

GDS Procedures

إجراءات نظم التوزيع الشامل

Prohibition of Claiming / Retrieving PNRs Created through SV Website		حظر استدعاء أو سحب الحجوزات المنشأة عبر موقع "السعودية" على شبكة الإنترنت
Date/التاريخ 28 April 2016	الرقم المرجعي/Reference 201604281	تاريخ التطبيق/Effective date IMMEDIATELY
<p>SAUDIA noticed that some travel agencies create PNRs through SAUDIA website and then claim or retrieve these PNRs in their GDS system and issue the tickets for them without even re-pricing these PNRs in their GDS before issuing the tickets.</p> <p>Please note that SAUDIA does not permit Travel Service Providers to retrieve or claim individual PNRs created through its website, telephone sales centers or ATOs/CTOs and if SAUDIA found out that a travel agency is doing this practice, it will issue an ADM against that agency effective 1 May 2016 as per the penalties declared in SAUDIA's GDS/CRS Booking & Ticketing Policy, which you can refer to on the following link in order to know the penalties to be applied for violations of this policy: http://saudiairlines.com/travelagencies</p> <p>SAUDIA urges all Travel Service Providers not to claim or retrieve PNRs created through SV website, telephone sales centers or ATOs/CTOs in their GDS to avoid the penalties to be applied in this regard.</p>		<p>لاحظت "السعودية" أن بعض وكلاء السفر والسياحة يقومون بإنشاء حجوزات عبر موقع "السعودية" على شبكة الإنترنت ومن ثم سحبها أو استدعائها إلى نظام التوزيع الشامل المستخدم من قبل الوكالة وإصدار التذاكر بدون حتى إعادة تسعير تلك الحجوزات في نظام التوزيع الشامل.</p> <p>وتجدر الإشارة إلى أن "السعودية" لا تسمح لوكلاء السفر والسياحة باستدعاء أو جلب الحجوزات الفردية المنشأة عبر موقعها على شبكة الإنترنت أو مراكز البيع الهاتفي أو مكاتب مبيعات التذاكر إلى نظام التوزيع الشامل المستخدم من قبل الوكالة. وإن وجدت "السعودية" بأن وكالة معينة تقوم بتلك الممارسة فستقوم "السعودية" بإصدار مذكرة مدينة ضد تلك الوكالة ابتداءً من 1 مايو 2016 وذلك حسب الغرامات المنصوص عليها في سياسة "السعودية" للحجز وإصدار التذاكر عبر نظم التوزيع الشامل والتي يمكن الرجوع إليها على الرابط التالي لمعرفة الغرامات التي ستطبق في هذا الخصوص: http://saudiairlines.com/travelagencies</p> <p>وتهيب "السعودية" بوكلاء السفر والسياحة بعدم استدعاء أو جلب الحجوزات المنشأة عبر موقع "السعودية" على شبكة الإنترنت أو مراكز الاتصال الهاتفي أو مكاتب مبيعات التذاكر إلى نظام التوزيع الشامل المستخدم من قبل الوكلاء لتجنب الغرامات المالية التي قد تطبق في هذا الخصوص.</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com

This bulletin is binding application and it is for distribution to Travel Service Providers. تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع لوكلاء السفر والسياحة.