

General waiving for all international flights departing From\To kingdom of Saudi Arabia		إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من/الى المملكة العربية السعودية
Date التاريخ 04 MAR 2020	الرقم المرجعي / Reference 202003041	تاريخ التطبيق / Effective date IMMEDIATELY
Affected bulletin / المنشورات المتأثرة 202003031 \ 202002251 \ 20200221 \ 202002271 \ 202003011		

Introduction:-

SAUDIA decided to waive all tickets , and EMDs restrictions for flights departing From\To (Kingdom of Saudi Arabia) and apply the below procedure.

مقدمة: -
قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقوائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من/الى (المملكة العربية السعودية) مع تطبيق الاجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	بداية التطبيق	حالا
Waiving period	All international flight tickets issued (On/Before) 31 Mar 2020 for individual passengers with confirmed bookings commencing for travel (On/Before) 15 April 2020 only.	فترة التطبيق	جميع التذاكر الدولية الصادرة للأفراد (من/قبل) 31 مارس 2020م، بحجوزات مؤكدة على الرحلات الدولية بداية السفر (من/قبل) 15 ابريل 2020م فقط.
Explanatory table			
جدول توضيحي			
Category	Individuals, international flights only	الفئة المسافرين	الأفراد المسافرون على الرحلات الدولية فقط
Sales	On/before 31 st MAR20	فترة الشراء	من قبل 31 مارس 2020م
Travel	On/before 15 th APR20	فترة السفر	من قبل 15 ابريل 2020م
Applicable to	All international Flights From\To or Connecting via KSA	مجال التطبيق	جميع الرحلات الدولية من / إلى أو المواصله عبر المملكة العربية السعودية
After sales services	<input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point or final destination to the nearest destination in the same area without fees or fare difference for one time only. <input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any. <input checked="" type="checkbox"/> Refund ticket without fees (except for non-refundable taxes and airline fees). <input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only.	خدمات ما بعد البيع	<input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية أو الوجهة النهائية الى أقرب محطة بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط. <input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد. <input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم (باستثناء الضرائب الغير مُستردة ورسوم الإصدار). <input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار- التخلف عن السفر - GO - Show) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

	<p><input checked="" type="checkbox"/> Refund/revalidation all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.</p> <p>Note: - It's allowed to change the date of travel during the above specified period without any restrictions to the new travel date.</p> <p>Groups:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Not accepting any new Umrah request up to April 15, 2020.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups up to April 15, 2020.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> (استرداد / إعادة الحجز) جميع قسائم EMD الخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد...الخ (بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</p> <p>ملاحظة: - يسمح بتغيير مواعيد السفر خلال الفترة المحددة اعلاه دون قيود للمواعيد الجديدة للسفر.</p> <p>المجموعات:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عدم قبول أي طلب لحجوزات مجموعات العمرة وذلك إلى نهاية تاريخ 15 ابريل 2020م.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القسائم لجميع حجوزات المجموعات وذلك إلى نهاية تاريخ 15 أبريل 2020م.</p>	
<p>NOTE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> سوف يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة الأساسية بالتذكرة الأساسية.</p>	<p>ملاحظات</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزَمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.