

Waiving all ticket restrictions from/to Istanbul (IST)		إلغاء القيود على جميع التذاكر الصادرة من/إلى اسطنبول (IST)
التاريخ / Date 29 June 2016	الرقم المرجعي / Reference 201606291	تاريخ التطبيق / Effective date IMMEDIATELY

Due to the closure of Ataturk International Airport in Istanbul as a result of the unfortunate security events, it has been decided to exempt all affected tickets that issued with confirmed booking for flights departing from/to Istanbul (IST) from all restrictions and penalties when: (Rebooking/ Rerouting/refund and no-show), effective from June 29, 2016 to July 7, 2016 for all the tickets of affected guests.

Note:

Applying the waiving of restrictions on all current or later bookings based on the guest request to change or cancel the tickets during the mentioned period above, for example:

- 1- If the guest contacted the Travel Service Provider during the mentioned period above and he had a booking in the coming months (August, September..etc) he will be exempted from all restrictions.
- 2- If the guest contacted the Travel Service Provider after July 7, 2016 and he had a booking in the coming dates, apply all the restrictions when changing or refunding the tickets.

نظراً لإغلاق مطار أتاتورك الدولي في مدينة اسطنبول بسبب الأحداث الأمنية المؤسفة، فقد تقرر إعفاء جميع التذاكر الصادرة بحجز مؤكد على جميع الدرجات من/إلى محطة اسطنبول من جميع القيود والغرامات عند (إعادة الحجز/ إعادة الإصدار/التخلف عن السفر/الإسترداد)، من تاريخ 29 يونيو 2016 م إلى تاريخ 7 يوليو 2016 م لجميع التذاكر الخاصة بالضيوف المتضررين.

• **ملاحظة:**

يتم تطبيق إلغاء القيود على جميع الحجزات الصادرة بفترات حالية أو لاحقة بشرط مراجعة الضيف وطلب تعديل أو إلغاء التذاكر خلال الفترة المنوه عنها أعلاه على سبيل المثال:

- 1- ضيف قام بمراجعة وكيل السفر والسياحة خلال الفترة أعلاه ولديه حجز في أشهر قادمة (أغسطس,سبتمبر... الخ) يتم إعفائه من جميع القيود.
- 2- ضيف قام بمراجعة وكيل السفر والسياحة بعد تاريخ 7 يوليو 2016 م ولديه حجز بتاريخ قادمة يتم تطبيق جميع القيود عند تعديل أو استرداد التذاكر.

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com

This bulletin is binding application and it is for distribution to Travel Service Providers. تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع لوكلاء السفر والسياحة.