق سعر ان وجد (تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة واحدة فقط من تاريخ بداية السفر المحدد بالتذكرة) .<input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية أو الوجهة النهائية الى أقرب محطة بدون رسوم لمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر ان وجد.<input checked="" type="checkbox"/> تطبيق الرسوم والأحكام عند استرداد التذكرة أو القسيمة.<input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الإصدار - Go -Show - بدون رسوم لمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر ان وجد على نفس درجة الخدمة ودرجة الحجز ، مع استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية.<input checked="" type="checkbox"/> (إعادة ربط) لجميع قسائم EMD للخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد...الخ (بدون رسوم لمرة واحدة فقط.<input checked="" type="checkbox"/> لايسمح بالتغيير الاختياري للتذاكر الاقتصادية (SAVER) .<input checked="" type="checkbox"/> يتم استحصال رسوم التخلف عن السفر (No-show) في حال عدم الغاء الحجز .	خدمات ما بعد البيع

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

SAUDIA Manager in your area.

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of Travel Agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.



Notes	<ul style="list-style-type: none">Must add note in field element:- FE** First reissue without fees due to bulletin number.All tickets issued before the date of this bulletin, the terms and conditions mentioned in Bulletin No. 202003241 apply.It's allowed to refund without fees for all EMDs & tickets confirmed booking of travel during the airport closure period from 21 MAR 2020 till 30 MAY 2020 .	<ul style="list-style-type: none">يجب اضافة ملاحظة في خانة التظهيرات :- FE **First reissue without fees due to bulletin number .جميع التذاكر الصادرة مسبقا قبل تاريخ هذه النشرة فإنه يتم تطبيق الشروط و الاحكام الواردة بالنشرة رقم 202003241يسمح بالإسترداد دون تحصيل رسوم وذلك لجميع القسائم و التذاكر مؤكدة الحجز للسفر خلال فترة إغلاق المطارات من 21 مارس 2020 م إلى 30 مايو 2020 م.	ملاحظات
Groups	SAUDIA regulations and procedures apply	تطبق أنظمة و إجراءات "السعودية"	المجموعات
Cases (Involuntary / Operational)	SAUDIA regulations and procedures apply	تطبق أنظمة و إجراءات "السعودية"	الحالات (الاجبارية/التشغيلية)

An illustrative schedule of fees that must be collected during the sales period

جدول توضيحي للرسوم التي يجب استحصلها خلال فترة البيع المذكورة اعلاه

Fare Family	RBD	First Change	Second Change including VAT	Refund
Saver	U	Not permitted	Not permitted	Not permitted
Basic	N,Q	Free	105 SAR	+2 Days 90 SAR -2 Days 110 SAR
Flex	H	Free	94.50 SAR	+2 Days 80 SAR -2 Days 100 SAR
Basic	I	Free	315 SAR	+2 Days 200 SAR -2 Days 350 SAR
Flex	D,C,J	Free	147 SAR	+2 Days 70 SAR -2 Days 140 SAR
Flex	A,P,F	Free	147 SAR	+2 Days 70 SAR -2 Days 140 SAR

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

SAUDIA Manager in your area.

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of Travel Agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.