

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| Waiving all tickets with confirmed reservations departing from (Manila) | | إلغاء كافة القيود لجميع التذاكر مؤكدة الحجز للرحلات المغادرة من (مانيلا) |
| Date/التاريخ 27 November 2013 | الرقم المرجعي/Reference 201311271 | تاريخ التطبيق/Effective date IMMEDIATELY |

Based on the instructions of VP Passenger Sales, and due to the events of hurricane disasters which happened in the Philippines, it has been decided to waive all tickets' restrictions (Rebooking / Rerouting / Refund) and No-show for all tickets of typhoon affected passengers with confirmed reservations departing Manila (MNL) to (KSA) between 8th of November 2013 until 8th of December 2013.

Affected passengers shall be requested to present a formal letter of request to SV CTO / ATO to waive the applicable ticket penalties, along with an attached valid Identification Card (ID) to be signed and endorsed by CTO / ATO Supervisor."

بناءً على توجيهات مساعد المدير العام لمبيعات الركاب ونظراً لما تسبب به الإعصار في دولة الفلبين من أضرار ، فقد تقرر إعفاء جميع التذاكر **مؤكدة الحجز للرحلات المغادرة من مانيلا** إلى المملكة العربية السعودية من جميع القيود والغرامات عند (إعادة الحجز / تغيير خط السير / الاسترجاع / التخلف عن السفر)، وذلك من الفترة ٢٠١٣/١١/٠٨ وحتى ٢٠١٣/١٢/٠٨ لجميع التذاكر الخاصة بالركاب المتضررين من الإعصار.

وعلى الركاب المتضررين كتابة طلب الإعفاء من الرسوم مع إرفاق صورة من بطاقة الهوية الشخصية الخاصة به ليتم توقيعها و مصادقتها من قبل مشرف مكاتب المبيعات أو المطار.