

## GDS Procedures

## إجراءات نظم التوزيع الشامل

Importance of Entering the Guest's Mobile Number and Email Address in the PNR		أهمية ادخال رقم الجوال وعنوان البريد الإلكتروني للضيف في سجل الحجز
Date/التاريخ 28 April 2016	الرقم المرجعي/Reference 201604282	تاريخ التطبيق/Effective date IMMEDIATELY
<p>It is highly important that Travel Service Providers (Travel Agents) enter the guest's mobile number and email address in the correct format in their PNRs in order for SAUDIA to be able to notify the guests in case of flight delays or cancellations and also provide first class and business class guests with the codes for accessing the internet on-board their flights.</p> <p>In countries where the local law does not permit the guest's contact information to be entered in the PNR, Travel Service Providers must instead enter their own mobile number and email address in their PNRs and it then becomes their responsibility to convey any notification from SAUDIA side to the guests.</p> <p>In case that the above information is missing or incorrectly entered in the PNR, SAUDIA reserves the right to take any or all of the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancel that PNR if it is not already ticketed, and/or</li> <li>• Raise a debit memo to the Travel Service Provider, and/or</li> <li>• Block reservation and/or ticketing access for the Travel Service Provider, and/or</li> <li>• Pass any claim or compensation to guests due to the consequences of not entering the guest's contact information in the correct format in the PNR to the Travel Service Provider.</li> </ul> <p>The below table shows the correct format for entering the guest's mobile number and email address for each GDS.</p> <p><b>Note:</b> entering the above information in any other format will not be acceptable and SAUDIA will apply the above measures against any PNR that does not contain this information in the correct format.</p>		<p>من المهم جدا أن يقوم وكلاء السفر والسياحة بإدخال رقم الهاتف الجوال والبريد الإلكتروني للضيف بالشكل الصحيح في سجل الحجز لتتمكن "السعودية" من إشعار العميل في حالة تأخير أو إلغاء الرحلات وكذلك لإرسال رمز الدخول إلى شبكة الإنترنت للضيوف الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال.</p> <p>وفي البلدان التي لايسمح فيها القانون المحلي بإدخال معلومات الإتصال بالضيوف في سجلات الحجز، فيجب على وكيل السفر والسياحة إدخال رقم الهاتف الجوال وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بالوكالة في سجلات الحجز وعندئذ ستكون الوكالة مسنولة مباشرة عن اخطار الضيوف بأي اشعار أو معلومة مقدمة من "السعودية" للضيوف بواسطة الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني.</p> <p>وفي حالة كانت المعلومات المشار إليها أعلاه مفقودة أو مدخلة بشكل غير صحيح في سجل الحجز، فإن "السعودية" تحتفظ بحقوقها في اتخاذ أي من الإجراءات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إلغاء سجل الحجز في حالة عدم اصدار التذاكر بعد، و/أو</li> <li>• رفع مذكرة مدينة إلى الوكالة المعنية، و/أو</li> <li>• منع الوكالة من حجز رحلات "السعودية" و/أو اصدار تذاكرها، و/أو</li> <li>• تمرير أي مطالبة أو تعويض للضيوف بسبب ماقد يترتب على عدم ادخال معلومات الإتصال بالضيف بالشكل الصحيح في سجل الحجز إلى الوكالة المعنية.</li> </ul> <p>ويوضح الجدول التالي الشكل الصحيح لإدخال رقم الهاتف الجوال والبريد الإلكتروني للضيف في سجل الحجز.</p> <p>ملاحظة: إن ادخال المعلومات المشار إليها أعلاه بأي شكل آخر غير الشكل المذكور هنا سيكون أمر غير مقبول وستقوم "السعودية" بتطبيق الإجراءات المشار إليها أعلاه على سجلات الحجز التي لاتحتوي على هذه المعلومات بالشكل الصحيح.</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

[gdsupport@saudiairlines.com](mailto:gdsupport@saudiairlines.com)

This bulletin is binding application and it is for distribution to Travel Service Providers.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع لوكلاء السفر والسياحة.

GDS	Format and examples for entering the guest's mobile number and e-mail address
Amadeus	<p>Formats:- APN-M+&lt;mobile number&gt;/&lt;Language&gt;/P&lt;Pax No&gt; APE-&lt;Email address&gt;</p> <p>Examples:- Saudi mobile, passenger speaks Arabic: APN-M+966543210987/AR/P1 Non-Saudi mobile, passenger speaks English: APN-M+639052944175/EN/P1 <a href="mailto:APE-EMAIL@BUSINESS.COM">APE-EMAIL@BUSINESS.COM</a></p>
Galileo	<p>Formats:- SI.SV*CTCM &lt;mobile number&gt;/&lt;Language&gt; SI.SV*CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Examples:- SI.SV*CTCM 966543210987/AR SI.SV*CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p>
Sabre / Abacus	<p>Formats:- 3OSI SV CTCM &lt;mobile number&gt;/&lt;Language&gt; 3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Examples:- 3OSI SV CTCM 966543210987/AR 3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p>
Worldspan / Axess	<p>Formats:- 3OSI SV CTCM-&lt;mobile number&gt;/&lt;Language&gt; 3OSI SV CTCE- EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Examples:- 3OSI SV CTCM-966543210987/AR 3OSI SV CTCE- EMAIL//BUSINESS.COM</p>
Apollo	<p>Formats:- @:3OSI SV CTCM &lt;Mobile No&gt;/&lt;Language&gt; @:3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Examples:- @:3OSI SV CTCM 966543210987/EN @:3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p>
Travelsky	<p>Formats:- 3OSI SV CTCM &lt;mobile number&gt;/&lt;Language&gt; 3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p> <p>Examples:- 3OSI SV CTCM 966543210987/EN 3OSI SV CTCE EMAIL//BUSINESS.COM</p>

**Notes:-**

- The mobile number must begin with the country code without "00" and without the leading "0" of the mobile number as shown in the examples above.
- <Language> can either be EN for English or AR for Arabic.
- For email addresses entered using OSI CTCE element, replace "\_" (underscore) with ".." and "@" with "//".

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

[gdssupport@saudiairlines.com](mailto:gdssupport@saudiairlines.com)