

Medical procedures for carriage of (HIV) patients		الاجراءات الطبية لنقل مرضى نقص المناعة المكتسب (HIV)
Date/التاريخ 24 February 2015	الرقم المرجعي/Reference 201502241	تاريخ التطبيق/Effective date IMMEDIATELY

SAUDIA is keen on participating in the awareness and prevention of the spread of infectious diseases through air travel. Studies showed that there's no risk of being infected of HIV virus through indirect closeness.

To ease the transfer of HIV patients, SAUDIA have set new procedures that allows such passengers to travel on its flights according to their policies & procedures.

What is HIV (AIDS) disease:

"AIDS" is an illness caused by a virus called HIV that affects human's cells and destroys the immune system, the disease develops to AIDS for those who have HIV virus.

HIV transmissions:

HIV/AIDS is transmitted through blood or body fluids:

- Sexual intercourse
- Blood transfusion
- Sharing infected injections

HIV isn't transmitted through:

- Hugging, kissing, or shaking hands.
- Sneezing or coughing.
- Bathtubs or swimming pools.
- Using toilets or towels.
- Eating with or sharing utensils with an infected person.
- Insects.

حرصاً من "السعودية" على المشاركة في التوعية والحد من انتشار الأمراض المعدية من خلال وسيلة النقل الجوي، وحيث أظهرت العديد من الدراسات أنه ليس هناك خطورة من الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية وذلك عند المخالطة الغير مباشرة.

وتسهيلاً للإجراءات الطبية لنقل مرضى نقص المناعة المكتسب (HIV) فقد قامت "السعودية" بوضع إجراءات جديده تسمح للمصابين بهذا الفيروس بالسفر على رحلاتها وفقاً للأنظمة والإجراءات الخاصه بهم.

تعريف فيروس نقص المناعة المكتسب (HIV) الايدز:

"الايدز" حالة مرضية مزمنة يسببها فيروس يطلق عليه فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) الذي يصيب خلايا الانسان ويؤدي إلى تدمير الجهاز المناعي، يتطور المرض لدى المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية (HIV) إلى مرض الايدز.

طرق انتقال عدوى فيروس نقص المناعة المكتسب (HIV):

ينتقل فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) عن طريق الدم وسوائل الجسم ويكون ذلك عن طريق:

- الاتصال الجنسي.
- نقل الدم.
- المشاركة في استخدام الحقن الملوثة بالفيروس.

فيروس نقص المناعة المكتسب (HIV) لاينتقل عبر:

- العناق، التقبيل، التصافح بالأيدي.
- العطس والسعال.
- أحواض الاستحمام أو السباحة.
- استخدام المراحيض أو المناشف.
- الأكل مع أو استخدام أواني مشتركة لمرضى الإيدز.
- الحشرات.

Reservation & ticketing Policies & Procedures

أنظمة وإجراءات الحجز والتذاكر

الإجراءات:

Procedures:

- SAUDIA accepts HIV infected passengers who don't need medical care onboard.
- SAUDIA accepts HIV infected passengers who need medical care onboard, as long as the following procedures are taken:
 - ✓ Fill medical form (MEDIF) by a physician.
 - ✓ Validity of medical form is 10 days of the date of its approval from the treating physician.
 - ✓ Passengers who need special medical care have to specify in the (MEDIF) that the medical condition of the passenger doesn't cause any danger upon other passengers or cabin crew, other than that SAUDIA apologizes to transport the passenger.
 - ✓ The booking process has to be completed by SAUDIA Telephone Sales Center and the passenger has to be informed of the importance of getting the medical form (MEDIF), which is available on SAUDIA website saudiairlines.com or can be obtained from the nearest SAUDIA sales office to complete their booking process.
 - ✓ Inform the passenger of the importance of filling in the MEDIF form by a physician and returning it to SAUDIA sales office to complete his/her booking process.
 - ✓ SAUDIA sales office to ensure that the information is correct in the MEDIF form and the validity date then to add the required services in the PNR.
 - ✓ Inform the passenger to hand in the MEDIF form to ATO agents to complete the check in procedures.
 - ✓ There has to be an escort with the patient the whole flight, the escort has to be with the patient at all cases (when eating- going to toilet)
 - ✓ Copy of the MEDIF form has to be sent to medical services on FAX +96612 6860643 Or via email: YMASOUDI@SAUDIAIRLINES.COM Not less than 48 hours from departure.

Notes:

- SAUDIA has the right to deny accepting passengers who failed to provide medical forms.

- 1- "السعودية" لا تمنع من نقل المرضى المصابين بنقص المناعة المكتسبة (HIV) والذين لا يحتاجون الى عناية طبية خاصة على رحلاتها.
- 2- "السعودية" لا تمنع من نقل المرضى المصابين بنقص المناعة المكتسبة (HIV) و يحتاجون الى عناية طبية خاصة، بشرط اتخاذ الإجراءات التالية:
 - ✓ ضرورة تعبئة نموذج التقرير الطبي (MEDIF) من قبل طبيب مختص.
 - ✓ صلاحية التقرير هي (10) ايام من تاريخ اعتماده من الطبيب المعالج.
 - ✓ يسمح للمسافر الذي يحتاج الى عناية طبية خاصة بالسفر اذا أكد التقرير الطبي (MEDIF) على أن الحالة الصحية للمسافر لا تشكل خطر على المسافرين الآخرين أو طاقم الطائرة, فيما عدا ذلك فإنه يتم إبلاغ المسافر بأن "السعودية" تعتذر عن نقله.
 - ✓ يجب اتمام عملية الحجز بواسطة مركز اتصال "السعودية" وإخطار المسافر بضرورة الحصول علي نموذج التقرير الطبي (MEDIF) المتوفر على موقع "السعودية" saudiairlines.com أو الحصول عليه من أقرب مكتب مبيعات لـ "السعودية".
 - ✓ إبلاغ الراكب بضرورة تعبئة نموذج التقرير الطبي (MEDIF) من قبل طبيب مختص مع وجود ختم الطبيب وتقديمه مرة اخرى لمكتب المبيعات لإتمام اجراءات سفره.
 - ✓ التأكد من التقرير الطبي (MEDIF) المرفق وتاريخ صلاحيته، ثم إضافة الخدمات المطلوبة في سجل الحجز.
 - ✓ إبلاغ المسافر بضرورة إبراز التقرير الطبي (MEDIF) لموظفي خدمات الركاب في المطار لإتمام إجراءات السفر.
 - ✓ يجب أن يكون هناك مرافق مع المريض طيلة الرحلة، وعلى المرافق أن يلازم المريض في كل الاحوال عند تناول الطعام ودخول المراض.
 - ✓ يجب ارسال نسخة من التقرير الطبي (MEDIF) إلى الخدمات الطبية بـ "السعودية" على الفاكس رقم 00966126860643 أو عبر البريد الإلكتروني YMASOUDI@SAUDIAIRLINES.COM بوقت لا يقل عن 48 ساعة من المغادرة.

ملاحظات:

- "السعودية" الحق في رفض سفر المسافر الذي تستدعي حالته الصحية إبراز تقرير طبي لموظف السعودية ولم يلتزم بذلك.

For questions or comments, please contact:

gdssupport@saudiairlines.com