

## **Sales Procedures for Travel Agencies**

## إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

Updated Waiving all tickets re and penalties issued from/to I		ناكر الصادرة	تحديث الغاء كافة القيود والغرامات لجميع الته من/إلى لندن
Date / التاريخ	Reference / الرقم المرجعي		Effective date / تاريخ التطبيق
31 JULY 2019	201907311		IMMEDIATELY

Update to previous publication 201907211 for the cancellation of all restrictions and fines for all tickets issued from / to London.

SAUDIA decided to extend waive all tickets restrictions/fees (Rebooking / Reroute / Refund and No-Show) For confirmed bookings with the following dates:

- 26/27 July 2019
- 5/6/23/24 August 2019

## Note:

In case if there is no availability on the same class of services such as (T) Guest can re-issue on upper class within the same class of service such as M without paying the fare difference or fees.

تحديث للنشرة السابقة رقم <u>201907211</u> الخاصة بإلغاء كافة القيود والغرامات لجميع التذاكر الصادرة من / الى لندن.

قررت السعودية تمديد إعفاء جميع التذاكر الصادرة بحجز مؤكد للرحلات المغادرة من/إلى لندن من جميع القيود والغرامات عند:(إعادة الحجز / تغيير خط السير / الاسترداد /التخلف عن السفر)، وذلك للحجوزات المؤكدة بالتواريخ التالية:

- \_ 27/26 يوليو 2019م
- <mark>- 24/23/6/5 اغسطس 2019 م</mark>

## للحظة:

ق حال عدم توفر امكانية على نفس الدرجة يتم اعادة اصدار
التذكرة على نفس درجة الخدمة بدون تحصيل أي فروقات أو غرامات مثال:

(إذا كان الحجز الاساسي على درجة T وفي حالة تغييره الى درجة M لعدم وجود إمكانية على درجة الخدمة T، يتم الاعفاء من رسوم و فروقات سعر درجة الخدمة).

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area