

Removal of Inactive Segments from GDS PNRs		إزالة الحجزات غير النشطة من سجلات الحجز في نظم التوزيع الشامل
التاريخ / Date 02 April 2020	الرقم المرجعي / Reference 202004022	تاريخ التطبيق / Effective date IMMEDIATELY

<p>Due to recent extensive flight cancellations and the extension of suspending SV domestic and international flights until further notice as precautionary measures to prevent the spread of the corona virus, all cancelled flight segments will change to UN status in the GDS PNR and if these segments were not removed from the GDS PNR at least 24 hours prior to the departure date of these segments, SV might be charged the full booking fees for these segments.</p> <p>Accordingly and as per the SV GDS Booking & Ticketing Policy (http://saudia.com/travelagencies), all travel service providers are kindly requested to remove all HX, UN, UC and NO segments from their PNRs immediately or at least 24 hours prior to the flight departure date.</p> <p>Failure to remove these unproductive segments from the GDS PNRs might make the travel service provider susceptible to penalties as per the above policy.</p> <p>Here are the entries to find the PNRs containing the above inactive status codes in the GDS systems:</p>	<p>نظرًا لإلغاء الرحلات المكثف في الآونة الأخيرة وتمديد تعليق رحلات "السعودية" الداخلية والدولية حتى إشعار آخر كإجراءات احترازية لمنع انتشار فيروس كورونا، فستتغير جميع الحجزات على الرحلات الملغاة إلى الحالة UN في سجلات الحجز الخاصة بنظم التوزيع الشامل وإذا لم يتم مقدم خدمات السفر والسياحة الذي أنشأ تلك السجلات من إزالة هذه الحجزات من سجلات الحجز الخاصة بهم قبل 24 ساعة على الأقل من تاريخ المغادرة ، فقد تتحمل "السعودية" رسوم الحجز كاملة لهذه الحجزات.</p> <p>وعليه ووفقًا لسياسة الحجز والتذاكر لنظم التوزيع الشامل الخاصة بـ"السعودية" (http://saudia.com/travelagencies) ، يرجى من جميع مقدمي خدمات السفر والسياحة إزالة جميع الحجزات ذات الحالة HX ، UN ، UC ، NO من سجلات الحجز الخاصة بهم على الفور أو على الأقل 24 ساعة قبل موعد مغادرة الرحلة.</p> <p>وفي حال فشل مقدم خدمات السفر والسياحة في إزالة هذه الحجزات الغير مثمرة من سجلات الحجز الخاصة بهم فقد يترتب على ذلك غرامات على مقدم الخدمة وفقًا للسياسة المذكورة أعلاه.</p> <p>تجدون أدناه الإدخالات الخاصة بالبحث عن سجلات الحجز التي تحتوي على رموز الحالة الغير نشطة المذكورة أعلاه في نظم التوزيع الشامل:</p>
---	--

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is obligated application and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج اطار وكالات السفر والسياحة.

GDS	Entry Format طريقة الإدخال
Amadeus	<p>LPO/JEDSV0XXX/A(SV)E(UN, HX, UC)D(01APR-15APR)</p> <p>Please replace JEDSV0XXX with your agency's office id.</p> <p>Then, enter LPS/PS to check the completion status:</p> <pre data-bbox="485 479 1385 600"> >LPS/PS PASSENGER LIST STATUS TABLE - JEDSV0XXX 1 LPO/JEDSV0XXX/A(SV)E(UN,UC,HX)D(03 02APR COMPLETE 1 PNR 2 LPO/JEDSV0XXX/A(SV)E(UN,UC,HX)D(03 02APR PENDING 3 LPO/JEDSV0XXX/A(SV)E(UN,UC,HX)D(01 01APR PENDING </pre> <p>Then, enter LPS/D1, where (1) is the line number of the completed PNR list:</p> <pre data-bbox="485 636 1385 779"> >LPS/D1 PASSENGER LIST - SEARCH BY OFFICE JEDSV0XXX/0001AA/SU 02APR/1034Z REQUESTED:02APR LPO/JEDSV0401/A(SV)E(UN,UC,HX)D(03APR-03APR) OFFICE JEDSV0401 001 ALJAKTHAMI/NOWAF MR ABCXYZ </pre> <p>Then, display a PNR from the above list using the line number of that PNR:</p> <pre data-bbox="485 815 1385 1008"> >LPS1 TICKET RECONCILIATION NEEDED --- TST SFP --- RP/JEDSV0XXX/JEDSV0XXX AA/SU 22MAR20/1354Z JZ8RTA 1.ALJAKTHAMI/NOWAF MR 2 SV 215 Z 29MAR 7 JEDAMS FLWN 3 SV 216 Z 02APR 4 AMSJED UN1 1555 2235 *1A/E* 4 SV 216 Z 03APR 5 AMSJED UN1 1555 2235 E* </pre> <p>More details are available in the help pages >HE LPO</p>
Galileo	<p>LD/SC-HX.UC.UN/SV/1APR*15APR-D</p> <p>More details are available in the help pages >H/LD</p>
Sabre	<p>QK#AL-SV/SD-01APR-15APR/AC-UN</p> <p>Then, after receiving an U MSG, the PNRs can be moved in a queue for further handling with the command: QJ/50</p> <p>AL=airline SD=service date AC=action code/status code (one status code can be used at a time) 50=queue number (it can be any number between 50 and 511)</p>
Worldspan	<p>>QR86 (Enter) Then fill-in the mask</p> <pre data-bbox="485 1429 1385 1812"> >QSEARCH- OFFICE (4PC) ***** (Agency PCC) *****CP() TYPE- ALL PNRS() OR WITH SELECTED PARAMETERS- *****TKTD() UNTKTD() INTL() USA() CREATE() STATUS(UN) ACCT NBR() (Segment status as HX, UC, UN only one can use) BKG AGT(/) (/) AIR/FLT(SV) () () WL()) (Carrier or flight number) FLTDT(01APR) (15APR) TKTDT() () TKT CAT()()() DPTR/ARR() (/) (/) (/) CLASS()() C/PNR() ALLAUX() OR- ALLCARS() ALLHTLS() ALLPTS() ALLOTS() OR-TRN() CAR()()() HTL()()() PTS()() AUXDTE()() URMKS()() *****6Q() W/()() BTYPE() BNAME() TLDT() () SYS CNCLD() *** (Enter at end) </pre>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is obligated application and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج اطار وكالات السفر والسياحة.