

GDS Procedures

إجراءات نظم التوزيع الشامل

Using Domestic and International Tickets According to Coupon Sequence		استخدام التذاكر الداخلية و الدولية حسب تسلسل الكوبونات
Date/ التاريخ 12 February 2014	Reference Number/ الرقم المرجعي 201402121	Effective date/تاريخ التطبيق Immediately
<p>Due to the complaints we have been receiving regarding the non-sequential use of Domestic and International tickets' coupons which is contrary to the international aviation regulations. Therefore, starting from this date assure using the tickets' coupons in sequence (tickets should be used in sequence).</p> <p>Points to be considered:</p> <ul style="list-style-type: none"> Domestic and International tickets lose their validity completely in case they weren't used in sequence Passengers are not eligible to reuse Domestic and International tickets , reissue, refund or revalidate without the right sequential order <p>Example: A passenger holding a Domestic or an International ticket, and needs to use coupon number (2) before coupon number (1), the agent in this case agents should performs the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reissue the ticket, collect the difference if any and collect reissuance fees. Refund the ticket, and issue a new one with the collection of the refund fees. The importance of applying fare conditions to the ticket for the above cases <p>Notice: All Travel Service Providers inside or outside Saudi Arabia must commit to what have been stated above; so there won't be any penalty & accountability according to SAUDIA's procedures.</p>		<p>نظراً لما ورد إلينا من شكاوى نتيجة استخدام كوبونات التذاكر الداخلية و الدولية من غير التسلسل الصحيح مما يتعارض مع انظمة الطيران الدولية. فيعتمد ابتداءً من تاريخه استخدام كوبونات التذاكر الداخلية و الدولية حسب التسلسل الذي تم من خلاله اصدار التذكرة (يجب استخدام الكوبونات في التذاكر الداخلية و الدولية بشكل متسلسل).</p> <p>نقاط:</p> <ul style="list-style-type: none"> تفقد التذكرة الداخلية و الدولية صلاحيتها نهائياً في حالة استخدام كوپون السفر من غير التسلسل الصحيح لها. لا يحق للعميل استخدام التذكرة الداخلية والدولية أو اعادة اصدارها أو استردادها أو تجديدها في حالة تم استخدام كوپون السفر بالتسلسل الغير الصحيح. <p>مثال:</p> <p>عند حضور عميل يحمل تذكرة داخلية أو دولية ويرغب باستخدام كوپون الرحلة رقم (2) قبل استخدام كوپون الرحلة رقم (1) فيجب ان يكون الإجراء كالتالي :</p> <ul style="list-style-type: none"> إعادة اصدار التذكرة له وتحصيل الفرق إن وجد و تحصيل رسوم إعادة الاصدار. استردادها وإصدار تذكرة جديدة مع تحصيل رسوم الاسترداد. ضرورة تطبيق شروط السعر للتذكرة في الحالات اعلاه. <p>ملاحظة:</p> <p>نهيب بجميع وكلاء السفر والسياحة داخل وخارج المملكة العربية السعودية الالتزام بما ورد اعلاه ، لكي لا يكون عرضة للجزاء والمساءلة وذلك حسب أنظمة المؤسسة.</p>

Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies

إذا كان لديكم أي استفسارات أو تعليقات على هذه النشرة، يرجى الإتصال على:

If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com