

Advance seat selection for families when making a reservation		الإختيار المسبق لمقاعد العوائل عند إجراء الحجز
Date/التاريخ 01MAR2015	الرقم المرجعي/Reference 201503011	تاريخ التطبيق/Effective date حالا/IMMEDIATELY

Out of Saudia`s care to provide best services to traveling families, and to reduce the problems occurring at airports because of the inability of some customers to obtain contiguous seats causing customers grumbling and flight delays, Therefore, it was decided to provide advance seats selection service for families on all Saudia`s domestic and international destinations.

So, we appeal to all Travel Service Providers inside and outside the Kingdom of Saudi Arabia to offer advance seat selection service for passengers traveling with their families when making their reservations or issuing their tickets, based on the availability on the flight and the desire of the passenger, taking into consideration not to seat them in the emergency exit seats.

من منطلق حرص "السعودية" على راحة عملائها من فئة العوائل، وللحد من المشاكل الحاصلة بالمطارات بسبب عدم تمكن بعض العملاء من الحصول على مقاعد متجاورة مما يتسبب في تذمر العملاء وبالتالي تأخر الرحلات عن الإقلاع في الوقت المحدد لها، لذا فقد تقرر تقديم خدمة الحجز المسبق للعوائل على المقاعد لجميع رحلات شبكة "السعودية" الداخلية والدولية.

لذا نهيب بجميع وكلاء السفر والسياحة داخل وخارج المملكة العربية السعودية بضرورة عرض عمل حجز مسبق لمقاعد الركاب المسافرين برفقة عوائلهم عند إجراء حجوزاتهم أو إصدار تذاكرهم حسب توفرها على الرحلة ورغبة الراكب، مع الحرص على عدم إجلاسهم على مقاعد مخارج الطوارئ.

Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies

إذا كان لديكم أي استفسار أو تعليق على هذه النشرة، نرجو التواصل على البريد الإلكتروني التالي:

If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com