

|  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| Mandatory collection of passenger's contact information - Reminder |                                      | التحصيل الإلزامي لمعلومات الإتصال بالراكب - نشرة تذكيرية |
| Date/التاريخ<br>19 March 2014                                      | الرقم المرجعي/Reference<br>201403191 | Effective date/تاريخ التطبيق<br>Immediately              |

Further to our bulletin No. 201201241 dated 24 January 2012 and its update bulletin No. 201308271 dated 27 August 2013 regarding the above subject, we would like to draw the attention of all travel service providers once again to the utmost importance of collecting the passenger's contact information in their PNRs for operational reasons related to the customer and to reserve his rights, and also for safety reasons.

Therefore, Saudia calls upon all travel service provider to strictly adhere to entering the passenger's contact details in their PNRs as a mandatory requirement for creating these PNRs in order to avoid any inconvenience to the customer and any legal questioning and/or penalties applied by civil aviation authorities and/or any compensation to the customer as a result of that..

Saudia reserves its right to cancel any PNR not containing the passenger's contact information and/or raise an ADM against the concerned travel service provider. Saudia may also block access to its inventory and/or revoke its ticketing authority for any travel service provider not adhering to this mandatory requirement or not settling any related ADM.

The correct format for entering the passenger's contact information can be found in our bulletin No. 201201241 dated 24 January 2012 under the following link:  
<http://www.saudiairlines.com/travelagencies>

إلحاقاً لنشرتنا رقم 201201241 بتاريخ 24 يناير 2012 وتحديث تلك النشرة رقم 201308271 بتاريخ 27 أغسطس 2013 بخصوص الموضوع أعلاه، تود السعودية أن تلفت نظر وكلاء السفر الكرام إلى الأهمية القصوى لإدخال معلومات الإتصال بالراكب في سجل الحجز للدواعي التشغيلية الخاصة بالعميل وحفظ حقوقه، وكذلك لدواعي السلامة.

لذا ندعو السعودية وكلاء السفر الكرام إلى الإلتزام التام بإدخال معلومات الإتصال بالراكب في سجل الحجز كمتطلب إلزامي عند إنشاء سجل الحجز لتجنب أي مضايقة للعميل وما قد ينتج عنها من مساءلات قانونية و/أو غرامات مالية من سلطات الطيران المدني و/أو تعويضات للعميل.

وتحتفظ السعودية بحقها في إلغاء الحجز و/أو رفع مذكرة مدينة لوكيل السفر في حالة عدم إدخال معلومات الإتصال بالراكب الصحيحة في سجل الحجز. كما يحق للسعودية إيقاف نظام الحجز والتذاكر و/أو سحب خاصية اصدار التذاكر من وكيل السفر في حال عدم الإلتزام بإدخال معلومات الإتصال بالراكب في سجل الحجز أو في حال عدم سداد المذكرات المالية ذات العلاقة.

ويمكن لوكلاء السفر الكرام الرجوع إلى نشرتنا رقم 201201241 بتاريخ 24 يناير 2012 للحصول على الصيغة الصحيحة لإدخال معلومات الراكب لكل نظام توزيع شامل من خلال الرابط أدناه:

<http://www.saudiairlines.com/travelagencies>

### Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies

إذا كان لديكم أي أسئلة أو ملاحظات على هذه النشرة، يرجى الاتصال بـ :

If you have any questions or comments, please contact: [gdssupport@saudiairlines.com](mailto:gdssupport@saudiairlines.com)