

Sales Procedures for Travel Agencies

إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

Update Waiving for all domestic flights		تحديث إعفاء جميع الرحلات الداخلية
Date   التاريخ 11 MAR 2020	Reference   الرقم المرجعي 202003112	Effective date   تاريخ التطبيق IMMEDIATELY
Affected bulletin   المنشورات المتأثرة <a href="#">202003051/202003081</a>		

Introduction:-

SAUDIA decided to waive all tickets, and EMDs restrictions for domestic flights and apply the below procedure.

مقدمة:-

قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقسائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات الداخلية مع تطبيق الإجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالا	بداية التطبيق
Waiving period	All domestic flight tickets issued (On\Before) 04 Mar 2020 with confirmed bookings commencing for travel from 04 Mar2020 to 15 April 2020 only.	جميع التذاكر على الرحلات الداخلية الصادرة (من/قبل) تاريخ 04 مارس 2020م، بحجوزات مؤكدة على الرحلات الداخلية بداية السفر من 04 مارس 2020م الى تاريخ 15 ابريل 2020م فقط.	مجال الاعفاء
Explanatory table		جدول توضيحي	
Sales	On/Before 04 MAR2020	من /قبل 04 مارس 2020م	فترة الشراء
Travel	From 04 Mar TO 15 <sup>th</sup> APR2020	من 04 مارس الى 15 ابريل 2020م	فترة السفر
After sales services	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cancel booking with the option to keep the passenger Ticket/EMD as credit valid to be used in the same route and class of service without any restrictions to the new date of travel and without collecting fees or fare difference for one time only.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any in addition to add value (VAT) fees.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund ticket without fees (except for non-refundable taxes and airline fees).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only. And collecting charges manually for any further transaction.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund/revalidation all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> الغاء الحجز مع امكانية احتفاظ الضيف بالتذكرة أو القسيمة كرصيد صالح للاستخدام على نفس خط السير ودرجة الخدمة دون قيود لمعد السفر الجديد ودون تحصيل رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط .</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد ، مع إضافة الضريبة المضافة .</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم (باستثناء الضرائب الغير مُستردة ورسوم الإصدار).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار- التخلف عن السفر - GO - Show ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط ، مع استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية.</li> </ul>	خدمات ما بعد البيع

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

	<p><b>Note:</b> - It's allowed to change the date of travel during the above specified period without any restrictions to the new travel date.</p> <p><b>Groups:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups up to April 15, 2020.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with collecting the fare difference if any up to the end of 15 APR 2020.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue) without fees for one time only up to the end of 15 APR 2020.</p> <p><b>NOTE :</b> The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> (استرداد / إعادة الحجز) جميع قسائم EMD الخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل ( أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد... الخ ( بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</p> <p>ملاحظة: - يسمح بتغيير مواعيد السفر خلال الفترة المحددة اعلاه دون قيود للمواعيد الجديدة للسفر.</p> <p><b>المجموعات:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القسائم لجميع حجوزات المجموعات وذلك إلى نهاية تاريخ 15 أبريل 2020م.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير إلى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد وذلك إلى نهاية تاريخ 15 أبريل 2020م.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار) بدون رسوم لمرة واحدة فقط وذلك إلى نهاية تاريخ 15 أبريل 2020م.</p> <p>ملاحظة: - يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة بالتنكزة الاساسية.</p>	
--	---	--	--

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.