

<b>Update</b> Waiving for all domestic flights		<b>تحديث</b> إعفاء جميع الرحلات الداخلية	
Date   التاريخ 24 MAR 2020	Reference   الرقم المرجعي 202003241	Effective date   تاريخ التطبيق IMMEDIATELY	
	Affected bulletin   المنشورات المتأثرة <a href="#">202003112 / 202003051/202003081</a>		

**Introduction:-**

SAUDIA decided to waive all tickets, and EMDs restrictions for domestic flights and apply the below procedure.

**مقدمة:-**

قررت السعودية أعفاء جميع التذاكر والقسائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات الداخلية مع تطبيق الإجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالياً	بداية التطبيق
Waiving period	All domestic flight tickets with confirmed bookings for future travel.	جميع التذاكر للرحلات الداخلية بحجوزات مؤكدة للسفر في المستقبل.	مجال الإعفاء
After sales services	<p><input checked="" type="checkbox"/> Cancel booking with the option to keep the passenger Ticket/EMD as credit valid to be used in the same route and class of service without any restrictions to the new date of travel and without collecting fees or fare difference for one time only, (The ticket is valid for one year considered only from the commencement of the specified date of travel ticket).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any in addition to add value (VAT) tax.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Apply fees and condition for refund (Ticket or EMD)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference in the same class of service for one time only. And collecting charges manually for any further transaction.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Re-associate all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>It's allowed to change the date of travel during the above specified period without any restrictions to the new travel date.</li> <li>The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket.</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> إلغاء الحجز مع امكانية احتفاظ الضيف بالتذكرة أو القسيمة كرصيد صالح للاستخدام على نفس خط السير ودرجة الخدمة دون قيود لموعد السفر الجديد ودون تحصيل رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط، ( تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة واحدة فقط من تاريخ بداية السفر المحدد بالتذكرة).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد ، مع إضافة الضريبة المضافة .</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تطبيق الرسوم والأحكام عند استرداد التذكرة أو القسيمة.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار- التخلف عن السفر - Go -Show ) بدون رسوم وبدون استحصال فرق السعر على نفس درجة الخدمة لمرة واحدة فقط ، مع استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة ربط) لجميع قسائم EMD للخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل ( أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد... الخ ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</p> <p><b>ملاحظة:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يسمح بتغيير مواعيد السفر خلال الفترة المحددة اعلاه دون قيود للمواعيد الجديدة للسفر.</li> <li>يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة بالتذكرة الاساسية.</li> </ul>	خدمات ما بعد البيع

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:  
SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

	<p><b>Groups:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Apply fees and condition for refund (Ticket or EMD).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with collecting the fare difference if any .</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue) without fees for one time only.</p>	<p><b>المجموعات:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تطبيق الرسوم والأحكام عند استرداد التذكرة أو القسيمة.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</p>	
--	--	---	--

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:  
SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.